财务援助政策

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida

CONTINUED DISCONTINUED DISCONTINUED DISCONTI

根据国内税收法典**501(r)**

政策

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida 致力于为其服务的社区（包括财务状况困难的患者）提供优质保健服务，并为经评估需要接受紧急医疗护理和医学上必要的医院服务的人提供财务援助。除了根据本政策条款提供的财务援助之外，Mayo Clinic还为患者提供其他援助，包括为非医院内提供的服务提供财务援助。

如出现未付款情况， Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida 将按照Mayo Clinic收费和催收政策的规定采取措施。如需本政策的免费副本，请访问 www.mayoclinic.org/financialassistance 或致电1-844-217-9591，周一至周五，山区时间早上8:00点至美国东部时间下午5:00。

在对患者是否符合本政策规定的财务援助资格做出合理决定之前，Mayo Clinic Hospital - Florida不会采取特殊催收行动。

目的

本政策旨在建立并确保公平一致的方法，使未参保和保额过低的患者能够申请与急诊和其他医学上必须的医疗护理相关的财务援助，并被纳入上述财务援助的考虑范围。请注意，并非Mayo Clinic Hospital - Florida的 所有医疗服务都符合本政策规定的援助资格。财务援助根据家庭收入和在申请过程中需要登记的财产提供免费或贴现护理。经决定符合Mayo Clinic Hospital - Florida财务援助资格的个人，其财务援助以至少65%的贴 现率提供的医院服务总费用贴限额为准

定义

申请人：寻求财务援助的患者或其他负责支付患者护理费用的个人。

申请期：自开始提供医疗护理之日起，至开具首张出院后账单之后的240天、或是医院或授权第三方提供医院计划采取特殊催收行动的书面通知30天之后为止，以较后的日期为准。.

坏账：为有能力但不愿支付全部或部分自付医疗账单的个人提供护理的费用。

财务援助：根据本政策资格规则的定义，为无力支付所有或部分医院医疗账单的个人提供免费或贴现护理的费用。Mayo Clinic Hospital - Florida可能会在提供医学上必须的服务之前或之后确定无支付能力。

总费用：提供给患者的医疗护理既定全价。

医学上必要的护理：谨慎的医生向病人提供的旨在预防、诊断或治疗疾病、受伤、病症或其症状的保健服务或产品，方法为：

- 符合公认的医学实践标准；
- 在类型、频率、程度、地点和时长方面符合临床规定；以及
- 主要目的并非保健计划和购买方的经济利益，也并非为了患者、治疗医生或其他保健提供者的便利性。

自付余额：接受提供者或医院提供的服务后，在其他所有支付选项或赔偿方法都已耗尽时，需向前者支付的费用。

©2020 Mayo Foundation for Medical Education and Research

本政策承保的提供者

本政策承保所有由梅奥聘用并在Mayo Clinic Hospital - Florida提供护理的医疗提供者。

财务援助资格标准

如需符合财务援助资格，申请人需要在申请期间全面配合，包括：

1. 完成所有现有的援助申请流程（包括Medical Assistance或Medicaid），并签署授权和服务条款 表，允许Mayo Clinic Hospital提交索赔；
2. 完成财务援助申请（包括所有必要文件）；
3. 符合联邦贫困线前一个税收年所设定的年均家庭收入和家庭规模标准；家庭收入高达联邦贫困线 400%的申请人补贴60%的自付余额；家庭收入等于或低于联邦贫困线200%的申请人补贴100%的自付余额；而且
4. 已被证实依靠所有可用资产都无力支付服务费用。

Mayo Clinic Hospital - Florida保留拒绝个人获得财务援助的权利，前提是：要求个人获取健康保险承保，但个人选择不参保或个人由于宗教原因拒绝保险承保（包括政府援助计划）。很多申请人不知道他们可能符合政府援助计划资格，或未曾申请过此类计划。

Mayo Clinic Hospital - Florida会考虑在有限时间段内支付COBRA保费，条件是如果不支付该保费，患者将会被批准接受财务援助。Mayo Clinic Hospital - Florida保留拒绝个人获得财务援助的权利，前提是：申请人并未配合Mayo Clinic Hospital - Florida完成所有流程和支付COBRA保费所必需的文件。

