



## **Propisi o finansijskoj pomoći – sažetak napisan na pojednostavljenom jeziku**

**Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida**

### **Ponuđena finansijska pomoć**

Misija kliničke bolnice Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida je da pruži najbolju njegu svakom pacijentu. Kao dio ove misije, klinička bolnica Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida pruža finansijsku pomoć kroz svoje propise o finansijskoj pomoći pacijentima koji nisu u mogućnosti da plate za hitnu ili neophodnu medicinsku njegu.

### **Zahtjevi za podobnost i ponuđena pomoć**

Pravo na finansijsku pomoć zasniva se na više faktora, uključujući prirodu stanja i potrebnu njegu, pokrivenost osiguranjem ili druge izvore plaćanja (uključujući potraživanja za lične povrede), prihod (koriste se državne smjernice za određivanje nivoa siromaštva da se utvrdi visina ponuđene finansijske pomoći), veličina porodice, imovina i bilo kakvo posebno razmatranje koje bi pacijent ili ljekar htio uzeti u obzir.

Finansijska pomoć se nudi pacijentima koji nisu osigurani ili nisu dovoljno osigurani. Djelimična ili potpuna finansijska pomoć će biti odobrena na osnovu sposobnosti pacijenta da plati obračunate troškove.

Pacijent mora u potpunosti postupati u skladu s postupkom prijavljivanja, uključujući podnošenje poreskih prijava, stanja iz banke i obračune plate, kao i završetak procesa prijavljivanja za sve dostupne izvore pomoći, uključujući Medicaid ili medicinsku pomoć.

### **Kako se prijaviti za pomoć**

Pacijent ili bilo koja osoba uključena u njegu pacijenta, uključujući člana porodice ili pružaoca njege, može izraziti zabrinutost u vezi s finansijskim u bilo kom trenutku tokom njege pacijenta. Pacijentu ili odgovornoj strani će tada biti ponuđeno da ispune prijavu za finansijsku pomoć.

Finansijska pomoć je ograničena na medicinsku njegu koja je pružena na lokaciji bolnice Mayo Clinic i od strane medicinskog osoblja Mayo Clinic. Troškovi kao što su put, hrana, smještaj, trajna medicinska oprema i recepti nisu pokriveni Propisima o finansijskoj pomoći. Mayo Clinic će održavati povjerljivost i dostojanstvo svakog pacijenta i sve informacije predate radi razmatranja dodjeljivanja finansijske pomoći će se tretirati kao zaštićene zdravstvene informacije po Zakonu o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja (HIPAA).

### **Gdje dobiti primjerke**

Propisi o finansijskoj pomoći Mayo Clinic i prijave su na raspolaganju besplatno pozivom servisa u vezi naloga pacijenata na 1-844-217-9591 i traženjem slanja primjerka poštom ili e-poštom. Propisi i prijave su također na raspolaganju na internetu na [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) za preuzimanje i štampanje. Primjerci propisa i prijave su također na raspolaganju na prijavnicama i prostorijama za pružanje poslovnih usluga na svim lokacijama bolnice Mayo Clinic, kao na svim lokacijama odjela hitne pomoći.

### **Kontakti za informacije i pomoć**

Dodatne informacije o propisima finansijske pomoći i pomoć pri procesu prijavljivanja se mogu dobiti preko usluga za naloge pacijenata:

- Na mreži na [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) i izaberite vezu za Floridu.
- Možete također pozvati 1-844-217-9591 ili posjetiti poslovni ured na lokaciji:  
Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida: Davis Building, Lobby Level, Jacksonville, FL

### **Za osobe koje ne govore engleski jezik**

Prevod propisa o finansijskoj pomoći, prijave za finansijsku pomoć i ovaj sažetak napisan na pojednostavljenom jeziku dostupni su na [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

### **Neće se naplaćivati više od iznosa koji se obično naplaćuje (AGB)**

Pacijentu za koga se utvrdi da ispunjava uvjete za finansijsku pomoć ne smije se naplatiti više od iznosa koji se obično plaća za hitne slučajeve ili drugu medicinski neophodnu njegu za pacijenta koji ima osiguranje za takvu njegu.