



# Información del expediente médico para una solicitud de modificación

Medical Record Information for an Amendment Request (Spanish)

## Servicios de Administración de la Información Médica

Si hay información en su expediente médico de Mayo Clinic que considere inexacta o incompleta, tiene derecho a solicitar que se cambie o se modifique la información.

La solicitud de modificación debe presentarse por escrito. Todas las correcciones solicitadas deben presentarse en inglés. La solicitud debe provenir de usted como paciente o de su representante legalmente designado. Siga el procedimiento que se describe a continuación.

**Haga una copia del informe en cuestión. Tache la información con la que no esté de acuerdo, escriba la que considere correcta, firme la copia y ponga la fecha, con tinta azul o negra. No use un resaltador.**

Asegúrese de que su solicitud incluya lo siguiente:

- Referencia a la información específica que desea que se modifique.
- El cambio o la modificación específicos que solicita.
- Motivo por el que solicita la modificación.
- La fecha en la que envía la solicitud.
- Su firma o la de su representante legalmente designado.

Presente su solicitud al especialista de solicitudes de modificación de los Servicios de Administración de la Información Médica (HIMS, por sus siglas en inglés) en Mayo Clinic a través de uno de estos dos métodos:

**Correo postal:** Servicios de Administración de la Información Médica de Mayo Clinic  
Attn: Amendment Request Specialist  
Campus Support Center  
4500 San Pablo Road  
Jacksonville, FL 32224

**Correo electrónico:** [himsamendmentreq@mayo.edu](mailto:himsamendmentreq@mayo.edu)

[mayoclinic.org](http://mayoclinic.org)

©2025 Mayo Foundation for Medical Education and Research. All rights reserved. MAYO, MAYO CLINIC and the triple-shield Mayo logo are trademarks and service marks of MFMER.

El personal de Mayo Clinic revisará la solicitud y se le notificará la decisión por escrito. Por lo general, tramitamos las solicitudes de modificación dentro de los 60 días o menos, a no ser que solicitemos una extensión.

Es posible que Mayo Clinic rechace una solicitud de modificación basándose en las siguientes circunstancias:

- La información en el expediente médico se considera exacta y completa.
- La solicitud no se presenta por escrito o no incluye un motivo que la justifique.
- Mayo Clinic no creó la información que desea modificar.

Si Mayo Clinic rechaza su solicitud de modificación, recibirá una explicación por escrito de dicha negación. Si no está de acuerdo con la explicación, puede presentar un documento de disconformidad por escrito o puede solicitar que la modificación y la explicación de la negación se incluyan con cualquier revelación futura de la información sanitaria objeto de la modificación solicitada.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con los Servicios de Administración de la Información Médica en Mayo Clinic al 507-538-7700, opción 1.