



## Política de Assistência Financeira

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida

### Nos termos da secção 501(r) do Código Tributário

#### Política

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida, está empenhado em tornar os cuidados de saúde de qualidade acessíveis à comunidade onde está presente, incluindo aos pacientes com dificuldades financeiras, e em oferecer assistência financeira a todas as pessoas com uma necessidade comprovada de receber cuidados médicos de emergência e serviços hospitalares medicamente necessários. Além da assistência financeira oferecida nos termos da presente Política, a Mayo Clinic oferece assistência adicional aos pacientes, incluindo assistência financeira para serviços que não são prestados num ambiente hospitalar.

As ações que o Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida pode tomar em caso de não pagamento estão descritas na Política de Faturamento e Cobrança da Mayo Clinic. Para obter uma cópia gratuita desta política visite o site [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) ou ligue para o número 1-844-217-9591, de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00 (EST).

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida, não se envolverá em ações de cobrança extraordinárias antes de realizar um esforço razoável para determinar se um paciente é elegível para receber assistência financeira sob esta política.

#### Âmbito

A presente política serve para estabelecer e assegurar um método consistente e justo para que os pacientes sem seguro ou com seguro insuficiente se possam candidatar e ser elegíveis para receber assistência financeira quanto a cuidados de emergência e outros cuidados hospitalares medicamente necessários. Tenha em consideração que nem todos os serviços médicos prestados pelo Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida, estão incluídos na assistência financeira sob esta Política. A assistência financeira implica cuidados de saúde gratuitos ou com desconto, com base nos ativos e rendimento familiar divulgados no processo de candidatura. A assistência financeira consiste num desconto mínimo de 65% sobre o valor bruto dos serviços hospitalares prestados para os pacientes elegíveis para receber assistência financeira no Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida.

#### Definições

*Candidato:* paciente ou outro indivíduo responsável pelo pagamento dos cuidados prestados ao paciente que pretende recorrer a assistência financeira.

*Período de candidatura:* inicia no dia em que são prestados os cuidados médicos e termina 240 dias após o primeiro extrato de pagamento pós-alta hospitalar ou 30 dias após a apresentação de uma notificação por escrito, pelo hospital ou terceiros autorizados, de ações de cobrança extraordinárias que o hospital planeia iniciar, em função do que corresponder à data posterior.

*Dívida incobrável:* corresponde ao custo da prestação de cuidados de saúde a pessoas com capacidade para suportar os custos, mas que não estão dispostas a pagar a totalidade ou parte das suas despesas médicas.

*Assistência Financeira:* o custo da prestação de cuidados de saúde gratuitos ou com desconto a indivíduos que não podem pagar a totalidade ou parte das despesas médicas, com base nas regras relativas à elegibilidade identificadas nesta Política. O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida pode determinar essa incapacidade de pagamento antes ou após a prestação dos serviços medicamente necessários.

*Valores brutos:* o preço total estabelecido pelos cuidados médicos prestados aos pacientes.

*Cuidados medicamente necessários:* serviços ou produtos de cuidados de saúde fornecidos por um médico a um paciente com o intuito de prevenir, diagnosticar ou tratar um distúrbio, lesão, doença ou os respetivos sintomas de modo a que:

- Estejam em conformidade com os padrões geralmente aceites da prática médica;
- Sejam clinicamente adequados quanto ao tipo, frequência, extensão, localização e duração; e
- Não sejam principalmente para benefício económico dos adquirentes e seguradoras ou para a conveniência do paciente, do médico assistente ou de outro prestador de cuidados de saúde.

*Saldo a pagar pelo paciente:* corresponde ao valor devido a um prestador de cuidados de saúde ou ao hospital após a prestação dos serviços e de terem sido esgotadas todas as opções possíveis de pagamento ou reembolso.

## **Prestadores de cuidados abrangidos por esta Política**

Todos os prestadores de cuidados contratados pela Mayo Clinic que estejam a desempenhar funções no Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida estão abrangidos por esta política.

