



ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់

Minnesota

Billing and Collection Policy (Khmer)

Minnesota

បានកែប្រែដោយអនុលោមតាម ៥០១(r) នៃច្បាប់ស្តីពីប្រាក់ចំណូលផ្ទៃក្នុង និងច្បាប់រដ្ឋដែលអាចអនុវត្តបាន។

គោលការណ៍

វាជាគោលនយោបាយរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យនិងគ្លីនិកនានា (Mayo Clinic) ដើម្បីបន្តការ ប្រមូលប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺជំពាក់ពីអ្នកជំងឺណា ដែលមានលទ្ធភាពបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវានានា។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងកំណត់តម្លៃសមរម្យដើម្បីឱ្យជំងឺអ្នកជំងឺណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានជាប់លាប់ និងស្មើភាពចំពោះអ្នកជំងឺទាំងអស់ដោយមិនគិតពីតម្លៃធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ រាល់នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់ត្រូវគោរពតាមច្បាប់អនុវត្តន៍ និងជាមួយបេសកកម្មរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ។ ចំពោះអ្នកជំងឺមិនអាចបង់ប្រាក់ទាំងអស់ ឬចំនួនទឹកប្រាក់មួយចំណែកណាមួយនៃក្រុយបត្របង់របស់ពួកគេនោះអាចអនុវត្តបានចំពោះគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ ។

អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់បានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទារប្រាក់។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារអាចជួយដោះស្រាយ បញ្ជីប្រាក់ជំពាក់ដែលអ្នកជំងឺដែលគ្មានបំណងបង់ប្រាក់ ឬមិនបានទូទាត់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ ឬមិនព្រមផ្តល់នូវទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលសមហេតុផល និងទិន្នន័យផ្សេងទៀត សម្រាប់ការអំណាចអំណាចដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេទៅនឹងគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ។ បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់នឹងរក្សាការសម្ងាត់និងភាពផ្ទៃផ្ទាល់ចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់នឹងគោរពតាមច្បាប់ អនុវត្តទាំងអស់រួមទាំង ការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងការពារព័ត៌មានសុខភាព។

គោលបំណង

គោលនយោបាយនេះបង្កើតនីតិវិធីសមរម្យទាក់ទងនឹងការប្រមូលប្រាក់ពីបញ្ជីជំពាក់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ រួមទាំងសកម្មភាពដែលអាចធ្វើឡើងដោយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ឬភ្នាក់ងារ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់ប្រមូលប្រាក់ខាងក្រៅដែលបានចុះកិច្ចសន្យា។

វិសាលភាព

គោលការណ៍នេះអនុវត្តចំពោះគ្លីនិក Mayo និងមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកដែលជាសាខាស្របច្បាប់ទាំងអស់ដែលមានទីតាំងនៅ Minnesota។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍គោលនយោបាយ

ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកជំងឺ

Mayo Clinic ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកជំងឺទាក់ទងនឹងបំណុលវេជ្ជសាស្ត្រដែលជំពាក់ និងប្រមូលបំណុលវេជ្ជសាស្ត្រតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

- ដោយទៅជួបផ្ទាល់ មុនពេល អំឡុងពេល និងក្រោយពេលផ្តល់សេវា តាមរយៈការចុះឈ្មោះ នៅពេលកំណត់ពេលវេលា និងដំណើរការពិនិត្យចូល/ពិនិត្យចេញ
- សេចក្តីថ្លែងការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរប្រចាំខែដែលបានចែកចាយតាមអេឡិចត្រូនិកតាមរយៈវិបធានកម្មអ្នកជំងឺ ឬតាមរយៈការផ្ញើសំបុត្ររបស់សហរដ្ឋអាមេរិក ដូចដែលបានជ្រើសរើសដោយអ្នកជំងឺ
- លិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងការជូនដំណឹងតាមរយៈវិបធានកម្មអ្នកជំងឺ ឬការផ្ញើសំបុត្ររបស់សហរដ្ឋអាមេរិក
- ការហៅទូរស័ព្ទទៅអ្នកជំងឺ
- អ៊ីមែល ប្រសិនបើមានការស្នើសុំដោយអ្នកជំងឺ

ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់ (បន្ត)

Billing and Collection Policy (Khmer) (continued)

បំណុលវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនទាន់ទូទាត់រួច

Mayo Clinic នឹងមិនបដិសេធការព្យាបាល ឬសេវាកម្មសុខភាពចាំបាច់សម្រាប់អ្នកជំងឺ ឬសមាជិកណាមួយនៃគ្រួសារ ឬមនុស្សក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកជំងឺដោយសារតែបំណុលនូវជំពាក់ថ្លៃព្យាបាលដែលមិនទាន់ទូទាត់ ឬបំណុលពីមុនដែលជំពាក់ដោយអ្នកជំងឺ ឬសមាជិកណាមួយនៃគ្រួសារ ឬមនុស្សក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកជំងឺចំពោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ទោះបីជាការព្យាបាល ឬសេវាសុខភាពអាចត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតក៏ដោយ។ តាមលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ការព្យាបាល ឬសេវាកម្មសុខភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ Mayo Clinic អាចតម្រូវឱ្យអ្នកជំងឺចុះឈ្មោះក្នុងកម្រោងបង់ប្រាក់សម្រាប់បំណុលវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនទាន់ទូទាត់។

ក្នុងបរិបទនេះ ការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានកំណត់ថាជា៖

1. សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព
2. មិនមែនជាការពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត លើកលែងតែមានចែងក្នុងក្រមនៃបទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធ ចំណងជើង ៤២ ផ្នែក ៤១១.១៥(១)
3. បានផ្តល់អនុលោមតាមស្តង់ដារវេជ្ជសាស្ត្រដែលអាចទទួលយកបាននៃការអនុវត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬព្យាបាលស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកជំងឺ ឬដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងមុខងារនៃផ្នែករាងកាយដែលរងផលប៉ះពាល់
4. ផ្តល់ឱ្យក្នុងការកំណត់សមស្របទៅនឹងតម្រូវការ និងលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺ
5. បានបង្កាប់ និងផ្តល់ដោយបុគ្គលិកដែលមានសមត្ថភាព
6. បំពេញតាម ប៉ុន្តែមិនលើសពី តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺ និង
7. យ៉ាងហោចណាស់មានអត្ថប្រយោជន៍ដូចជាជម្រើសសមស្របផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានស្រាប់ និងអាចមាន។

វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ

វិធានការដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចនឹងធ្វើ ឬផ្តល់សិទ្ធិឱ្យក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬក្រុមហ៊ុនច្បាប់ចាត់វិធានការដែលទាក់ទងនឹងការបង់លើវិក្កយបត្រជំពាក់សម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពដែលទាមទារដំណើរការផ្លូវច្បាប់ ឬតុលាការ រួមមានដូចជា៖
 - ចាប់ផ្តើមបណ្តឹងដេញបង្ខំ ឬបណ្តឹងចំពោះអ្នកជំងឺ ឬបុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវ
 - ដកយកប្រាក់ឈ្នួលរបស់បុគ្គល បន្ទាប់ពីការឈ្នះសាលក្រមការវិនិច្ឆ័យរបស់តុលាការ
 - ការភ្ជាប់ ឬការរឹបអូសករណីធនាគាររបស់បុគ្គល ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត ឬសកម្មភាពអនុវត្តការវិនិច្ឆ័យផ្សេងទៀតដែលអាចអនុញ្ញាតបាននៅក្រោមច្បាប់របស់រដ្ឋបន្ទាប់ពីការឈ្នះសាលក្រមការវិនិច្ឆ័យរបស់តុលាការ
 - ការដាក់បំណុលលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់បុគ្គលម្នាក់បន្ទាប់ពីការឈ្នះសាលក្រមការវិនិច្ឆ័យរបស់តុលាការដែលបានចែងឱ្យដាក់បន្ទុកចំពោះការជាសះស្បើយឡើងវិញរបស់ផ្ទាល់ខ្លួន ការដោះស្រាយ ការសម្របសម្រួល ឬការវិនិច្ឆ័យសាលក្រមមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសកម្មភាពប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ (ECA) នោះទេ។

ការដាក់បញ្ចាំបំណុលរបស់អ្នកជំងឺមួយជាមួយនឹងភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ គឺមិនមែនជាវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញទេ។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យព្យាយាមជូនដំណឹងដល់អ្នកជំងឺមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងជូនដំណឹងនៅពេលដែលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទៅដល់បុគ្គលណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុបានយ៉ាងហោចណាស់ ៣០ ថ្ងៃមុនពេលបន្តវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញដើម្បីទាញប្រាក់ជំពាក់ពីមន្ទីរពេទ្យដែលបានការថែទាំដោយធ្វើវិធីដូចខាងក្រោម៖

1. ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់បុគ្គលដែលបង្ហាញពេលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទៅដល់បុគ្គលណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ ការបង្ហាញថាមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មានបំណងផ្តល់ឱ្យ ឬមានភាគីទីបីផ្តល់ឱ្យការទូទាត់លើការប្រាក់ជំពាក់សម្រាប់ការព្យាបាល និងដាក់ពេលកំណត់បន្ទាប់ពីបានបន្តចាត់វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ និងមិនលើសពី ៣០ ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនេះ
2. ផ្តល់ជូននូវសេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតាជាបុគ្គលរបស់គោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដោយមានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង
3. ព្យាយាមជូនដំណឹងឱ្យបានសមរម្យដល់បុគ្គលអំពីគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo ។

ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់ (បន្ត)

Billing and Collection Policy (Khmer) (continued)

រយៈពេលជូនដំណឹង

វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញសម្រាប់សេវាកម្មវិជ្ជាជីវៈពេទ្យនិងមិនចាប់ផ្តើមសម្រាប់រយៈពេលនៃ ១២០ ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ថ្លៃសេវាផ្សេងក្រោយចេញ ពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូងសម្រាប់អនុវត្តលើការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ឬការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

រយៈពេលការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

រយៈពេលការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃដែលបានផ្តល់ការថែទាំវិជ្ជាសាស្ត្រនិងបញ្ចប់រយៈពេល ២៤០ ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ថ្លៃសេវា ផ្សេងក្រោយចេញពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃបន្ទាប់ពីមន្ទីរពេទ្យឬប្រគល់សិទ្ធិភាគីទីបីផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញលើផែនការមន្ទីរពេទ្យចាប់ផ្តើមវិធានការនៅពេលក្រោយ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យផ្សេងៗទៀតបានទទួល ទូលាយជាសាធារណៈនៅពេលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងព្យាយាមជូនដំណឹងទៅដល់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៃសិទ្ធិទទួលបាន និងដំណើរការដាក់ពាក្យត្រូវបានកំណត់ក្នុងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែលអាចអនុវត្តបាន។

ប្រសិនបើអ្នកជំងឺដាក់បញ្ជូនពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុពីមន្ទីរពេទ្យដែលបានបំពេញក្នុងអំឡុងពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំ នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo ពន្យារវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញនិងធ្វើឲ្យមានការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិមុនពេលបន្តអនុវត្តវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ។

ការកំណត់ពិលទ្ធភាពសមរម្យ

មុនពេលប្រើវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញបុគ្គលិកវេជ្ជប្រាក់ចំណូលរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងកំណត់ថា តើមានលទ្ធភាពសមរម្យដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់ ថា តើបុគ្គលម្នាក់នោះមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែរឬអត់។ មន្ត្រីគ្រប់គ្រងការប្រព្រឹត្តិប្រាក់ចំណូលរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងផ្តល់នូវការត្រួតពិនិត្យមើលការកំណត់លទ្ធភាពសមរម្យ។

ការរំពឹងទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ

ស្របជាមួយនឹងគោលនយោបាយនេះនិងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងធ្វើការទំនាក់ទំនងឲ្យបានច្បាស់លាស់ជាមួយអ្នកជំងឺទាក់ទងនឹងការរំពឹងទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅដើមគ្រានៃការណាត់ជួបនិងដំណើរការលើថ្លៃសេវាផ្សេងគ្នាដែលអាចធ្វើទៅបាន។

- អ្នកជំងឺទទួលខុសត្រូវលើការយល់អំពីថ្លៃធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកគេនិងការផ្តល់ឯកសារចាំបាច់ដើម្បីជំនួយក្នុង ដំណើរការប្រមូលប្រាក់ថ្លៃធានារ៉ាប់រង។
- ប្រាក់បញ្ញើមុនសេវាអាចត្រូវបានទាមទារសម្រាប់សេវាដែលមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ គ្មានសកម្មភាពប្រមូល ឬការអនុវត្តដែលបានយោងនៅក្នុងគោលការណ៍នេះអនុវត្តចំពោះប្រាក់បញ្ញើមុនសេវាឡើយ។ ប្រាក់បញ្ញើមុនសេវា គឺមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាគណនីអ្នកជំងឺក្រោមគោលការណ៍នេះទេ។
- ជាទូទៅ អ្នកជំងឺគឺត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់សមតុល្យការបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯង រួមទាំងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលមិនត្រូវបានបង់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ភាគីទីបីដែលអាចអនុវត្តបាន។

