



财务援助政策简明总结

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

提供的财务援助

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona的宗旨是为每一位患者提供最好的护理服务。作为该使命的一部分，Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona通过其财务援助政策向无力支付急诊或医学上必要的护理费用的患者提供财务援助。

资格要求和提供的援助

财务援助资格基于多个因素，包括病情性质和所需护理、保险承保或其他付款来源（包括人身伤害索赔）、收入（使用联邦贫困线决定提供的财务援助金额）、家庭规模、资产，以及患者或医生想要纳入考量的任何特殊因素。

向未参保和保额过低的患者提供财务援助。根据患者的支付能力授予部分或完全财政援助。

患者必须完全遵守申请流程，包括提交报税表、银行存款证明和工资单，并完成所有现有援助来源的申请流程（包括Medicaid或Medical Assistance）。

如何申请援助

患者或任何参与患者护理的个人（包括家人或护理提供者）能够在患者护理期间的任何时间点表达财务担忧。欢迎患者或责任方随后完成财务援助申请。

财务援助限于在Mayo Clinic医院内由Mayo Clinic医护人员提供的医疗护理。财务援助政策不承保交通、饮食、住宿、耐用医学器材和处方药等费用。Mayo Clinic将尊重每一位患者的隐私和尊严，并根据医疗保险可携性和责任法案 (HIPAA) 将为考虑获得财务援助而提交的任何信息都视为受保护的健康信息。

如何获取副本

可致电1-844-217-9591联系患者账户服务部获取Mayo Clinic的免费财务援助政策和申请文件，以及通过邮件或电子邮件索要副本。也可在www.mayoclinic.org/financialassistance下载并打印政策和申请文件。所有Mayo Clinic医院的住院和业务服务区和急诊室也提供政策和申请文件的副本。

联系及援助信息

如需有关财务援助政策和申请流程援助的额外信息，请联系患者账户服务部：

- 通过访问www.mayoclinic.org/financialassistance，然后从主页选择“登录患者账户”，确保患者门户网站的安全。
- 您也可以致电1-844-217-9591或亲临业务办公室，地址为：

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

母语非英语者

可在www.mayoclinic.org/financialassistance上找到财务援助政策、财务援助政策申请和本简明总结的翻译。

不高于一般收费金额

经决定符合财务援助资格的患者，其收费不可高于急诊或参保此类护理的患者为其他医学上必要的护理支付的一般收费金额。