



Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Nyiaj Txiag

Mayo Clinic Health System in La Crosse

Raws li tsab cai 501(r) hauv Txoj Cai Txog Cov Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv (Internal Revenue Code)

Tsab Cai

Mayo Clinic Health System in La Crosse muaj kev ruaj siab los muab kev pab kho mob uas zoo heev rau lub zej zos uas nws pab nrog rau cov neeg mob uas tsis muaj nyiaj them nqi, thiab muab kev pab nyiaj rau cov neeg uas muaj kev tim tsum kev pab kho mob thaum muaj xwm ceev thiab muaj cov mob uas yuav tsum tau kho tim tsev kho mob loj. Ntxiv nrog rau kev pab nyiaj them nqi raws li hauv cov nqe lus uas nyob hauv Tsab Cai no, Mayo Clinic muaj lwm cov kev pab rau cov neeg mob nrog rau kev pab nyiaj them nqi rau cov kev pab uas tsis muab hauv tsev kho mob loj.

Cov kev nqis tes uas Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav ua tau yog thaum tsis them nqi mas muaj piav qhia nyob rau hauv Mayo Clinic Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi thiab Tsib Nqi. Yuav tau tsab cai no pub dawb yog mus xyuas ntawm www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance los sis hu rau 1-844-217-9591, Zwj Hli (Monday) txog Zwj Kuab (Friday), 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj Sij Hawm Nruab Nrab (Central time).

Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav tsis siv cov kev sau nqi nruj (extraordinary collection actions) ua ntej nws sim los xyuas seb tus neeg mob puas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi raws li hauv tsab cai no.

Lub Hom Phiaj

Tsab cai no yog los tsim thiab xyuas kom siv ib tug txheej txheem uas ncaj ncees thiab xwm yeem rau cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob thiab tsis muaj ntawv kho mob txaus los thov kev pab thiab suav rau hauv kev pab nyiaj them nqi hais txog kev kho mob thaum muaj xwm ceev thiab lwm cov kev kho mob uas yuav tsum tau kho hauv lub tsev kho mob loj. Thov kom ras tias tsis yog tag nrho cov kev pab hauv Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi li hauv tsab cai no. Kev pab nyiaj them nqi muaj xws li kev pab kho mob dawb los sis txo nqi raws li tsev neeg cov nyiaj tau thiab cov cuab tam uas yuav tsum tau qhia rau hauv tus txheej txheem thov kev pab. Kev pab nyiaj them nqi yog raws kev txo ntawm tus nqi tsub tag nrho rau cov kev pab tim tsev kho mob loj uas yam tsawg txo nqi 57% rau cov kev pab uas pom tias tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi ntawm Mayo Clinic Health System in La Crosse.

Cov Ntsiab Txhais

Tus neeg thov kev pab: tus neeg mob los sis lwm tus neeg uas muaj txoj dej num los them rau tus neeg mob cov nqi kho mob uas nrhiav kev pab nyiaj them nqi.

Lub Sij Hawm Thov Kev Pab: pib hnuv muab kev pab kho mob thiab xaas 240 hnuv tom qab thawj daim nqi tom qab tawm tim tsev kho mob los sis 30 hnuv tom qab lub tsev kho mob loj los sis cov neeg them nqi sab nraud uas tau kev tso cai tau sau ib tsab ntawv qhia txog qhov lub tsev kho mob yuav npaj tsib nqi nruj, seb qhov twg yog qhov tom qab.

Cov nqi tsis them: Ttus nqi kho mob rau cov neeg uas muaj peev xwm them taus tiam sis tsis kam them tag nrho los sis ib feem ntawm cov nqi kho mob uas lawv muaj feem yuav tsum tau them.

Kev Pab Nyiaj Them Nqi: tus nqi kho mob dawb los sis txo nqi rau cov neeg uas them tsis tau tag nrho los sis ib feem ntawm lawv daim nqi kho mob tim tsev kho mob loj raws cov cai hais txog kev tsim nyog uas nyob hauv tsab cai no. Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav txiav txim tau txog qhov tsis muaj peev xwm them ua ntej los sis tom qab tau muab cov kev pab kho mob uas yuav tsum tau kho.