ការប្រមូលប្រាក់ធានារ៉ាប់រង

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងរក្សា ហើយគោរពតាមគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីដើម្បីធានាឲ្យមានការដាក់ស្នើទាន់ពេលវេលា និងត្រឹមត្រូវនៃការ ទាមទារដើម្បីបានដឹងពីផែនការសុខភាពបឋមទាំងស្រុង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ខាងធានារ៉ាប់រង ("អ្នកបង់ប្រាក់") ឲ្យបានច្បាស់លាស់ដែលបានកំណត់ពីអ្នកជំងឺ។ ប្រសិនបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ទទួលបានទាន់ពេលវេលាពីអ្នកជំងឺ ពេញលេញនិងត្រឹមត្រូវអំពីអ្នកបង់ប្រាក់ ហើយអ្នកបង់ប្រាក់បដិសេធការ ទាមទារលើចំណាយនេះដោយយោងលើការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមិនទាន់ពេលវេលា នោះអ្នកជំងឺត្រូវទទួលខុសត្រូវតែចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺដែល នឹងត្រូវដែលអ្នកបង់ប្រាក់ទាមទារឲ្យសង។ ទោះយ៉ាងណាបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថាទោះជាបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារប្រាក់ទាន់ពេល ឬបាន ផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញក៏ដោយនោះអ្នកជំងឺត្រូវទទួលខុសត្រូវ។ ការធានារ៉ាប់រងលើការទទួលខុសត្រូវមិនបានគ្របដណ្តប់លើលក្ខខណ្ឌ ការប្រមូលប្រាក់លើការធានារ៉ាប់រងទាំងនេះទេ។

ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់ (បន្ត)

Billing and Collection Policy (Khmer) (continued)

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មិនគួរឱ្យវិក្កយបត្រណាមួយទៅឱ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីសម្រាប់ធ្វើសកម្មភាពទាញប្រាក់នៅខណៈពេលដែល ការទាមទារសម្រាប់ការបង់ប្រាក់នៃសេវាកម្មត្រូវបានពន្យារជាមួយអ្នកបង់ប្រាក់ដែលជាប់កិច្ចសន្យា។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចផ្តល់វិក្កយបត្រទៅឱ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីបន្ទាប់មានការបដិសេធដំបូង ឬការបដិសេធដែលមិនទាន់ដល់ពេលវេលានៃទាញប្រាក់ដោយអ្នកបង់ប្រាក់។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មិនគួរឱ្យវិក្កយបត្រណាមួយទៅឱ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីសម្រាប់ការទាញប្រាក់ត្រូវបានបដិសេធដោយភាគីទីបីដែលជាអ្នកបង់ប្រាក់ដោយព្រោះកំហុស Mayo Clinic របស់មន្ទីរពេទ្យនិងលទ្ធផលកំហុសបែបនេះ ចំពោះអ្នកជំងឺដែលធ្វើឱ្យក្លាយជាបំណុលដែលត្រូវសងនៅពេលដែលវាមិន ត្រូវក្លាយជាបំណុលនោះ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic សូមរក្សាសិទ្ធិបញ្ជាក់ភស្តុតាងចំពោះកំហុស ដែលកើតមានឡើង ហើយប្រសិនបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថាវាមិនមានកំហុសនោះអ្នកជំងឺអាចនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវ។ អ្នកជំងឺត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតដែលអនុញ្ញាតឱ្យ Mayo Clinic ចេញវិក្កយបត្រលើផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ភាគីទីបីណាមួយផ្សេងទៀត ហើយត្រូវសហការជាមួយ Mayo Clinic ក្នុងកិច្ចសម្របសម្រួល ដោយផ្តល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំ ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ការចេញវិក្កយបត្រត្រឹមត្រូវចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ ឬ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic រាល់ការព្យាយាមប្រមូលប្រាក់ឱ្យបានសមរម្យ ពីអ្នកដែលត្រូវបានគេហៅថាអ្នកបង់ប្រាក់ទាំងអស់ជាមួយនឹងអ្នកដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo មានកិច្ចសន្យាជាមួយនិងអ្នកបង់ប្រាក់ដែលមិនមែនជាប់កិច្ចសន្យាសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកជំងឺនានាក្នុងការដោះស្រាយវិក្កយបត្ររបស់ពួកគេ។

