

¿Dónde debe obtener atención médica? Where should you seek care? (Spanish)

Línea de enfermería*

Personas de todas las edades
Cuando tenga síntomas y no esté seguro de dónde atenderse, llámenos.

- Acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana, si llama al consultorio de su proveedor principal de atención médica
- Asistencia para determinar si su afección requiere cuidado personal, una visita programada al consultorio o atención médica inmediata
- Recetas de medicamentos para algunas afecciones evaluadas durante la llamada telefónica



*La línea de enfermería no reemplaza la llamada al 911 ante una emergencia.

Atención médica primaria

Medicina familiar | Medicina interna | Pediatría

Personas de todas las edades

Un enfoque en equipo para coordinar su atención médica general y, en caso necesario, conectarlo con cuidados avanzados

- Atención médica para bebés y niños
- Control de enfermedades crónicas
- Depresión, estrés y ansiedad
- Vacunas
- Salud masculina
- Obstetricia
- Examen físico
- Evaluaciones preventivas
- Salud femenina
- Casos de indemnización por accidente laboral



Express Care Online

Personas de 18 meses a 75 años
Ofrece asesoramiento y tratamiento médico el mismo día o al día siguiente

- Atención médica rápida y conveniente para tratar enfermedades frecuentes
- Acceda por Internet a una lista completa de tarifas y condiciones de servicio en: mayoclinichealthsystem.org/express-care-online

*Debe tener una cuenta en Servicios por Internet para Pacientes.

Clínica de urgencias y Atención el mismo día

Ofrece tratamiento médico el mismo día para problemas leves

- Dolor muscular o de espalda
- Cortes y quemaduras leves
- Dolor de oído
- Afecciones de la piel
- Esguinces o dolor de articulaciones
- Infección en las vías respiratorias superiores y bronquitis
- Infecciones de las vías urinarias
- Vómito y diarrea



Para ver una lista completa de los servicios y los requisitos de edad en su área, visite www.mayoclinichealthsystem.org/urgentcare o www.mayoclinichealthsystem.org/sameday.

Express Care*

Personas de 18 meses a 75 años
Una clínica donde se tratan enfermedades leves

- Alergias
- Síntomas en la vejiga, los oídos, los ojos y los senos paranasales
- Herpes labiales
- Piojos
- Vacunas
- Casos agudos de infecciones leves
- Dolor de garganta
- Exposición a garrapatas
- Candidiasis vaginal (mujeres de 18 a 65 años)



* En las comunidades donde no esté disponible Express Care, los pacientes pueden recibir tratamiento para enfermedades leves en Urgencias.

Departamento de Emergencia

Personas de todas las edades

Ofrece atención médica para situaciones graves y potencialmente mortales que requieren cuidados inmediatos

- Dolor o presión en el pecho
- Lesiones en la cabeza
- Enfermedades y lesiones graves o potencialmente mortales
- Convulsiones
- Dolor abdominal intenso
- Falta de aire o neumonía
- Fuerte dolor de cabeza, parálisis o debilidad que se presentan de forma repentina
- Sangrado que no se puede controlar



¿Dónde debe obtener atención médica? Where should you seek care? (Spanish)

Servicio 911

Personas de todas las edades

Si tiene estos síntomas, llame de inmediato al 911 y no conduzca

- Lesión potencialmente mortal o con riesgo para una extremidad
- Falta de aire o dificultad para respirar
- Signos de un accidente cerebrovascular, como entumecimiento repentino, hablar arrastrando las palabras, dolor de cabeza intenso, debilidad en un lado de la cara o pérdida del conocimiento
- Signos de un infarto cardíaco, como dolor en el pecho, dolor en el brazo izquierdo o en la mandíbula, debilidad repentina o mareos



Hometown, blog de salud

Personas de todas las edades

- Mejore su salud y bienestar
- Disfrute de las entradas que hacen en el blog los proveedores de atención médica, los pacientes y los miembros de la comunidad
- Sitio web: mayoclinichealthsystem.org/hometown-health



Servicios por Internet para Pacientes y aplicación de Mayo Clinic*

Personas de todas las edades

Acceda a su historial médico desde una computadora o un dispositivo móvil

- Revisión de resultados de análisis de laboratorio, historias clínicas y listas de medicamentos
- Comunicación con el proveedor de atención médica
- Programación y gestión de las próximas citas



* Debe ser paciente para crear una cuenta.

Boletín electrónico sobre bienestar

Personas adultas

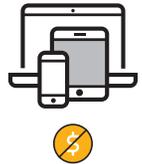
- Infórmese sobre maneras de mejorar su salud
- Infórmese sobre clases y eventos relacionados con la salud
- Para empezar, simplemente envíe un mensaje de texto con la palabra "mchshealth" al 22828



Verificador de síntomas

Personas de todas las edades

- Reciba asesoramiento sobre tratamientos en casa
- Determine si es necesario ver a un experto
- Sitio web: mayoclinic.org/symptoms



Facturación y seguro

Personas de todas las edades

Visite mayoclinichealthsystem.org, elija una ubicación y seleccione Billing & Insurance (Facturación y seguro)

- Obtenga ayuda para entender los costos médicos y los asuntos del seguro de salud
- Infórmese sobre las opciones de planes de pago
- Use el servicio de pago de facturas por Internet para abonar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta corriente

