

بموجب القسم رقم 501 فقرة (ر) لقانون الضرائب الداخلي

السياسة

مستشفى مايو كلينك - فلوريدا ملتزمة بتوفير الوصول إلى تحسين جودة الرعاية الصحية للمجتمع الذي تخدمه بما في ذلك المرضى الذين يعانون من ظروف مالية صعبة، وتقدم مساعدات مالية لأولئك الذين بحاجة ثابتة لتلقي الرعاية الطبية الطارئة وخدمات استشفاء ضرورية من الناحية الطبية. بالإضافة إلى المساعدة المالية المُقدمة بموجب شروط هذه السياسة، تقدم مايو كلينك مساعدات أخرى للمرضى بما في ذلك المساعدة المالية للخدمات التي لا يتم توفيرها في المستشفى.

تم شرح إجراءات مستشفى مايو كلينك - فلوريدا التي يمكن اتخاذها في حالة عدم الدفع في سياسة أعمال التحصيل وإعداد الفواتير لمayo كلينك. يمكن الحصول على نسخة مجانية من هذه السياسة من خلال زيارة www.mayoclinic.org/financialassistance أو الاتصال بـ 1-844-217-9591، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً، بالتوقيت الشرقي للولايات المتحدة.

لا تشارك مستشفى مايو كلينك - فلوريدا في إجراءات تحصيل استثنائية قبل أن تقوم بجهد معقول لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة.

الغرض

تخدم هذه السياسة لتأسيس وضمان طريقة عادلة ومُناسبة للمرضى غير المؤمن عليهم والمرضى الذين يفتقرون إلى تغطية تأمينية كافية للتقديم والأخذ بعين الاعتبار حصولهم على المساعدة المالية المتعلقة بالرعاية الصحية الطارئة في المستشفى وغيرها من الرعاية الصحية اللازمة. يرجى ملاحظة أن ليست كل الخدمات الطبية في مستشفى مايو كلينك - فلوريدا تؤهل للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة. تشمل المساعدة المالية رعاية مجانية أو مُخفضة على أساس دخل الأسرة والأصول المطلوبة ليتم الكشف عنها في عملية التقديم. تعتمد المساعدة المالية على خصم من إجمالي الرسوم لخدمات المستشفى المُقدمة بحد أدنى للخصم 65% لأولئك الذين تقرر كونهم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية في مستشفى مايو كلينك-فلوريدا.

تعريفات

مُقدم الطلب: المريض أو شخص آخر مسؤول عن دفع رعاية المريض الذي يسعى للحصول على المساعدة المالية.

فترة تقديم الطلبات: تبدأ في تاريخ توفير الرعاية الطبية وتنتهي بعد 240 يومًا بعد أول مرحلة ما بعد فاتورة كشف الحساب المدفوعة أو بعد 30 يومًا بعد أن تقدم المستشفى أو طرف آخر مخول إشعارًا خطيًا لإجراءات التحصيل الاستثنائية التي تخطط المستشفى لبدءها، أو أيهما يأتي لاحقًا.

الدين المعدوم: تكلفة توفير الرعاية لأشخاص قادرين ولكن غير مستعدين لدفع كل أو جزء من الفواتير الطبية التي هم مسؤولين عنها.

المساعدة المالية: تكلفة توفير رعاية مجانية أو مُخفضة للأفراد الذين لا يستطيعون دفع كل أو جزء من الفواتير الطبية للمستشفى على أساس قواعد الأهلية المحددة في هذه السياسة. قد تحدد مستشفى مايو كلينك-فلوريدا عدم القدرة على الدفع قبل أو بعد أن يتم توفير الخدمات الطبية اللازمة.

إجمالي الرسوم: السعر المحدد الكامل للحصول على الرعاية الطبية المُقدمة للمرضى.

الرعاية اللازمة طبيًا: خدمات أو منتجات الرعاية الصحية التي سيقوم الطبيب الحريص بتوفيرها للمريض لغرض منع وتشخيص، أو علاج اعتلال أو إصابة أو مرض أو أعراضه بطريقة:

- تتوافق مع المعايير المتعارف عليها والمقبولة بشكل عام في مجال الممارسة الطبية؛
- مناسبة سريريًا من حيث النوع، والتكرار، والمدى، والموقع والمدة؛ و
- ليست في المقام الأول من أجل المصلحة الاقتصادية للخطة الصحية والمشتريين أو من أجل راحة المريض، الطبيب المعالج، أو غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية.

رصيد الدفع الذاتي: المبلغ المستحق إلى مقدم خدمة أو مستشفى بعد تقديم الخدمات وبعد استنفاد جميع خيارات الدفع أو طرق السداد الأخرى.

مقدمي الرعاية المشمولين بموجب هذه السياسة

يُعد جميع مقدمي الرعاية الصحية العاملين على تقديم الرعاية في مجمع مباني مستشفى مايو كلينك - فلوريدا مشمولين بموجب هذه السياسة.

