



Sažetak propisa o finansijskoj pomoći napisan na pojednostavljenom jeziku

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

Ponuđena finansijska pomoć

Misija kliničke bolnice Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona je da pruži najbolju njegu svakom pacijentu. Kao dio ove misije, Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona pruža finansijsku pomoć kroz svoje propise o finansijskoj pomoći pacijentima koji nisu u mogućnosti da plate za hitnu ili neophodnu medicinsku njegu.

Zahtjevi za podobnost i ponuđena pomoć

Pravo na finansijsku pomoć se zasniva na više faktora, uključujući prirodu stanja i potrebnu njegu, pokrivenje osiguranja ili druge izvore plaćanja (uključujući potraživanja za lične povrede), prihod (koriste se državne smjernice za određivanje nivoa siromaštva koje se koriste da se utvrdi visina ponuđene finansijske pomoći), veličina porodice, imovina i bilo kakvo posebno razmatranje koje bi pacijent ili ljekar htio uzeti u obzir.

Finansijska pomoć se nudi pacijentima koji nisu osigurani ili nisu dovoljno osigurani. Djelimična ili potpuna finansijska pomoć će biti odobrena na osnovu sposobnosti pacijenta da plati obračunate troškove.

Pacijent mora u potpunosti postupati u skladu s postupkom prijavljivanja, uključujući podnošenje poreskih prijava, stanja iz banke i obračune plate, kao i završetak procesa prijavljivanja za sve dostupne izvore pomoći, uključujući Medicaid ili medicinsku pomoć.

Kako se prijaviti za pomoć

Pacijent ili bilo koja osoba uključena u njegu pacijenta, uključujući člana porodice ili provajdera, može izraziti zabrinutost u vezi finansija u bilo kom trenutku tokom njege pacijenta. Pacijentu ili odgovornoj strani će tada biti ponuđeno da ispune prijavu za finansijsku pomoć.

Finansijska pomoć je ograničena na medicinsku njegu koja je pružena na lokaciji kliničke bolnice Mayo i od strane medicinskog osoblja klinike Mayo. Troškovi kao što su put, hrana, smještaj, trajna medicinska oprema i recepti nisu pokriveni propisima o finansijskoj pomoći. Klinika Mayo će održavati povjerljivost i dostojanstvo svakog pacijenta i sve informacije predate radi razmatranja dodjeljivanja finansijske pomoći će se tretirati kao zaštićene zdravstvene informacije po Zakonu o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA).

Gdje dobiti primjerke

Propisi o finansijskoj pomoći Mayo Clinic i prijave su na raspolaganju besplatno pozivom servisa u vezi naloga pacijenata na 1-844-217-9591 i traženjem slanja primjerka poštom ili e-poštom. Propisi i prijava su također na raspolaganju na internetu na www.mayoclinic.org/financialassistance za preuzimanje i štampanje. Prirječnici propisa i prijave su također na raspolaganju na prijavnicama i prostorijama za pružanje poslovnih usluga na svim lokacijama bolnice Mayo Clinic, kao na svim lokacijama odjela hitne pomoći.

Kontakti za informacije i pomoć

Dodatne informacije o propisima finansijske pomoći i pomoć pri procesu prijavljivanja se mogu dobiti preko usluga za naloge pacijenata:

- Siguran portal za pacijente tako što će te otići na www.mayoclinic.org/financialassistance i izabrati Prijavi se na nalog pacijenta sa početne strane.
- Također možete pozvati 1-844-217-9591 ili posjetiti poslovni ured:
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Za osobe koje ne govore engleski jezik

Prevod propisa o finansijskoj pomoći, prijave za finansijsku pomoć i ovaj sažetak napisan na pojednostavljenom jeziku su dostupni na www.mayoclinic.org/financialassistance.

Ne više od AGB (No More Than Amount Generally Billed)

Pacijentu za koga se utvrdi da ispunjava uvjete za finansijsku pomoć se ne smije naplatiti više od iznosa koji se obično plaća za hitne slučajeve ili drugu medicinski neophodnu njegu za pacijenta koji ima osiguranje za takvu njegu.