



Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính dành cho

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida

Căn cứ 501(r) của Bộ Luật Thuế Vụ

Chính Sách

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo- Florida cam kết cung cấp khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng cho cộng đồng mà bệnh viện phục vụ, bao gồm những bệnh nhân có hoàn cảnh tài chính khó khăn, và cung cấp hỗ trợ tài chính cho những người có nhu cầu được chứng minh về chăm sóc y tế cấp cứu và các dịch vụ bệnh viện cần thiết về mặt y tế. Ngoài sự hỗ trợ tài chính được cung cấp theo các điều khoản của Chính Sách này, Phòng Khám Mayo cung cấp các hỗ trợ khác cho bệnh nhân bao gồm hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ không được cung cấp trong môi trường bệnh viện.

Các hành động mà Bệnh Viện Phòng Khám Mayo - Florida có thể thực hiện trong trường hợp không có khoản thanh toán nào được mô tả trong Chính Sách về Tính Hóa Đơn và Thu Phí. Quý vị có thể nhận miễn phí bản sao của chính sách này bằng cách truy cập www.mayoclinic.org/financialassistance hoặc gọi đến số điện thoại 1-844-217-9591, thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Giờ Miền Đông.

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo - Florida sẽ không tham gia vào các hoạt động thu phí bất thường trước khi nỗ lực hợp lý để xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính theo chính sách này hay không.

Mục Đích

Chính sách này nhằm mục đích thiết lập và bảo đảm phương pháp nộp đơn đăng ký công bằng và phù hợp cho những bệnh nhân không có bảo hiểm và được bảo hiểm ở mức thấp và được xem xét hỗ trợ tài chính liên quan đến trường hợp cấp cứu và dịch vụ chăm sóc khác tại bệnh viện cần thiết về mặt y tế. Xin lưu ý rằng không phải tất cả các dịch vụ y tế tại Bệnh Viện Phòng Khám Mayo - Florida đều đủ tiêu chuẩn để được hỗ trợ theo Chính Sách này. Hỗ trợ tài chính liên quan đến dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc được chiết khấu dựa trên thu nhập và tài sản của hộ gia đình mà phải được tiết lộ trong quá trình nộp đơn đăng ký. Hỗ trợ tài chính dựa trên chiết khấu tổng chi phí dành cho các dịch vụ tại bệnh viện được cung cấp với mức chiết khấu tối thiểu là 65% đối với những người được xác định là điều kiện để được hỗ trợ tài chính tại Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida.

Các Định Nghĩa

Người Nộp Đơn: bệnh nhân hoặc cá nhân khác có trách nhiệm thanh toán cho dịch vụ chăm sóc của bệnh nhân, đang tìm kiếm sự hỗ trợ tài chính.

Thời Gian Nộp Đơn: bắt đầu vào ngày dịch vụ chăm sóc y tế được cung cấp và kết thúc 240 ngày sau ngày lập bản kê hóa đơn sau khi xuất viện đầu tiên hoặc 30 ngày sau khi bệnh viện hoặc bên thứ ba được ủy quyền cung cấp thông báo bằng văn bản về các hành động thu phí bất thường mà bệnh viện có kế hoạch bắt đầu thực hiện, bất kể thời gian nào xảy ra sau.

Nợ khó đòi: chi phí cung cấp dịch vụ chăm sóc cho những người có khả năng nhưng không muốn trả tất cả hoặc một phần chi phí hóa đơn y tế mà họ chịu trách nhiệm.

Hỗ Trợ Tài Chính: chi phí cung cấp dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc chiết khấu cho những cá nhân không có khả năng thanh toán tất cả hoặc một phần chi phí trên các hóa đơn y tế tại bệnh viện của họ dựa trên các quy tắc về tính đủ điều kiện được quy định trong Chính Sách này. Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida có thể xác định tính không có khả năng chi trả trước hoặc sau khi các dịch vụ cần thiết về mặt y tế được cung cấp.