Mayo Clinic Hospital - Florida尽可能合理催收保险公司和其他任何第三方支付者的费用。

Mayo Clinic Hospital - Florida保留在发现新信息后收回财务援助并索取适当补偿或催收费用的权利，包括保险承保或向申请人支付费用，或索取与该服务相关的人身伤害赔偿。Mayo Clinic Hospital - Florida在授权财务援助之后收到的所有付款都将返回一笔补贴金额，以支付剩余的自付余额，不会造成欠款或贷差。

在急诊室接受护理的无经济来源的患者可能符合财务援助资格，条件是患者为失业人员，或者无永久居住地址或保险承保。无法获取所需申请文件的贫困患者仍可能符合财务援助资格。

符合服务前财务援助资格的患者必须证明，他们有能力提供或维持其初始情况限定的或其护理团队指定的健康和福利所需的任何长期护理。

提供财务援助并不代表Mayo Clinic Hospital - Florida负有提供长期护理的责任；但是，Mayo Clinic Hospital - Florida可全权决定长期提供医学上必要且在其他地方无法获取的服务和支持。患者可能需要每隔至少180天重新申请一次财务援助。

Mayo Clinic Hospital - Florida及其附属机构可在Mayo Clinic附属场所之间分享患者的财务援助信息，从而更好并更轻松地管理多个不同地点的患者财务援助情况。除非另行授权或由法律规定，否则禁止在Mayo Clinic外部分享任何信息。

财务援助申请方法

通过申请流程，或者根据可获得Medical Assistance或基于需求的其他政府援助的当前资格来提供财务援助。

申请流程

想要申请财务援助的申请人可通过要求获取申请表，或者下载并打印免费的财务援助申请表进行申请。Mayo Clinic Hospital - Florida会就未完成的申请通知申请人并详细列出完成申请流程所需的文件或信息，应在30天内提供这些文件或信息。如果是在申请期外收到的申请，则Mayo Clinic Hospital - Florida保留拒绝财务援助的权利。

Mayo Clinic Hospital - Florida收益周期工作人员会评估申请，并就是否提供财务援助作出决策。申请评估流程约需要30天。已作出财务援助决定后，会向申请人寄送一封信件，将此决定通知给申请人。

可在下列网站免费获取财务援助申请表

www.mayoclinic.org/financialassistance

可将书面请求寄至下列地址，要求获取申请表：

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida Patient Account Services
4500 San Pablo Road
Jacksonville, FL 32224
Attn: PFS Inquiries

可在**Mayo Clinic Hospital - Florida**入院、业务服务台和急诊室领取申请表。

如需获取财务援助政策和申请援助：

通过访问www.mayoclinic.org，然后从主页选择“登录患者账户”，确保患者门户网站的安全。

您也可以致电1-844-217-9591或亲临业务办公室，地址为：

Mayo Clinic — Davis Building
Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida
Mayo Building, 4500 San Pablo Road, Jacksonville, Florida

患者收费金额计算基础

所有患者的账单都根据总收费金额计费；但是，符合财务援助资格的患者自付余额限于参保此类护理保险承保的个人的一般收费金额(AGB)。Mayo Clinic Hospital - Florida以回顾法计算一般收费金额(AGB)，方法为将Medicare服务费和商业及私人健康保险公司允许的金额除以提交的总费用。如果患者经认定符合财务援助要求，患者需要自己支付的金额限于总收费的一般收费金额(AGB)比例。保险付款和患者或申请人付款总额相加可能会超过一般收费金额(AGB)。

个人能够以书面形式免费获取Mayo Clinic Hospital- Arizona AGB的相关详情，既可致电1-844-217-9591，也可在我们网站的AGB计算中获取Mayo Clinic Hospital- Arizona AGB和信息，网址为：
www.mayoclinic.org/financialassistance

急诊服务

根据《紧急医疗护理与劳动法》(EMTALA)，无论患者是否具备付款能力，Mayo Clinic Hospital - Florida都会提供医疗筛查和急诊护理来稳定患者病情。Mayo Clinic Hospital - Florida禁止任何有碍个人寻求急诊医疗护理的行为，且在急诊室不实行债务催收活动。

平等机会

Mayo Clinic Hospital - Florida致力于遵守多项联邦及州法律，这些法律禁止种族、性别、年龄、宗教、国籍、婚姻状态、性取向、残障、兵役或其他任何受联邦、州或当地法律保护的类别歧视。

保密性

梅奥工作人员将尊重每一位患者的隐私和个人尊严。Mayo Clinic Hospital - Florida和所有附属机构都将遵守HIPAA对于处理个人医疗、健康和财务信息的要求。