

# ¿Dónde debe obtener atención médica? Where should you seek care? (Spanish)

## Línea de enfermería\*

Personas de todas las edades  
Cuando tenga síntomas y no esté seguro de dónde atenderse, llámenos.

- Acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana, si llama al consultorio de su proveedor principal de atención médica
- Asistencia para determinar si su afección requiere cuidado personal, una visita programada al consultorio o atención médica inmediata
- Recetas de medicamentos para algunas afecciones evaluadas durante la llamada telefónica



\*La línea de enfermería no reemplaza la llamada al 911 ante una emergencia.

## Atención médica primaria

Medicina familiar | Medicina interna | Pediatría

Personas de todas las edades

Un enfoque en equipo para coordinar su atención médica general y, en caso necesario, conectarlo con cuidados avanzados

- Atención médica para bebés y niños
- Control de enfermedades crónicas
- Depresión, estrés y ansiedad
- Vacunas
- Salud masculina
- Obstetricia
- Examen físico
- Evaluaciones preventivas
- Salud femenina
- Casos de indemnización por accidente laboral



## Express Care Online

Personas de 18 meses a 75 años  
Ofrece asesoramiento y tratamiento médico el mismo día o al día siguiente

- Atención médica rápida y conveniente para tratar enfermedades frecuentes
- Acceda por Internet a una lista completa de tarifas y condiciones de servicio en: [mayoclinichealthsystem.org/express-care-online](http://mayoclinichealthsystem.org/express-care-online)

\*Debe tener una cuenta en Servicios por Internet para Pacientes.

## Clínica de urgencias y Atención el mismo día

Ofrece tratamiento médico el mismo día para problemas leves

- Dolor muscular o de espalda
- Cortes y quemaduras leves
- Dolor de oído
- Afecciones de la piel
- Esguinces o dolor de articulaciones
- Infección en las vías respiratorias superiores y bronquitis
- Infecciones de las vías urinarias
- Vómito y diarrea



Para ver una lista completa de los servicios y los requisitos de edad en su área, visite [www.mayoclinichealthsystem.org/urgentcare](http://www.mayoclinichealthsystem.org/urgentcare) o [www.mayoclinichealthsystem.org/sameday](http://www.mayoclinichealthsystem.org/sameday).

## Express Care\*

Personas de 18 meses a 75 años  
Una clínica donde se tratan enfermedades leves

- Alergias
- Síntomas en la vejiga, los oídos, los ojos y los senos paranasales
- Herpes labiales
- Piojos
- Vacunas
- Casos agudos de infecciones leves
- Dolor de garganta
- Exposición a garrapatas
- Candidiasis vaginal (mujeres de 18 a 65 años)



\* En las comunidades donde no esté disponible Express Care, los pacientes pueden recibir tratamiento para enfermedades leves en Urgencias.

## Departamento de Emergencia

Personas de todas las edades

Ofrece atención médica para situaciones graves y potencialmente mortales que requieren cuidados inmediatos

- Dolor o presión en el pecho
- Lesiones en la cabeza
- Enfermedades y lesiones graves o potencialmente mortales
- Convulsiones
- Dolor abdominal intenso
- Falta de aire o neumonía
- Fuerte dolor de cabeza, parálisis o debilidad que se presentan de forma repentina
- Sangrado que no se puede controlar



# ¿Dónde debe obtener atención médica? Where should you seek care? (Spanish)

## Servicio 911

Personas de todas las edades

Si tiene estos síntomas, llame de inmediato al 911 y no conduzca

- Lesión potencialmente mortal o con riesgo para una extremidad
- Falta de aire o dificultad para respirar
- Signos de un accidente cerebrovascular, como entumecimiento repentino, hablar arrastrando las palabras, dolor de cabeza intenso, debilidad en un lado de la cara o pérdida del conocimiento
- Signos de un infarto cardíaco, como dolor en el pecho, dolor en el brazo izquierdo o en la mandíbula, debilidad repentina o mareos



## Hometown, blog de salud

Personas de todas las edades

- Mejore su salud y bienestar
- Disfrute de las entradas que hacen en el blog los proveedores de atención médica, los pacientes y los miembros de la comunidad
- Sitio web: [mayoclinichealthsystem.org/hometown-health](http://mayoclinichealthsystem.org/hometown-health)



## Servicios por Internet para Pacientes y aplicación de Mayo Clinic\*

Personas de todas las edades

Acceda a su historial médico desde una computadora o un dispositivo móvil

- Revisión de resultados de análisis de laboratorio, historias clínicas y listas de medicamentos
- Comunicación con el proveedor de atención médica
- Programación y gestión de las próximas citas



\* Debe ser paciente para crear una cuenta.

## Boletín electrónico sobre bienestar

Personas adultas

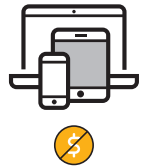
- Infórmese sobre maneras de mejorar su salud
- Infórmese sobre clases y eventos relacionados con la salud
- Para empezar, simplemente envíe un mensaje de texto con la palabra "mchshealth" al 22828



## Verificador de síntomas

Personas de todas las edades

- Reciba asesoramiento sobre tratamientos en casa
- Determine si es necesario ver a un experto
- Sitio web: [mayoclinic.org/symptoms](http://mayoclinic.org/symptoms)



## Facturación y seguro

Personas de todas las edades

Visite [mayoclinichealthsystem.org](http://mayoclinichealthsystem.org), elija una ubicación y seleccione Billing & Insurance (Facturación y seguro)

- Obtenga ayuda para entender los costos médicos y los asuntos del seguro de salud
- Infórmese sobre las opciones de planes de pago
- Use el servicio de pago de facturas por Internet para abonar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta corriente