Tổng Chi Phí: tổng mức giá được thiết lập cho dịch vụ chăm sóc y tế được cung cấp cho bệnh nhân.

Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết về mặt Y Tế: Các dịch vụ hoặc sản phẩm chăm sóc sức khỏe mà một bác sĩ thận trọng sẽ cung cấp cho bệnh nhân nhằm mục đích ngăn ngừa, chẩn đoán, hoặc điều trị một căn bệnh, chấn thương, bệnh tật hoặc các triệu chứng của bệnh theo cách:

- Phù hợp với các tiêu chuẩn được chấp nhận chung về hành nghề y;
- Phù hợp về mặt lâm sàng đối với loại, tần suất, mức độ, địa điểm và thời gian; và
- Chủ yếu không phải vì lợi ích kinh tế của các chương trình bảo hiểm y tế và người mua hoặc vì sự tiện lợi của bệnh nhân, bác sĩ điều trị, hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.

Số Dư Tự Thanh Toán: số tiền nợ nhà cung cấp hoặc bệnh viện sau khi cung cấp các dịch vụ và đã sử dụng hết tất cả các tùy chọn thanh toán hoặc phương pháp bồi hoàn khác.

Các Nhà Cung Cấp được Bao Gồm trong Chính Sách này

Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ y tế làm việc cho Mayo cung cấp dịch vụ chăm sóc tại Khuôn Viên Bệnh Viện Phòng Khám Mayo - Florida được bao gồm trong chính sách này.

Tiêu Chí về Tính Đủ Điều Kiện để được Hỗ Trợ Tài Chính

Tính đủ điều kiện để được Hỗ Trợ Tài Chính yêu cầu sự hợp tác hoàn toàn của người nộp đơn trong quá trình nộp đơn, bao gồm:

1. Hoàn thành quá trình nộp đơn để nhận tất cả các hỗ trợ có sẵn, bao gồm Hỗ Trợ Y Tế hoặc Medicaid, và mẫu điều khoản dịch vụ và ủy quyền có chữ ký cho phép Bệnh Viện Phòng Khám Mayo nộp các yêu cầu bảo hiểm;
2. Hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính bao gồm tất cả các tài liệu cần thiết;
3. Đáp ứng các tiêu chí về thu nhập hộ gia đình hàng năm và quy mô gia đình như được quy định trong Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang cho năm nộp thuế trước; điều chỉnh 65% số dư tự thanh toán cho những người nộp đơn có thu nhập hộ gia đình tối đa 400% Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang; điều chỉnh 100% số dư tự thanh toán cho những người nộp đơn có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc ít hơn 200% Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang; và
4. Đã được chứng minh không có khả năng chi trả cho các dịch vụ dựa trên tất cả các tài sản hiện có.

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida có quyền từ chối hỗ trợ tài chính cho các cá nhân phải có khoản bao trả bảo hiểm y tế nhưng chọn không làm như vậy hoặc các cá nhân từ chối khoản bao trả bảo hiểm, bao gồm các chương trình hỗ trợ của chính phủ, vì lý do tôn giáo. Nhiều người nộp đơn không nhận thức được rằng họ có thể đủ điều kiện đối với các chương trình hỗ trợ của chính phủ hoặc đã không nộp đơn cho các chương trình đó.

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida có thể xem xét việc chi trả phí bảo hiểm COBRA trong khoảng thời gian hạn chế nếu bệnh nhân được chấp thuận nhận hỗ trợ tài chính. Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida có quyền từ chối hỗ trợ tài chính nếu người nộp đơn không hợp tác với Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida liên quan đến tất cả các quy trình và tài liệu cần thiết để thanh toán phí bảo hiểm COBRA.

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để thu thập từ các công ty bảo hiểm và bất kỳ đối tượng chi trả bên thứ ba nào khác.

