

COV CAI UAS TUS NEEG MOB MUAJ

Cov cai tshwj xeeb yog cov muab teev tseg rau hauv qab no.

Ua ib tug neeg mob, kuv, lossis tus neeg sawv cev kuv raws txoj cai, yeej muaj cai los mus:

- Txais qhov kev saib xyuas tsis hais txog qhov hais tias kuv yuav yog ib haiv neeg twg, neeg coj kev ntseeg txawv, neeg tawv nqaij xim txawv, neeg yug nyob ib lub teb chaws txawv tuaj, neeg caj ceg txawv, kev cai dab qhuas, neeg poj niam/txiv neej, neeg nyiam siab daj sib deev, neeg muaj txiv nkawm lossis tsis muaj, neeg muaj lub hnuv nyoog txawv, ib tus menyuam uas nyuam qhuav yug los, neeg xiam oob qhab, lossis neeg siv ib yam nyiaj dab tsi coj los them nqi.
- Paub Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm los ntawm cov ntaub ntawv uas qhia hais tias lawv yog leej twg.
- Paub ua ntej hais txog qhov kev saib xyuas/kev pab cuam uas yuav muab coj los siv, suav nrog rau yam kws kho mob uas yuav yog cov los saib xyuas, qhov hais tias yuav tau mus ntsib kws kho mob pes tsawg zaus, nrog rau txhua cov kev hloov kho rau txoj phiaj xwm saib xyuas.
- Paub ua ntej txog qhov kev saib xyuas/kev pab cuam uas yuav muab coj los siv thiab lawv qhov nqi uas yuav tau them.
- Txais cov ntaub ntawv qhia txog cov kev kho uas lub chaw kho yuav muab siv coj los kho thiab cov kev txwv tshawj xeeb rau cov kev kho no.
- Nrog tawm tswv yim rau kev txhim kho thiab pauv txoj kev npaj saib xyuas.
- Tsis kam kom muaj kev saib xyuas los sis kev kho tom qab lub chaw kho lossis tus kws kho mob tau muab tej yam phem ntawm txoj kev tsis kam kom saib xyuas lossis kev kho coj los piav qhia tag rau lawm.
- Hais kom lub chaw kho lossis tus kws kho mob muab kuv cov khoom thiab tus neeg saib muaj kev hwm, muaj nuj nqis, thiab muab saib ua ib tus neeg mob uas muaj meej mom thiab zoo li ib tus tib neeg.
- Hais kom tsis pub muaj kev ua phem, kev tsis saib xyuas, los sis kev tsim txom rau txoj kev hais lus, txoj kev xav, kev sib deev, thiab lub cev, suav nrog cov kev raug mob los ntawm ib yam dab tsi, thiab kev muab kuv tej khoom coj mus siv tsis raws cai.

- Hais cov lus tsis zoo saib/lus tsis txaus saib hais txog qhov kev kho lossis kev saib xyuas lossis kev muab khoom saib tsis muaj kev hwm, lossis hais kom hloov pauv txoj cai, cov neeg ua haujlwm, los sis qhov kev saib xyuas/kev kho pauv uas yeej tsis muaj kev txwv, kev tab kaum, kev yuam, kev muab kuv saib txawv lwm cov neeg, lossis kev ua phem paj rov qab.
- Muaj lus tsis zoo siab/lus tsis txaus siab hais txog qhov kev kho lossis kev saib xyuas uas yuav muab siv (lossis tsis muab siv) coj los kho, lossis kev tsis muab cov khoom uas tau muab txheeb xyuas coj los saib muaj kev hwm.
- Txais kev sib txuas lus hais txog kev ua ntawv hais lus tsis zoo siab/lus tsis txaus siab nyob hauv cov sij hawm zoo li muaj nyob hauv tsoom fww cov lus tswj.
- Hais kom muab tag nrho cov kev txuas lus thiab cov ntaub ntawv hais txog txoj kev kho kuv coj mus khaws tseg tsis pub lwm tus neeg paub.
- Paub txog lub chaw tuav dej num cov cai thiab cov kev khiav haujlwm hais txog kev tso cov ntaub ntawv kho mob tawm.
- Xaiv tau ib lub chaw kho mob/ib tus kws kho mob.
- Thaum Mayo Clinic Store txais mus kho mob lawm, txais ib nqis lus qhia txog Cov Cai thiab Cov Luag Haujlwm Uas Neeg Mob Muaj thiab yeej muaj cib fim los mus nug cov lus nug uas kuv muaj.
- Paub txog cov kev pab rau phab nyiaj txiag thaum yuav muab kuv xa mus rau ib lub chaw kho lossis ib lub koom haum twg.
- Siv kev pab dawb rau kev txhais ntaub ntawv thiab kev txhais lus. Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm yeej muaj kev pab ntxiv rau cov tib neeg uas lawv tsis hnov lus lossis tsis pom kev.

TUS NEEG MOB COV LUANG HAUJLWM

Cov luag haujlwm tshwj xeeb yog cov muab teev tseg rau hauv qab no.

Ua ib tug neeg mob, kuv, lossis tus neeg sawv cev kuv raws txoj cai, yeej muaj feem cuam los mus:

- Them cov nqi sib koom them lossis cov nqi uas kuv yuav tau them ua ntej qhov kev faj seeb rau kev.

