



## ***Política de Assistência Financeira – Resumo em “linguagem simples”*** **Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida**

### **Assistência financeira oferecida**

A missão do Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida é prestar os melhores cuidados possíveis a todos os pacientes. Como parte dessa missão, o Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida oferece acesso a assistência financeira, através da sua Política de Assistência Financeira, aos pacientes que não possam pagar os cuidados de emergência ou medicamento necessários.

### **Requisitos de elegibilidade e assistência oferecida**

A elegibilidade para receber assistência financeira tem como base vários fatores, como a natureza da condição médica e dos cuidados necessários, a cobertura de seguro ou outras fontes de pagamento (incluindo reclamações por lesões corporais), o rendimento (são utilizadas as diretrizes federais de pobreza para determinar o valor da assistência financeira oferecida), o agregado familiar, os bens e quaisquer outras considerações especiais do paciente ou do médico.

A assistência financeira é oferecida a pacientes sem seguro ou com seguro insuficiente. Será garantida uma assistência financeira total ou parcial, consoante a capacidade do paciente de pagar os valores faturados.

Os pacientes devem cumprir rigorosamente o processo de candidatura, incluindo a apresentação de declarações fiscais, extratos e comprovativos bancários, bem como concluir o processo de candidatura para todas as fontes de assistência disponíveis, incluindo o Medicare ou Assistência Médica.

### **Como se candidatar a receber assistência**

O paciente ou qualquer outra pessoa envolvida nos cuidados do paciente, incluindo um familiar ou prestador de cuidados de saúde, pode comunicar os seus problemas financeiros a qualquer altura durante a prestação desses cuidados. O paciente ou a parte responsável será então encorajado a concluir o processo de candidatura a assistência financeira.

A assistência financeira está limitada aos cuidados médicos prestados nas instalações do Mayo Clinic hospital e pela equipa médica da Mayo Clinic. As despesas com viagens, alojamento, equipamento médico duradouro e receitas médicas não estão abrangidas pela Política de Assistência Financeira. A Mayo Clinic defenderá a confidencialidade e dignidade de cada paciente e quaisquer informações submetidas no âmbito da candidatura à assistência financeira serão tratadas como informações de saúde protegidas, em conformidade com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde (HIPAA).

### **Onde obter cópias da documentação**

As informações sobre o processo de candidatura e a Política de Assistência Financeira do Mayo Clinic estão disponíveis gratuitamente. Para tal basta contactar-nos através do número 1-844-217-9591 (serviços relativos às contas dos pacientes) e solicitar o envio de uma cópia por correio ou e-mail. A documentação relativa à política e candidatura também está disponível online em [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance), onde poderá descarregar e imprimir a mesma. Também estão disponíveis cópias da política e da candidatura em todos os locais com balcão de serviços comerciais e de admissão no Mayo Clinic Hospital, bem como em todos os Departamentos de Emergência.

### **Contactos para obter informações e assistência**

Pode obter informações adicionais sobre a Política de Assistência Financeira e ajuda com o processo de candidatura nos serviços relativos às contas dos pacientes:

- Aceda ao site [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) e selecione o link correspondente à Florida.
- Também pode contactar-nos através do número 1-844-217-9591 ou dirigir-se a um dos nossos escritórios comerciais:  
Mayo Clinic Hospital, Jacksonville, Florida: Davis Building, Lobby Level, Jacksonville, FL

### **Para as pessoas que não dominem o inglês**

Estão disponíveis traduções da Política de Assistência Financeira, da Candidatura à Assistência Financeira e do presente documento em [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

### **Não mais do que o valor geralmente faturado (AGB)**

Um paciente indicado como elegível para receber assistência financeira não poderá ser cobrado por um valor superior aos valores geralmente cobrados por cuidados médicos de emergência ou outros cuidados medicamento necessários aos pacientes com um seguro que abrange esses cuidados.