Cov Nqi Tsub Tag Nrho: tus nqi kho mob tag nrho uas tau muab rau cov neeg mob.

Kev Pab Kho Mob Uas Tsim Nyog Yuav Tau Kho: Cov kev pab kho mob los sis cov khoom uas ib tug kws kho mob uas paub tab yuav muab rau ib tug neeg mob kom tiv thaiv, ntsuam xyuas seb yog mob dab tsi, los sis kho ib tug mob, kev raug mob, kab mob los sis cov tsos mob yam uas:

- Raws li cov qauv kho mob uas sawv daws pom zoo;
- Tsim nyog raws li kev kho mob hais txog hom kev kho mob, kho heev npaum cas, txog rau qhov twg, qhov chaw kho thiab ntev npaum cas; thiab
- Tsis yog ua kom cov ntawv kho mob los sis cov neeg yuav ntawv kho mob tau nyiaj los sis kom yooj yim rau tus neeg mob, tus kws kho mob uas muab kev pab kho mob, los sis lwm cov chaw muab kev pab kho mob.

Tus Nqi Tshuav Uas Yus Them Yus: tus nqi uas yuav tau them rau qhov chaw muab kev pab los sis tsev kho mob loj tom qab tau siv tag nrho lwm cov kev pab them nqi los sis cov kev rov qhov nyiaj tau them ntawd rov qab.

Cov Chaw Kho Mob Uas Kam Them Rau Raws Li Hauv Tsab Cai No

Tag nrho cov chaw kho mob uas txais ua hauj lwm los ntawm Mayo Clinic los muab kev pab kho mob ntawm Mayo Clinic Health System in La Crosse mas yuav kam them rau raws li hauv tsab cai no.

Daim ntawv teev npe cov kws kho mob tau cog lus los sis tso cai los muab kev kho mob rau cov neeg mob hauv Mayo Clinic Health System in La Crosse, uas tsis yog lub tsev kho mob li tus kheej, xa cov kev kho mob xwm txheej ceev los sis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog nyob hauv tsev kho mob, qhia cov kws kho mob twg tau txais kev duav roos los ntawm txoj cai pab nyiaj txiag no, raug tswj xyuas sib cais los ntawm txoj cai pab nyiaj txiag no. Daim Ntawv Teev Npe Chaw Kho Mob tsuas yog siv raws li hnuv uas nws tau tsim los sis hloov tshiab kawg, raws li tau teev tseg hauv Daim Ntawv Teev Npe Chaw Kho Mob. Tej zaum Daim Ntawv Teev Npe Chaw Kho Mob tuaj yeem tau txais, pab dawb los ntawm kev hu rau 1-844-217-9591, mus saib hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas lag luam ntawm 700 West Avenue South, La Crosse, WI, los sis online ntawm www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance.

Cov Qauv Siv Ua Hauv Paus Hauv Kev Tsim Nyog rau Kev Pab Nyiaj Them Nqi

Kev tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas kom yuav tsum tau muab kev koom tes puv npo los ntawm tus neeg thov kev pab thaum lub sij hawm thov kev pab, nrog rau:

1. Ua kom tiav tus txheej txheem thov kev pab rau tag nrho cov kev pab uas muaj, nrog rau Medical Assistance los sis Medicaid, thiab ib daim ntawv kos npe tso cai thiab cov lus yuav ua raws txog qhov muab kev pab uas cia Mayo Clinic Health System los xa cov nqi mus rau;
2. Daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi uas teb tiav hlo nrog rau tag nrho cov ntaub ntawv uas yuav tsum tau muaj;
3. Tsev neeg cov nyiaj tau hauv ib xyoos thiab seb muaj tsawg leej hauv tsev neeg raws li qhov uas tau teeb nyob hauv Nom Tswv Teb Chaws Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem (Federal Poverty Guidelines) rau lub xyoo ua se ua ntej; txo 57% ntawm tus nqi tshuav uas yus them yus rau cov neeg thov kev pab uas tsev neeg cov nyiaj tau nws txog 400% hauv Nom Tswv Teb Chaws Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem; txo 100% ntawm tus nqi tshuav uas yus them yus rau cov neeg thov kev pab uas tsev neeg cov nyiaj tau nws txog li los sis tsawg dua 200% ntawm Nom Tswv Teb Chaws Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem; thiab
4. Ua qhia tau tias tsis muaj peev xwm los them rau cov kev pab raws li tag nrho cov cuab tam uas muaj.