Cov Cai thiab Cov Luag Haujlwm Uas Tus Neeg Mob Muaj (txuas ntxiv)

- Hais qhia rau Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm paub tam sim ntawd yog kuv pauv kuv qhov kev faj seeb rau kev kho mob kom thiaj li yuav xa tau qhov nqi uas yog thiab raws sij hawm mus rau qhov kev faj seeb them.
- Hais qhia rau Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm paub hais txog kev tsis siv ib yam khoom uas kuv tau xauj txuas mus ntxiv lawm.
- Hais qhia rau Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm paub tam sim ntawd yog kuv ho mus nyob hauv ib lub tsev uas muaj kws saib xyuas neeg mob uas muaj kev paub, ib lub tsev tu cov neeg muaj mob uas kho tsis tau lawm, lossis ksiv cov kev kho uas muaj neeg tuaj tu kuv hauv tsev.
- Rov txib yuav cov khoom siv ntxiv tsuas yog thaum cov khoom uas kuv siv tam sim no twb yuav tag, puas, lossis tawg/lov tag lawm nkaus xwb.
- Ua ib tus neeg tawm suab nyob hauv txoj kev kho kuv.
- Nug cov lus nug yog thaum twg kuv tsis nkag siab txog ib yam dab tsi uas lub chaw kho lossis tus kws kho mob tau qhia rau kuv hais txog txoj kev kho kuv. Kuv yeej nug tau cov lus nug nyob hauv qab no yog kuv tsis paub hais tias kuv yuav nug dab tsi.
Qhov tseem ceeb ntawm txoj kev kho kuv yog dab tsi?
Kuv yuav tsum tau ua dab tsi txuas ntxiv?
Vim li cas es qhov no thiaj li yog ib qhov tseem ceeb rau kuv los mus ua?
- Qhia ncaj rau Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm yog kuv tsis nkag siab cov lus qhia lossis yog kuv yuav ua tsis tau raws li cov lus qhia ntawd thaum kuv nyob tom tsev.
- Hu xov tooj mus rau lub chaw kho mob lossis kuv tus kws kho mob yog thaum twg kuv hnov kuv tus mob muaj ib yam dab tsi txawv.
- Lees paub cov teeb meem ntawm txhua yam uas kuv tau txiav txim los mus ua yog hais tias kuv xaiv tsis kam mus kho raws li qhov uas lub chaw kho mob lossis tus kws kho mob hais kom mus kho.
- Ua raws nraim li cov cai tswj kev nyab xeeb.
- Tsis txhob hawv hais tias yuav ua phem lossis yuav ua tej yam tsis zoo rau Mayo Clinic Store cov neeg ua haujlwm.

TXOJ KEV KHIAB HAUJLWM UAS MUAB SIV COJ LOS TSWJ HWM KEV MUAJ LUS TSIS TXAUS SIAB

Yog peb ua tsis tau raws li tej yam uas koj xav, peb thov caw koj los mus muab koj cov kev txhawj xeeb hais txog koj txoj kev nyab xeeb thiab kev kho koj mus qhia rau:

mayoclinic.org

©2024 Mayo Foundation for Medical Education and Research. All rights reserved. MAYO, MAYO CLINIC and the triple-shield Mayo logo are trademarks and service marks of MFMER.

- Mayo Clinic Store ib neeg ua haujlwm
- Tus thawj tswj thiab/lossis tus thawj saib xyuas haujlwm ntawm ib lub Mayo Clinic Store
- Lub Chaw Khiav Haujlwm Saib Xyuas Qhov Zoo thiab Phem Uas Cov Neeg Mob Tau Ntsib (The Office of Patient Experience)

Peb xav thov kom koj qhia koj cov lus tsis txaus siab rau cov neeg ua haujlwm paub tam sim ntawd. Yog koj hnov tau hais tias peb yeej tseem daws tsis tau koj cov kev txhawj xeeb lossis lus tsis txaus siab, koj yeej mus pib hais tau tias koj muaj lus tsis txaus siab raws cai rau ntawm Lub Chaw Khiav Haujlwm Saib Xyuas Qhov Zoo thiab Phem Uas Cov Neeg Mob Tau Ntsib ntawm tus xov tooj 1-844-544-0036 lossis sau email mus rau opx@mayo.edu. Yog koj xav muab ib tsab ntawv ceeb toom txog koj cov lus tsis zoo siab hauv tsev xa ntawv, thov muab xa mus rau:

Office of Patient Experience
200 First Street SW
Rochester, MN 55905

Lub Chaw Khiav Haujlwm Saib Xyuas Qhov Zoo thiab Phem Uas Cov Neeg Mob Tau Ntsib yuav hu xov tooj tuaj nrog koj sib tham txog koj cov kev txhawj xeeb siab thiab tuaj pib qhov kev txheeb xyuas. Cov neeg ua haujlwm thiab cov coj uas muaj feem xyuam nyob hauv txoj kev kho koj yuav muab cov ntaub ntawv uas koj tau muab rau peb coj los txheeb xyuas. Lub chaw khiav haujlwm yuav xa ib tsab ntawv rau koj nyob hauv 5 hnuv nrog kev qhia hais tias lawv tab tom muab cov ntaub ntawv coj los txheeb xyuas lawm. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv sau txogqhov kev txheeb xyuas kom paub hais tias saib lawv txiav txim li cas tsis pub dhau 14 hnuv.

Yog koj paub Lus Askiv tsis zoo (LEP), peb yuav nrhiav kom muaj ib tug kws txhais lus lossis yuav npaj cov ntaub ntawv uas twb muab txhais tag ua yam lus koj paub muab rau koj.

Koj los yeej nug tau kom lub chaw Office of Patient Experience qhia ib cov chaw uas muab kev pab rau koj. Yog koj xaiv tsis siv Mayo Clinic Store txoj kev daws lus tsis zoo siab, lossis yog peb yeej daws tsis tau ib qhov (cov) kev txhawj xeeb raws li qhov koj lub siab xav, koj kuj tseem muaj cai hu tau xov tooj mus rau cov chaw tuav dej num nyob nram qab no:

Accreditation Commission for Healthcare (ACHC)
1-855-937-2242

Medicare
1-800-633-4227