Uma lista dos prestadores contratados ou de outro modo autorizados para a prestação de cuidados de saúde a pacientes no Mayo Clinic Hospital Jacksonville, Florida, que não nas próprias instalações hospitalares, que prestem cuidados médicos de emergência ou medicamento necessários no hospital, que especifica quais os prestadores abrangidos pela política de assistência financeira e é mantida em separado da mesma. A Lista dos prestadores só é aplicável a partir da data de edição ou da última atualização, conforme especificado na própria lista. A Lista dos prestadores pode ser obtida, sem qualquer encargo, através do número 1-844-217-9591, online em [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) ou presencialmente num dos nossos escritórios comerciais:

- Mayo Clinic — Davis Building
- Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida
- Mayo Building, 4500 San Pablo Road, Jacksonville, Florida

## **Crítérios de elegibilidade para assistência financeira**

A elegibilidade para assistência financeira exige a total cooperação do candidato durante o processo de candidatura, inclusive:

1. A conclusão do processo de candidatura para todas as assistências disponíveis, incluindo Assistência Médica ou Medicaid, e a assinatura de consentimento do formulário dos termos de serviço a autorizar a apresentação de pedidos de indemnização por parte da Mayo Clinic;
2. A conclusão da candidatura para assistência financeira, incluindo todos os documentos necessários;
3. O cumprimento de todos os critérios relativos ao rendimento e agregado familiar, conforme estabelecido nas diretrizes federais de pobreza do ano fiscal anterior; ajuste de 65% do valor a pagar pelos candidatos com rendimento familiar até 400% das diretrizes federais de pobreza; ajuste de 100% do valor a pagar pelos candidatos com rendimento familiar igual ou inferior a 200% das diretrizes federais de pobreza; e
4. A apresentação de um comprovativo de incapacidade de pagamento dos serviços prestados, com base nos ativos disponíveis.

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida reserva o direito de recusar assistência financeira a indivíduos que devem estar abrangidos por um seguro de saúde mas que não o utilizam ou a indivíduos que recusem acesso ao seguro, incluindo apoios estatais, devido a motivos religiosos. Muitos candidatos não têm conhecimento que podem ser elegíveis a apoios estatais ou não se candidataram a esses apoios.

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida pode considerar pagar prémios de seguros de saúde COBRA durante um período de tempo limitado, caso um paciente seja de outro modo aprovado para receber assistência financeira. O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida reserva o direito de recusar assistência financeira se um candidato não cooperar com o Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida relativamente a todos os processos e documentação necessários para o pagamento de prémios COBRA.

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida efetua todos os esforços razoáveis para cobrar os valores a serem pagos às empresas de seguros e quaisquer outros terceiros.

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida reserva o direito de revogar a assistência financeira e de solicitar o reembolso ou a cobrança adequado, como resultado da descoberta de novas informações, incluindo cobertura de seguro ou pagamento ao candidato ou o recurso a reclamações por lesões corporais relacionadas com os serviços em questão. Todos os pagamentos recebidos pelo Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida após a adjudicação de assistência financeira resultarão na reversão dos valores ajustados para liquidar o saldo a pagar pelo paciente sem gerar saldo remanescente ou saldo credor.

Os pacientes que recebam cuidados de saúde no Departamento de Emergência e que não tenham recursos financeiros podem ser elegíveis para receber assistência financeira caso estejam desempregados, não tenham residência permanente ou seguro de saúde. Os pacientes indigentes sem acesso aos documentos necessários para a candidatura ainda podem ser elegíveis para receber assistência financeira.

Os pacientes elegíveis para a assistência financeira prévia ao serviço devem demonstrar a capacidade de prover ou manter quaisquer cuidados a longo prazo necessários para a sua saúde e bem-estar, conforme determinado pela sua condição inicial ou prescrito pela equipa a prestar os cuidados.

A concessão de assistência financeira não obriga o Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida a prestar cuidados continuados, contudo, a critério exclusivo do Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida, os serviços e assistência medicamento necessários e indisponíveis noutras instalações, podem ser prestados numa base continuada. Poderá ser exigido aos pacientes a recandidatura para assistência financeira pelo menos a cada 180 dias.

