



Propisi o finansijskoj pomoći kliničke bolnice

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida

U skladu sa 501(r) Zakonika Poreske uprave

Propisi

Klinička bolnica Mayo - Florida je posvećena pružanju pristupa kvalitetnoj medicinskoj pomoći u zajednici kojoj služi, uključujući pacijente koji se nalaze u teškoj finansijskoj situaciji, i nudi finansijsku pomoć onima sa utvrđenom potrebom za primanjem hitne medicinske pomoći i zdravstveno neophodnih bolničkih usluga. Pored finansijske pomoći koja se nudi u skladu s odredbama ovih Propisa, klinika Mayo nudi druge vrste pomoći pacijentima, uključujući finansijsku pomoć za usluge koje se ne pružaju u bolničkom okruženju.

Postupci koje klinička bolnica Mayo - Florida može poduzeti u slučaju neplaćanja su opisani u Propisima o fakturisanju i naplati klinike Mayo. Besplatan primjerak ovih propisa možete preuzeti na stranici www.mayoclinic.org/financialassistance ili pozivom na broj 1-844-217-9591, od ponedjeljka do petka, od 8.00 h do 17.00 h po istočnom vremenu.

Klinička bolnica Mayo - Florida neće poduzeti vanredne naplate prije nego što učini razumne napore da utvrdi da li je pacijent podoban za finansijsku pomoć po ovim propisima.

Svrha

Ovi propisi služe za uspostavljanje i osiguravanje fer i dosljednog načina za neosigurane i nedovoljno osigurane pacijente da se prijave za i budu razmotreni za odobravanje finansijske pomoći koja se odnose na hitne i drugu medicinski neophodnu bolničku njegu. Imajte na umu da nisu sve usluge kliničke bolnice Mayo - Florida obuhvaćene za pružanje pomoći ovim Propisima. Finansijska pomoć uključuje besplatnu ili njegu s popustom na osnovu prihoda i imovine domaćinstva koji se trebaju prijaviti u procesu prijave. Finansijska pomoć se temelji na popustu od bruto naknade za pružene bolničke usluge uz minimalni popust od 65% za one za koje se utvrdi da imaju pravo na finansijsku pomoć u kliničkoj bolnici Mayo - Florida.

Definicije

Podnosilac zahtjeva: pacijent ili druga osoba odgovorna za plaćanje njege za pacijenta koja traži finansijsku pomoć.

Period prijave: počinje od datuma pružanja zdravstvene pomoći a završava 240 dana nakon prvog izdavanja računa nakon otpuštanja iz bolnice ili 30 dana nakon što bolnica ili ovlaštena treća strana dostavi pisano obavještenje o vanrednoj naplati koju bolnica planira sprovesti, šta god nastupi kasnije.

Bad debt: The cost of providing care to persons who are able but unwilling to pay all or some portion of the medical bills for which they are responsible.

Finansijska pomoć: troškovi pružanja besplatne ili njege s popustom osobama koje ne mogu platiti cijeli ili dio računa troškova bolničke njege na osnovu pravila o podobnosti identifikovanih u ovim Propisima. Klinička bolnica Mayo - Florida može utvrditi nemogućnost plaćanja prije ili nakon pružanja neophodnih zdravstvenih usluga.

Bruto naknade: puna uspostavljena cijena za zdravstvenu njegu pruženu pacijentima.

Zdravstveno neophodna njega: Usluge ili proizvodi zdravstvene njege koje iskusan ljekar može pružiti pacijentu u svrhu sprječavanja, uspostavljanja dijagnoze ili liječenja određenog lošeg zdravstvenog stanja, povrede, bolesti ili njenih simptoma na način koji (je):

- u skladu s opšteprihvaćenim standardima medicinske prakse;
- klinički odgovarajući kada su u pitanju vrsta, učestalost, obim, mjera i trajanje; i
- nije primarno za ekonomsku korist programa i korisnika zdravstvene zaštite ili pogodnost pacijenta, ljekara ili drugog pružaoca zdravstvene njege.

Iznos ličnog učešća: iznos koji se treba isplatiti pružaocu usluga ili bolnici nakon pružanja usluga i nakon što su iscrpljeni svi drugi načini plaćanja ili naknada.

Pružaoци usluga pokriveni ovim propisima

Ovim propisima su pokriveni svi pružaoци zdravstvene njege koje angažuje klinika Mayo a koji pružaju njegu u krugu kliničke bolnice Mayo - Florida.