Mayo Clinic Health System in La Crosse muaj cai tsis pom zoo muab kev pab nyiaj them nqi rau cov neeg uas yuav tsum tau mus thov ntawv kho mob tiam sis tsis mus thov xwb los sis cov neeg uas tsis kam yuav ntawv kho mob, nrog rau cov kev pab los ntawm nom tswv, vim cov haj tom ntawm kev ntseeg ntuj. Muaj coob tug neeg thov kev pab tsis paub tias tej zaum lawv yuav tsim nyog rau kev pab los ntawm nom tswv los sis tsis tau thov cov kev pab zoo li ntawd.

Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav txiav txim tau los them COBRA tus nqi muas txhua hli mus ib ntus yog tias pom zoo rau tus neeg mob los tau kev pab nyiaj them nqi. Mayo Clinic Health System in La Crosse muaj cai tsis pom zoo muab kev pab nyiaj them nqi yog tias tus neeg thov kev pab tsis muab kev koom tes nrog Mayo Clinic Health System in La Crosse hais txog tag nrho cov txheej txheem thiab cov ntawv pov thawj uas tsim nyog rau kev them COBRA tus nqi muas txhua hli.

Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav sim ua txhua yam kom sau tau nqi los ntawm cov tuam txhab muab ntawv kho mob thiab lwm cov neeg sab nraud uas them nqi.

Mayo Clinic Health System in La Crosse muaj cai thim qhov kev pab nyiaj them nqi thiab siv cov kev rov nyiaj los sis kev tsib nqi uas tsim nyog raws li qhov tshawb pom tau los ntawm cov lus qhia uas nyuam qhuav paub txog, nrog rau cov ntawv kho mob los sis kev them nyiaj rau tus neeg thov kev pab los sis raws qab txog ib qho nqi uas tshwm sim los ntawm qhov raug mob uas muaj feem rau cov kev pab uas hais txog ntawd. Tag nrho cov kev them nqi uas tau txais los ntawm Mayo Clinic Health System in La Crosse tom qab tau muab kev pab nyiaj them nqi mas yuav thim tus nqi uas txo ntawd los them rau qhov uas tshuav ntawm tus nqi uas yus them yus ntawd kom tsis txhob tshuav nqi lawm los sis kom tsis txhob tshuav nyiaj seem.

Cov neeg mob uas tau txais kev pab kho mob hauv Chaw Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev uas tsis muaj kev pab nyiaj mas tej zaum yuav tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi yog tias lawv tsis ua hauj lwm los sis tsis muaj ib qho chaw nyob ruaj khov los sis tsis muaj ntawv kho mob. Cov neeg mob uas txom nyem uas tsis muaj kev yuav muab tau cov ntaub ntawv pov thawj hauv daim ntawv thov kev pab mas tej zaum tseem yuav tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi.

Cov neeg mob uas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi ua ntej muab kev pab mas yuav tsum ua qhia tau tias muaj peev xwm los pab los sis tswj cov kev kho mob mus ntev uas tsim nyog los pab rau nws txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo raws li nws thawj tus mob los sis nws pawg neeg kho mob tau hais kom ua.