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida e respetivas afiliadas podem partilhar informações relativas à assistência financeira dos pacientes através dos sites das afiliadas da Mayo Clinic para beneficiar e facilitar a administração da assistência financeira a pacientes que recebam cuidados em vários locais. Nenhuma informação será partilhada fora da Mayo Clinic, salvo se for autorizado ou exigido por lei.

## **Processo de candidatura à assistência financeira**

A assistência financeira é oferecida através de um processo de candidatura ou com base nas diretrizes atuais quanto à elegibilidade para a Assistência Médica ou qualquer outro tipo de apoio estatal.

## Processo de candidatura

Os candidatos que se pretendam candidatar a assistência financeira podem fazê-lo, sem quaisquer encargos, através da requisição do formulário de candidatura ou ao descarregar e imprimir o formulário de candidatura a assistência financeira. O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida notificará os candidatos caso as candidaturas estejam incompletas e especificará os documentos ou informações necessários para concluir o processo de candidatura, sendo que devem ser facultados num prazo de 30 dias. O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida reserva o direito de recusar assistência financeira se a candidatura não for recebida no Período de candidatura.

A equipa responsável pelo ciclo de receitas do Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida irá avaliar a candidatura e determinar se o paciente tem direito a assistência financeira. O processo de avaliação da candidatura demora aproximadamente 30 dias. Assim que seja tomada uma decisão quanto à aprovação da assistência financeira, será enviada uma carta ao candidato a informá-lo da decisão.

## As candidaturas para assistência financeira estão disponíveis gratuitamente neste site:

[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)

## As candidaturas estão disponíveis mediante pedido por escrito a:

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida Patient Account Services  
Attn: PFS Inquires  
4500 San Pablo Road  
Jacksonville, FL 32224

## As candidaturas também estão disponíveis no Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida, nos locais com balcão de serviços comerciais e de admissão e no Departamento de Emergência.

## A Política de Assistência Financeira e assistência à candidatura estão disponíveis:

Através do site [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

Através do número 1-844-217-9591 ou presencialmente num dos nossos escritórios comerciais:

- Mayo Clinic — Davis Building
- Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida
- Mayo Building, 4500 San Pablo Road, Jacksonville, Florida

## Base de cálculo para os valores cobrados aos pacientes

Todos os pacientes são cobrados de acordo com os valores brutos, contudo, o valor a pagar pelos pacientes elegíveis a assistência financeira é limitado pelo valor geralmente faturado (AGB) que é cobrado aos pacientes que possuem um seguro que abrange esse cuidado. O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida utiliza um método de revisão para calcular o AGB, ao dividir os valores autorizados pela taxa de Medicare para serviços e empresas de seguros de saúde privadas e comerciais pelos valores brutos apresentados. O valor que o paciente deve pagar é limitado à percentagem de AGB do valor bruto, se o paciente for considerado elegível para receber assistência financeira. A combinação de pagamentos de seguros com os pagamentos do paciente ou candidato pode ser superior ao AGB.

Pode obter mais informações sobre o AGB do Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida por escrito e gratuitamente, contactando os serviços das contas dos pacientes através do número 1-844-217-9591. Pode também obter o AGB do Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida e as informações relativas ao seu cálculo no site [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

## Serviços de emergência

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida presta exames médicos de rastreio e cuidados de emergência para estabilizar pacientes, independentemente da sua capacidade de pagar em conformidade com a lei federal EMTALA (Lei de Tratamento de Emergência Médica). O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida proíbe quaisquer ações que possam desencorajar a procura de cuidados médicos de emergência e não realiza a cobrança de dívidas no Departamento de Emergência.

## Igualdade de oportunidades

O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida compromete-se em defender as várias leis federais e estatais que proíbem a discriminação com base na raça, sexo, idade, religião, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, deficiências, serviço militar ou qualquer outra classificação protegida pelas leis federais, estatais ou locais.

## Confidencialidade

A equipa da Mayo Clinic defenderá a confidencialidade e dignidade individual de cada paciente. O Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida e todas as suas afiliadas cumprirão os regulamentos HIPAA quanto ao processamento de informações pessoais, médicas, de saúde e financeiras.