



# わかりやすい財政的支援ポリシー 概要

Mayo Clinic イン・アリゾナ Hospital, Phoenix, Arizona

## 提供される財政的支援

Mayo Clinic イン・アリゾナの使命は、すべての患者様に最善のケアをご提供することです。この使命の一環として、Mayo Clinic イン・アリゾナでは、「財政的支援ポリシー」を介して、緊急あるいは医療上必要なケアの支払いが困難な患者様のための財政的支援をご提供しています。

## 資格要件および提供される支援

財政的支援を受ける資格は、病状の性質と必要なケア、保険補償範囲またはその他の支払源(人身障害請求を含む)、収入(提供する財政的支援額を決定するために「連邦貧困レベルガイドライン」を使用)、家族の大きさ、資産、患者様または医師が考慮を求める他の特別な配慮を含む複数の要因に基づいています。

財政的支援は、保険に入っていない、そして一部しか保険に入っていない患者様に提供されています。患者様の請金額支払能力に基づいて、一部または全額の財政的支援が付与されます。

患者様には、所得税申告書、銀行取引明細書や給与明細などの提出だけでなく、メディケア、メディケイドを含むすべての利用できる支援源への申請プロセスを完了していただくことを含め、しっかりと申請手続を順守していただく必要があります。

## 支援の申請方法

患者様、または家族の一員または提供者を含む患者様のケアに関与されている方は、患者様がケアを受けている間いつでも財政上の懸念について表明できます。その後、患者様、または支払責任のある当事者の方に財政的支援の申請書をご記入いただきます。

財政的支援は、Mayo ClinicでMayo Clinic医療担当者によって提供された医療上のケアに限定されます。交通費、食費、宿泊費、耐久医療機器や処方箋などの費用は、「財政的支援ポリシー」では補償されません。Mayo Clinicは、それぞれの患者様の機密性および尊厳を守り、財政的支援の考慮のためにご提出いただく一切の情報は、「医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律(HIPAA)」に準拠して保護された健康情報として取り扱われます。

## 複写の入手

Mayo Clinicの「財政的支援ポリシー」および申請書は、Patient Account Services(患者アカウント・サービス): 1-844-217-9591までお電話で、あるいは郵送またはEメールにて、無料で複写を1通入手できます。本ポリシーおよび申請書は、オンライン[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)からダウンロードして印刷できます。本ポリシーおよび申請書は、すべてのMayo Clinic病院の「Admissions and Business Services(入院および業務サービス)」科およびすべての救急科でも用意されています。

## 情報および支援に関するお問い合わせ先

「財政上の支援ポリシー」および申請手続に関する支援についての詳細は、以下の「患者アカウントサービス」にて入手いただけます:

- セキュアな患者ポータルへは[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)ホームページで[Log Into Patient(患者アカウントへのログイン)]にアクセスしてください。
- 1-844-217-9591までお電話いただくか、業務オフィスに起こしいただくこともできます。

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## 英語のおできにならない方へ

「財政的支援ポリシー」、「財政的支援ポリシー申請書」およびこの「わかりやすい概要」は、[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)でもアクセスいただけます。

## AGB(通常請求費)を超えません

財政的支援を受ける資格があると判断される患者様は、救急時やその他の医療上必要なケアについて保険に入っている患者様が一般的に請求される額を超えて請求されることはありません。