Kriteriji podobnosti za finansijsku pomoć

Za podobnost za finansijsku pomoć je potrebna potpuna saradnja podnosioca zahtjeva tokom procesa prijave, uključujući:

1. Završetak procesa prijave za svu dostupnu pomoć, uključujući i zdravstvenu pomoć ili Medicaid, i potpisani obrazac za davanje odobrenja i uvjeta za pružanje usluga koji omogućava kliničkoj bolnici Mayo da upućuje potraživanja;
2. Popunjavanje prijave za finansijsku pomoć, uključujući sve potrebne dokumente;
3. Upoznavanje sa godišnjim prihodima domaćinstva i kriterijima po pitanju veličine porodice kao što je navedeno u državnim smjernicama o definisanju siromaštva za prethodnu poresku godinu; podešavanje iznosa ličnog učešća od 65% za podnosioca prijave sa prihodima domaćinstva do 400% po državnim smjernicama o definisanju siromaštva; podešavanje iznosa ličnog učešća od 100% za podnosioca prijave sa prihodima domaćinstva do 200% po državnim smjernicama o definisanju siromaštva; i
4. Dokazana nemogućnost plaćanja usluga na osnovu svih raspoloživih sredstava.

Klinička bolnica Mayo - Florida zadržava pravo odbijanja pružanja finansijske pomoći onim osobama od kojih se traži da dobiju pokrivenost zdravstvenim osiguranjem a koje to odbijaju učiniti ili osobama koje odbijaju pokrivenost osiguranjem, uključujući vladine programe pomoći, iz vjerskih razloga. Mnogi podnosioci prijave nisu svjesni da mogu biti podobni za vladine programe pomoći ili se nisu prijavili za takve programe.

Klinička bolnica Mayo - Florida može uzeti u obzir plaćanje COBRA premija za određeni vremenski period, ako bi pacijentu na drugi način bila odobrena finansijska pomoć. Klinička bolnica Mayo - Florida zadržava pravo odbijanja pružanja finansijske pomoći ako podnosilac prijave odbije surađivati s kliničkom bolnicom Mayo - Florida po pitanju procesa i pružanja dokumentacije neophodne za plaćanje COBRA premija.

Klinička bolnica Mayo - Florida ulaže sve razumne napore da naplati od osiguravajućih društava i ostalih trećih strana obveznika.

Klinička bolnica Mayo - Florida zadržava pravo ukidanja pružanja finansijske pomoći i traženja odgovarajuće naknade ili naplate kao rezultat novootkrivenih informacija, uključujući i pokriće osiguranja ili plaćanja prema podnosiocu zahtjeva ili potraživanja za lične povrede koja se odnose na usluge o kojima je riječ. Sva plaćanja koja primi klinička bolnica Mayo - Florida nakon dodjeljivanja finansijske pomoći će dovesti do promjena u određenim iznosima kako bi se riješio preostali iznos ličnog učešća bez kreiranja salda ili potražnog salda.

Pacijenti koji primaju zdravstvenu njegu u odjelu hitne pomoći a koji nemaju finansijskih sredstava mogu biti podobni za primanje finansijske pomoći ako su nezaposleni ili nemaju stalnu adresu stanovanja ili pokrivenost osiguranjem. Siromašni pacijenti bez pristupa dokumentaciji traženoj sa prijavom mogu i dalje imati pravo na finansijsku pomoć.

Pacijenti podobni za finansijsku pomoć prije pružanja usluga moraju pokazati sposobnost da pruže ili izdrže svu dugoročnu njegu neophodnu za njihovo zdravlje i dobrobit kako to njihove početno stanje ili njihov tim za pružanje njege nalaže.

Pružanje finansijske pomoći ne obavezuje kliničku bolnicu Mayo - Florida da pruža stalnu njegu; međutim, po nahođenju kliničke bolnice Mayo - Florida, usluge i podrška koji su zdravstveno neophodni i drugdje nedostupni mogu se pružati na kontinuiranoj osnovi. Od pacijenata se može tražiti da ponovo podnesu zahtjev za finansijsku pomoć najmanje svakih 180 dana.

Klinička bolnica Mayo - Florida i njene podružnice mogu dijeliti informacije o finansijskoj pomoći za pacijenta na lokacijama podružnica klinike Mayo u cilju lakšeg i jednostavnijeg pružanja finansijske pomoći pacijentima koji posjećuju više lokacija. Nikakve informacije neće biti dijeljene izvan klinike Mayo osim ako to nije odobreno ili se traži zakonom.

Način prijavljivanja za finansijsku pomoć

Financial assistance is offered through either an application process or based on current eligibility for Medical Assistance or other governmental need-based assistance.