معايير الأهلية للحصول على المساعدة المالية

تتطلب الأهلية للحصول على المساعدة المالية التعاون التام لمقدم الطلب أثناء عملية التقديم، بما في ذلك:

1. الانتهاء من عملية تقديم طلب كافة المساعدات المتاحة، بما في ذلك المساعدة الطبية أو ميديكيد، واستمارة شروط الخدمة وتصريح مَوْقَع يسمح لمستشفى مايو كلينك بإرسال المطالبات؛
2. إتمام تقديم طلب المساعدة المالية بما في ذلك جميع المستندات المطلوبة؛
3. الالتزام بالدخل السنوي للأسرة ومعايير حجم الأسرة على النحو المنصوص عليه في المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير للسنة الضريبية السابقة؛ تسوية بمقدار 65% لرصيد الدفع الذاتي بالنسبة لمقدمي الطلبات مع دخل أسرة يصل إلى 400% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير؛ تسوية بمقدار 100% لرصيد الدفع الذاتي لمقدمي الطلبات مع دخل أسرة مساو أو أقل من 200% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير؛ و
4. عدم قدرة مثبتة على الدفع للخدمات بناءً على كافة الأصول المتاحة.

تحتفظ مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بالحق في رفض المساعدة المالية للأفراد المطلوب منهم الحصول على تغطية التأمين الصحي ولكنهم لم يقوموا بذلك أو الأفراد الذين يرفضون تغطية التأمين، بما في ذلك خطط المساعدات الحكومية، لأسباب دينية. العديد من المتقدمين بالطلبات ليسوا على علم أنهم قد يكونوا مؤهلين للحصول على خطط المساعدات الحكومية أو لم يقوموا بالتقديم لمثل هذه الخطط.

قد تأخذ مستشفى مايو كلينك-فلوريدا في الاعتبار دفع أقساط COBRA لفترة محددة من الوقت إذا كان المريض بطريقة أخرى سيتم الموافقة عليه لتلقي المساعدة المالية. تحتفظ مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بالحق في رفض المساعدة المالية إذا أخفق مقدم الطلب في التعاون مع مستشفى مايو كلينك-فلوريدا فيما يتعلق بجميع العمليات والوثائق اللازمة لدفع أقساط COBRA.

تقوم مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بكافة المحاولات المعقولة للحصول على شركات التأمين وأي جهة أخرى خاصة بالدفع.

تحتفظ مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بالحق في عكس المساعدة المالية والسعي وراء تحصيلات أو تعويض مناسب نتيجة لمعلومات تم اكتشافها مؤخراً، بما في ذلك تغطية التأمين أو الدفع لمقدم الطلب أو البحث عن مطالبة إصابة شخصية متعلقة بالخدمات المعنية. كافة المدفوعات التي تلقتها مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بعد منح المساعدة المالية ستؤدي إلى عكس المبالغ التي تم تسويتها لتسوية رصيد الدفع الذاتي المتبقي بدون إنشاء رصيد مستحق أو رصيد دائن.

المرضى الذين يتلقون الرعاية في قسم الطوارئ الذين هم بدون موارد مالية قد يكونوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية إذا كانوا عاطلين عن العمل أو ليس لديهم تغطية تأمين أو عنوان دائم. قد يظل المرضى المعوزين بدون الوصول إلى وثائق التقديم المطلوبة مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.

يجب على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية قبل الخدمة إثبات القدرة على تقديم أو دعم أي رعاية طويلة المدى لازمة لصحتهم ورفاهيتهم كما يملئ عليهم الشرط الأولي أو يوجههم فريق رعايتهم.

توفير المساعدة المالية لا يلزم مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بتقديم الرعاية المستمرة؛ ومع ذلك، وفقاً لتقدير مستشفى مايو كلينك-فلوريدا وحدها، يمكن تقديم الخدمات والدعم اللازمين طبيًا وغير متوفرين في أي مكان آخر على أساس مستمر. قد يتطلب الأمر أن يقوم المرضى بالتقدم مرة أخرى للحصول على مساعدة مالية بعد 180 يوم على الأقل.

قد تتبادل مستشفى مايو كلينك-فلوريدا والشركات التابعة لها معلومات المساعدة المالية للمرضى في جميع أنحاء المواقع التابعة لمايو كلينك لمصلحة وسهولة إدارة المساعدة المالية إلى المرضى الذين تم فحصهم في مواقع متعددة. لن يتم مشاركة أي معلومات خارج مايو كلينك ما لم يتم التصريح بها أو طلبها قانونًا.

طرق التقدم للحصول على المساعدات المالية

يتم تقديم المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب أو بناء على الأهلية الحالية للمساعدات الطبية أو أي مساعدات حكومية أخرى قائمة على الاحتياجات.

المالية

يتم تقديم المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب أو بناء على الأهلية الحالية للمساعدات الطبية أو أي مساعدات حكومية أخرى قائمة على الاحتياجات.