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida có quyền đảo ngược sự hỗ trợ tài chính và theo đuổi mức bồi hoàn hoặc thu phí phù hợp như là kết quả của thông tin mới được khám phá, bao gồm khoản bao trả bảo hiểm hoặc thanh toán cho người nộp đơn hoặc theo đuổi yêu cầu bảo hiểm thương tích cá nhân liên quan đến các dịch vụ đang được nói đến. Tất cả những khoản thanh toán do Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida tiếp nhận sau khi được hỗ trợ tài chính sẽ dẫn đến việc đảo ngược các khoản tiền được điều chỉnh để giải quyết số dư tự thanh toán còn lại mà không tạo ra số dư nợ hoặc số dư có.

Các bệnh nhân được chăm sóc tại Khoa Cấp Cứu mà không có nguồn lực tài chính có thể đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính nếu họ đang thất nghiệp hoặc không có địa chỉ thường trú hoặc không có khoản bao trả bảo hiểm. Những bệnh nhân nghèo không được tiếp cận với các tài liệu cần thiết về nộp đơn đăng ký vẫn có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính.

Các bệnh nhân đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính trước khi nhận dịch vụ phải chứng minh khả năng cung cấp hoặc duy trì bất kỳ dịch vụ chăm sóc lâu dài cần thiết nào cho sức khỏe về thể chất và tinh thần của họ theo yêu cầu của điều kiện ban đầu của họ hoặc theo hướng dẫn của nhóm chăm sóc.

Việc cung cấp hỗ trợ tài chính không bắt buộc Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida phải tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc; tuy nhiên, tùy ý của Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida, các dịch vụ và hỗ trợ cần thiết về mặt y tế và không có sẵn ở nơi khác có thể được cung cấp trên cơ sở liên tục. Các bệnh nhân có thể phải tái nộp đơn đăng ký để được hỗ trợ tài chính ít nhất là mỗi 180 ngày.

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida và những chi nhánh của bệnh viện có thể chia sẻ thông tin Hỗ Trợ Tài Chính của bệnh nhân trên toàn cơ sở chi nhánh của Phòng Khám Mayo vì lợi ích và để dễ quản lý Hỗ Trợ Tài Chính cho các bệnh nhân được khám tại nhiều địa điểm. Không thông tin nào được chia sẻ ra bên ngoài Phòng Khám Mayo, trừ khi được ủy quyền hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

Phương Pháp Nộp Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Hỗ trợ tài chính được cung cấp thông qua quy trình nộp đơn đăng ký hoặc dựa trên tính đủ điều kiện hiện hành để được Hỗ Trợ Y Tế hoặc hỗ trợ khác dựa theo nhu cầu của chính phủ.

Quy Trình Nộp Đơn Đăng Ký

Những người nộp đơn muốn nộp đơn xin hỗ trợ tài chính có thể nộp đơn bằng cách yêu cầu mẫu đăng ký hoặc tải về và in ra mẫu đăng ký xin hỗ trợ tài chính miễn phí. Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida sẽ thông báo cho những người nộp đơn biết về những đơn đăng ký không hoàn chỉnh và xác định các tài liệu hoặc thông tin cần thiết để hoàn tất quy trình nộp đơn, mà cần được cung cấp trong vòng 30 ngày. Phòng Khám Bệnh Viện Mayo-Florida có quyền từ chối hỗ trợ tài chính nếu không nhận được đơn đăng ký trong Thời Hạn Nộp Đơn.

Các nhân viên Chu Trình Doanh Thu của Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida sẽ xem xét đơn đăng ký và quyết định về hỗ trợ tài chính có thể được cung cấp. Quy trình xem xét đơn đăng ký kéo dài khoảng 30 ngày. Sau khi đã có quyết định về hỗ trợ tài chính, người nộp đơn sẽ nhận được thư thông báo về quyết định đó.