Proces prijavljivanja

Podnosioci zahtjeva koji se žele prijaviti za finansijsku pomoć se mogu prijaviti tražeći obrazac za prijavu ili preuzimajući i štampajući obrazac za prijavu za finansijsku pomoć bez naknade. Klinička bolnica Mayo - Florida će obavjestiti odnosioce zahtjeva o nepotpunim prijavama i navesti dokumenta ili informacije potrebne za završavanje procesa prijave, koja se treba dostaviti u roku od 30 dana. Klinička bolnica Mayo - Florida zadržava pravo odbijanja pružanja finansijske pomoći ako prijava nije primljena u periodu za prijavljivanje.

Osoblje kliničke bolnice Mayo - Florida zaduženo za ciklus realizacije će pregledati prijavu i odlučiti da li će i koja finansijska pomoć će biti ponuđena. Proces pregleda prijava traje otprilike 30 dana. Kada se donese odluka o pružanju finansijske pomoći, podnosiocu prijave bit će poslato pismo u kojem se obavještava o odluci.

Prijave za finansijsku pomoć su dostupne besplatno na sljedećoj web stranici:

www.mayoclinic.org/financialassistance

Prijave su dostupne i na pisani zahtjev na adresi:

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida Patient Account Services
4500 San Pablo Road
Jacksonville, FL 32224
Attn: PFS Inquiries

Prijave su također dostupne na prijavnicama, pultovima za poslovne usluge i na odjelu hitne pomoći.

Propisi o finansijskoj pomoći i pomoć pri prijavljivanju su dostupni na:

Sigurni portal za pacijente tako što ćete otići na www.mayoclinic.org/financialassistance i biranjem opcije Prijavi se na nalog pacijenta sa početne stranice.

Možete također pozvati 1-844-217-9591 ili posjetiti poslovni ured na lokaciji: Klinika Mayo — zgrada Davis

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida

Mayo Building, 4500 San Pablo Road, Jacksonville, Florida

Osnove obračunavanja iznosa koji se naplaćuju pacijentima

Fakturisanja prema svim pacijentima se obračunavaju prema bruto naplaćenim iznosima; međutim, iznos ličnog učešća za pacijente koji imaju pravo na finansijsku pomoć je ograničen na uobičajene tarife (AGB) za one čije osiguranje pokriva troškove pružanja takve njege. Klinička bolnica Mayo - Florida koristi tzv. „metod osvrtnja“ (look-back method) za izračunavanje AGB-a dijeljenjem iznosa dozvoljenih Medicare naknadom za uslugu i komercijalna i privatna zdravstvena osiguravajuća društva podošenjem bruto naknada. Iznos koji se očekuje od pacijenta da plati iz sopstvenog džepa je ograničen na AGB postotak bruto naknade ako se smatra da pacijent ima pravo na finansijsku pomoć. Kombinacija plaćanja po osiguranju i plaćanja pacijenta ili podnosioca zahtjeva mogu premašiti AGB.

Pojedinci mogu dobiti više informacija, napismeno i besplatno, o AGB-u kliničke bolnice Mayo - Florida pozivom na broj 1-844-217-9591 ili dobijanjem AGB-a kliničke bolnice Mayo - Florida i informacija putem opcije za izračunavanje AGB-a na našoj web stranici na www.mayoclinic.org/financialassistance.

Usluge pružanja hitne zdravstvene pomoći

Klinička bolnica Mayo - Florida pruža zdravstvene skrining preglede i hitnu pomoć za stabilizaciju pacijenata, bez obzira da li su u mogućnosti platiti te usluge i u skladu sa Zakonom o pružanje hitne medicinske pomoći i pomoći pri aktivnom porođaju (EMTALA). Klinička bolnica Mayo - Florida zabranjuje sve postupke koji mogu obeshrabriti pojedince da traže hitnu medicinsku pomoć i ne obavlja naplatu troškova u Odjelu hitne pomoći.

Jednake mogućnosti

Klinička bolnica Mayo - Florida se zalaže za poštivanje višestrukih federalnih i državnih zakona koji isključuju diskriminaciju na osnovu rase, spola, starosti, religije, nacionalne pripadnosti, bračnog statusa, seksualne orijentacije, invaliditeta, vojne službe ili bilo koje druge klasifikacije zaštićene saveznim, državnim ili lokalnim zakonima.

Povjerljivost

Osoblje klinike Mayo poštuju povjerljivost i dostojanstvo svakog pacijenta. Klinička bolnica Mayo - Florida i sve njene podružnice se pridržavaju HIPAA zahtjeva za rukovanje ličnim medicinskim, zdravstvenim i finansijskim informacijama.