عملية التقديم

مقدمو الطلب الذين يرغبون في التقدم للحصول على المساعدات المالية يمكنهم التقدم إما عن طريق طلب نموذج التقديم أو تنزيل وطباعة نموذج التقديم للحصول على مساعدة مالية بدون تكلفة. ستقوم مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بإبلاغ مقدمي الطلبات عن الطلبات غير المستوفاة وتحديد الوثائق أو المعلومات اللازمة لإتمام عملية التقديم، والتي ينبغي توفيرها في غضون 30 يومًا. تحتفظ مستشفى مايو كلينك-فلوريدا بالحق في رفض المساعدة المالية إذا لم يتم استلام تقديم الطلب خلال فترة تقديم الطلبات.

سيقوم موظفو دورة الإيرادات لمستشفى مايو كلينك-فلوريدا بمراجعة الطلب وتحديد المساعدة المالية التي قد يتم عرضها. يستغرق مراجعة الطلب ما يقرب من 30 يوم. ما أن يتم اتخاذ القرار الخاص بالمساعدة المالية، سيتم إرسال خطاب لمقدم الطلب يخبره بالقرار.

طلبات التقديم للحصول على مساعدات مالية متاحة بدون تكلفة على المواقع الآتية:

www.mayoclinic.org/financialassistance

يمكن إرسال طلب تقديم مكتوب إلى:

خدمات حساب المرضى بمستشفى مايو كلينك-فلوريدا

San Pablo Road 4500

Jacksonville, FL 32224

لِعناية: استفسارات PFS

طلبات التقديم متوفرة أيضًا في مكاتب استقبال دخول مستشفى مايو كلينك-فلوريدا، ومواقع مكتب الخدمات التجارية وقسم الطوارئ.

سياسة المساعدة المالية ونماذج المساعدة متاحة في:

Secure patient portal (منصة المريض الآمنة) عن طريق زيارة www.mayoclinic.org واختيار Log Into Patient Account (تسجيل الدخول لحساب مريض) من home page (الصفحة الرئيسية).

كما يمكنك طلب 1-844-217-9591 أو زيارة أحد مواقع مكتب العمل: مايو كلينك — Davis Building

مستشفى مايو كلينك-فلوريدا — Mayo Building, 4500 San Pablo Road, Jacksonville, FL

قواعد حساب المبالغ المحتسبة للمرضى

يتم الدفع لكل المرضى طبقاً لإجمالي مقدار المبالغ، ولكن رصيد الدفع الذاتي للمرضى المستحقين للمساعدة المالية محدود بمقدار المبالغ العامة المدفوعة AGB للأشخاص الذين لديهم تأمين يغطي هذه الخدمة. تستخدم مستشفى مايو كلينك-فلوريدا طريقة مراجعة ما تم من أعمال لحساب AGB بتقسيم المبالغ التي يسمح بها رسوم التأمين الطبي للخدمة وشركات التأمين الصحي الخاصة والتجارية عن طريق إجمالي الرسوم المقدمة. المبلغ الذي يجب أن يدفعه مريض ما فعلياً محدود بنسبة AGB لإجمالي الرسوم إذا تم اعتبار هذا المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. قد يزيد مجموع مبالغ التأمين و مبالغ المريض أو مقدم الطلب عن مبلغ AGB.

يمكن للأفراد الحصول على مزيد من المعلومات، كتابياً وبدون رسوم، عن AGB لمستشفى مايو كلينك- فلوريدا عن طريق إما الاتصال على 1-844-217-9591 أو الحصول على AGB لمستشفى مايو كلينك-فلوريدا ومعلومات عن حساب AGB على موقعنا على الإنترنت على www.mayoclinic.org/financialassistance.

خدمات الطوارئ

يوفر مستشفى مايو كلينك-فلوريدا اختبارات فحص طبية ورعاية في حالات الطوارئ لتحقيق الاستقرار للمرضى، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع، وامتثالاً لقانون العمل والعلاج الطبي في حالات الطوارئ (EMTALA). تمنع مستشفى مايو كلينك-فلوريدا أية إجراءات قد لا تشجع الأفراد على الحصول على العناية الطبية الطارئة كما لا تقوم بتحصيل الديون في قسم الطوارئ.

تكافؤ الفرص

مستشفى مايو كلينك-فلوريدا ملتزمة بالحفاظ على القوانين الخاصة بالولاية والفيدرالية المتعددة التي تمنع التمييز على أساس العرق أو الجنس أو السن أو الدين، أو الأصل القومي أو الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي، والإعاقات، والخدمة العسكرية، أو أي تصنيف آخر محمي من قبل القوانين المحلية أو الفيدرالية أو الخاصة بالولاية.

السرية

يدعم موظفو مستشفى مايو السرية وكرامة الفرد لكل مريض. سوف تلتزم مستشفى مايو كلينك-فلوريدا وجميع الشركات التابعة لها بمتطلبات HIPAA للتعامل مع المعلومات المالية والصحية والطبية الشخصية.