Qhov muab kev pab nyiaj them nqi tsis tau yuam tias Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav tsum tau muab kev pab kho mob mus txuas ntxiv; tiam sis, raws li Mayo Clinic Health System in La Crosse txoj kev txiav txim siab nkaus xwb, cov kev pab thiab kev txhawb nqa uas tsim nyog yuav tau muab pab kho ntawd thiab tsis muaj cov no hauv lwm qhov chaw kiag li mas yuav muab pab tau mus txuas ntxiv. Tej zaum cov neeg mob yuav tsum tau rov thov kev pab nyiaj them nqi dua yam tsawg txhua 180 hnuv twg.

Mayo Clinic Health System in La Crosse thiab nws cov chaw uas nws koom tes nrog yuav sib qhia tau cov lus qhia txog tus neeg mob uas nyob hauv kev pab nyiaj them nqi rau Mayo Clinic cov chaw uas koom tes nrog kom thiaj li pab tau thiab ua kom yooj yim ntawm txoj kev khiav cov ntaub ntawv txog kev pab nyiaj them nqi kho mob rau cov neeg mob uas mus kho mob ntawm ntau cov chaw. Yuav tsis qhia cov lus qhia tawm sab nraum Mayo Clinic tshwj tsis yog tau kev tso cai los sis txoj cai kom yuav tsum tau ua.

Cov Kev Los Thov Kev Pab Nyiaj Them Nqi

Kev Pab Nyiaj Them Nqi mas muaj los ntawm tus txheej txheem siv daim ntawv thov kev pab los sis raws txoj kev tsim nyog tam sim no rau Medical Assistance los sis lwm cov kev pab los ntawm nom tswv raws qhov uas tim tsum.

Tus Txheej Txheem Thov Kev Pab

Cov neeg thov kev pab uas xav thov kev pab nyiaj them nqi yuav thov tau los ntawm qhov thov daim ntawv thov kev pab los sis mus rub thiab luam daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi uas tsis tau them dab tsi li. Mayo Clinic Health System in La Crosse yuav qhia rau tus neeg thov kev pab txog cov ntawv thov kev pab uas ua tsis tiav thiab yuav qhia seb tshuav ntaub ntawv dab tsi los sis tshuav cov lus qhia twg es thiaj li yuav ua tiav tus txheej txheem thov kev pab, uas yuav xa tuaj rau koj li ntawm 30 hnuv. Mayo Clinic Health System in La Crosse muaj cai tsis pom zoo muab kev pab nyiaj them nqi yog tias tsis txais daim ntawv thov kev pab thaum lub sij hawm thov kev pab.

Mayo Clinic Health System in La Crosse Revenue Cycle cov neeg ua hauj lwm yuav los soj ntsuam daim ntawv thov kev pab thiab yuav txiav txim txog qhov kev pab nyiaj them nqi uas tej zaum yuav muaj pab. Tus txheej txheem los soj ntsuam daim ntawv thov kev pab mas yuav siv sij hawm kwv yees li ntawm 30 hnuv. Thaum uas txiav txim tiav lawm rau kev pab nyiaj them nqi, yuav xa ib tsab ntawv mus rau tus neeg thov kev pab txog qhov kev txiav txim.

Muaj cov ntawv thov kev pab nyiaj them nqi uas tsis tau them ib tug nqi li ntawm cov vas sab (website) nram qab no:

www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance

Muaj cov ntawv thov kev pab rau koj yog sau ntawv mus rau:

Mayo Clinic Health System in La Crosse Patient Account Services
700 West Avenue South, La Crosse, WI 54601

Tseem muaj cov ntawv thov kev pab ntawm Mayo Clinic Health System in La Crosse Chaw Txais Pw Kho Mob, cov chaw muaj lub rooj muab Kev Pab Txog Kev Them Nqi (Business Services) thiab Chav Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev.

Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi thiab daim ntawv thov kev pab mas muaj nyob rau ntawm:

Tus neeg mob lub portal uas muaj kev ruaj ntseg uas mus xyuas ntawm www.mayoclinichealthsystem.org sau npe nkg rau Cov Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Hauv Online los ntawm phab vev xaib. Koj tseem yuav hu tau rau 1-844-217-9591 los sis mus xyuas lub chav fai rau kev them nqi ntawm:

Mayo Clinic Health System in La Crosse
700 West Avenue South, La Crosse WI 54601

Lub Hauv Paus rau Kev Xam Cov Nqi Tsub rau Cov Neeg Mob

Tag nrho cov neeg mob mas yuav them tus nqi raws li cov nqi tsub ua ntej txo nqi; tiam sis tus nqi tshuav hauv qhov yus them yus rau cov neeg mob uas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas tsuas pub txog rau Tus Nqi Uas Feem Ntau Tsub (Amount Generally Billed) (AGB) rau cov neeg uas muaj ntawv kho mob los them rau cov kev kho mob zoo li ntawd. Mayo Clinic Health System in La Crosse siv tus txheej txheem Saib Rov Qab (Look Back Method) los xam tus AGB los ntawm qhov uas faib cov nqi uas pub txog los ntawm Medicare tus nqi rau ib qho kev pab twg (fee for service) thiab cov neeg uas muaj ntawv kho mob los ntawm lag luam thiab cov uas yus yuav yus sab nraud rau cov nqi tsub ua ntej txo nqi uas tau xa mus kom them. Tus nqi uas tus neeg mob yuav tsum tau them hauv nws hnav tsho mas tsuas pub txog rau AGB qhov feem pua ntawm cov nqi tsub ua ntej txo nqi yog tias pom tias tus neeg mob ntawd nws tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi. Cov nqi uas daim ntawv kho mob them thiab qhov uas tus neeg mob los sis tus neeg thov kev pab them ua ke tag nrho mas tej zaum nws yuav tshaj qhov AGB.

Cov tib neeg yuav muab tau cov lus qhia ntiv, uas sau rau hauv ntawv thiab yuav tsis tau them ib tug nqi dab tsi li, txog Mayo Clinic Health System in La Crosse AGB uas hu rau 1-844-217-9591 los sis mus muab tau Mayo Clinic Health System in La Crosse AGB thiab cov lus qhia txog kev xam AGB hauv peb lub vas sab (website) ntawm www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance.

Cov Kev Pab Thaum Muaj Xwm Ceev

Mayo Clinic Health System in La Crosse muab cov kev pab soj ntsuam txog kev mob nkeeg thiab kev pab kho mob thaum muaj xwm ceev kom cov neeg mob nyob tus yees, tsis hais seb lawv puas yuav muaj peev xwm them los tsis muaj thiab ua raws li tsab cai Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev thiab Kev Ua Hauj Lwm (Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA)). Mayo Clinic Health System in La Crosse txwv tsis pub ua tej yam uas yuav ua rau cov neeg tsis xav mus nrhiav kev pab kho mob thaum muaj xwm ceev thiab tsis ua cov dej num tsib nqi.

Muab Vaj Huam Sib Luag

Mayo Clinic Health System in La Crosse muaj kev ruaj siab los ua raws li ntau cov cai hauv nom tswv thiab xeev uas tsis pub cais tshwj raws haiv neeg, poj niam los sis txiv neej, hnuv nyoog, kev ntseeg, teb chaws yug, kev muaj txij nkawm los tsis muaj, yog poj niam ua txiv neej los sis yog txiv neej ua poj niam, cov kev tsis taus, kev ua tub rog, los sis lwm pab pawg uas muaj kev tiv thaiv los ntawm nom tswv teb chaws, xeev los sis zos cov cai.

Tsis Pub Lwm Tus Neeg Paub

Mayo cov neeg ua hauj lwm yuav tsis pub lwm tus neeg paub txog txhua tus neeg mob thiab yuav saib txhua tus neeg mob lub meej mom mus rau qhov siab. Mayo Clinic Health System in La Crosse thiab tag nrho cov chaw uas nws koom tes nrog yuav ua raws li qhov yuav tsum tau ua hauv HIPAA txog qhov saib xyuas cov ntaub ntawv ntawm ntiag tug hais txog kev kho mob, kev noj qab haus huv ntawm cev, thiab nyiaj txiag.