Những người nộp đơn xin hỗ trợ tài chính được cung cấp miễn phí tại trang web sau đây:

www.mayoclinic.org/financialassistance

Đơn đăng ký được cung cấp theo yêu cầu bằng văn bản gửi về địa chỉ:

Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida Patient Account Services
4500 San Pablo Road
Jacksonville, FL 32224
Attn: PFS Inquiries

Đơn đăng ký được cung cấp sẵn tại bàn Tiếp Nhận, Dịch Vụ Nghiệp Vụ, và Khoa Cấp Cứu ở Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida.

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và hỗ trợ nộp đơn đăng ký được cung cấp sẵn tại:

Vào cổng thông tin bệnh nhân bằng cách truy cập www.mayoclinic.org và chọn Log Into Patient Account (Đăng Nhập Vào Tài Khoản Bệnh Nhân) từ trang chủ.

Quý vị có thể gọi đến số điện thoại 1-844-217-9591 hoặc đến địa điểm văn phòng kinh doanh:

Mayo Clinic — Davis Building
Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida
Mayo Building, 4500 San Pablo Road, Jacksonville, Florida

Cơ Sở Tính Toán Các Khoản Tính cho Bệnh Nhân

Tất cả các bệnh nhân được tính hóa đơn theo các khoản được tính phí gộp; tuy nhiên số dư tự trả cho các bệnh nhân đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính được giới hạn ở Khoản Tiền Thường Được Thanh Toán (AGB) cho những người có bảo hiểm bao trả cho dịch vụ chăm sóc đó. Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida sử dụng phương pháp tái xét để tính toán AGB bằng cách chia số tiền được cho phép theo lệ phí Medicare cho dịch vụ và các công ty bảo hiểm y tế thương mại và tư nhân theo chi phí gộp đã nộp. Số tiền mà một bệnh nhân dự kiến sẽ tự chi trả giới hạn ở tỷ lệ phần trăm AGB trên chi phí gộp nếu bệnh nhân được coi là đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính. Khoản kết hợp của các khoản thanh toán bảo hiểm và các khoản thanh toán của bệnh nhân hoặc người nộp đơn có thể vượt quá AGB.

Cá nhân có thể nhận thêm thông tin, bằng văn bản và không mất phí, về Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida AGB bằng cách gọi đến số điện thoại 1-844-217-9591 hoặc nhận AGB về Phòng Khám Bệnh Viện Mayo-Florida và thông tin về tính toán AGB trên trang web của chúng tôi tại www.mayoclinic.org/financialassistance.

Các Dịch Vụ Cấp Cứu

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida tổ chức các buổi kiểm tra thăm khám sàng lọc y tế và dịch vụ chăm sóc cấp cứu để ổn định bệnh nhân, bất kể họ có khả năng chi trả hay không và phù hợp với Đạo Luật Lao Động và Điều Trị Y Tế Cấp Cứu (EMTALA). Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida nghiêm cấm bất kỳ hành động nào làm nản lòng các cá nhân không tìm đến dịch vụ chăm sóc y tế cấp cứu và không thực hiện hoạt động thu hồi nợ trong Khoa Cấp Cứu.

Cơ Hội Bình Đẳng

Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida cam kết duy trì nhiều luật liên bang và tiểu bang loại trừ hành động phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, giới tính, tuổi tác, tôn giáo, nguồn gốc quốc gia, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, tình trạng khuyết tật, nghĩa vụ quân sự, hoặc bất cứ phân loại nào khác được bảo vệ bởi luật liên bang, tiểu bang hoặc địa phương.

Tính Bảo Mật

Nhân viên Mayo sẽ duy trì tính bảo mật và phẩm giá cá nhân của mỗi bệnh nhân. Bệnh Viện Phòng Khám Mayo-Florida và tất cả các chi nhánh sẽ tuân thủ các yêu cầu về HIPAA khi xử lý thông tin cá nhân, y tế, sức khỏe và tài chính.