ដំណោះស្រាយចំពោះសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯង

មន្ទីរពេទ្យ Mayo ប្រើនីតិវិធីសមហេតុផល និងលក្ខណៈមិនផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីប្រមូលសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯងនិងរក្សាការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់អ្នកជំងឺ។ ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងត្រូវផ្តល់ជូនដល់អ្នកជំងឺទាំងនោះ ដែលមានប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិដែលមិនអាចទូទាត់ទាំងស្រុងចំពោះសេវាកម្មក្នុងរយៈពេលសមស្របមួយ។

- នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ទូទាត់ខ្លួនឯងនិងដំណើរការដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងត្រូវតែគោរពតាមទាំងស្រុងជាមួយគោលនយោបាយនេះ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និង សម្ព័ន្ធភាពរបស់ខ្លួនបានអភិវឌ្ឍន៍ការធ្វើឱ្យដំណើរការមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺដើម្បីស្តារឬមានបញ្ជាចំពោះវិក្កយបត្រដូចជាមានទាំងលេខទូរសព្ទហៅចូលដោយឥតគិតថ្លៃ អ្នកជំងឺអាចហៅនិងអាសយដ្ឋានដែលពួកគេអាចធ្វើការឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ លេខទូរសព្ទនិងអាសយដ្ឋានត្រូវដាក់នៅលើវិក្កយបត្រ របស់អ្នកជំងឺនិងការជូនដំណឹងពីការប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់ដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic បានផ្ញើទៅឱ្យ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងព្យាយាមទូរសព្ទតបទៅអ្នកជំងឺវិញឱ្យបាន សមរម្យតាមលេខទូរសព្ទនេះឱ្យបានឆាប់បំផុតប៉ុន្តែមិនឱ្យហួសពីថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានការហៅទូរសព្ទ។
- គ្លីនិក Mayo នឹងពិចារណាលើផែនការទូទាត់សមហេតុផល ដូចជាការទូទាត់សមតុល្យក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានសេវាបន្ថែមទៀត និងមានសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯងបន្ថែមទៀតដែលបានដាក់នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo តម្រូវឱ្យបង្កើនផែនការបង់ប្រាក់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកជំងឺដោយផ្អែកលើសមត្ថភាពបង់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ។

ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់

ភ្នាក់ងារប្រមូលបំណុលរបស់ភាគីទីបីអាចត្រូវបានចុះឈ្មោះតែបន្ទាប់ពីជម្រើសនៃការប្រមូល និងការទូទាត់សមហេតុផលទាំងអស់ត្រូវបានប្រើអស់។ អាចផ្តល់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់បំណុលភាគីទីបីបានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទាញប្រាក់។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារអាចជួយដោះស្រាយ បញ្ជីប្រាក់ជំពាក់សម្រាប់ការព្យាបាលដែលអ្នកជំងឺដែលគ្មានបំណងបង់ប្រាក់ ឬមិនបានទូទាត់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ ឬមិនព្រមផ្តល់នូវទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលសមហេតុផល និងទិន្នន័យផ្សេងទៀតសម្រាប់ការអំណះអំណាងដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេទៅគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ។

- បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពថ្លៃថ្នូរបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារទាំងអស់នឹងបំពេញតាមការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងការពារព័ត៌មានសុខភាព។
- ពេលដែលពិនិត្យបញ្ជីបំណុលឡើងវិញសម្រាប់បញ្ជូនទៅក្រុមហ៊ុន ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នោះអ្នកដែលត្រូវទទួលខុសនឹងត្រូវបានបញ្ជាក់ថា៖
 - មានមូលដ្ឋានសមហេតុផល ដើម្បីជឿថាអ្នកជំងឺមានជំពាក់បំណុល។
 - អ្នកបង់ប្រាក់ដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណទាំងអស់ទទួលបានវិក្កយបត្រយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដែលជាបំណុលដែលនៅសល់គឺជាការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកជំងឺ។ ចំណុចដែលបានបញ្ជាក់ថា អ្នកជំងឺអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុលពេញនៅក្នុងការទូទាត់ម្តងការពិចារណាលើផែនការទូទាត់បំណុលសមរម្យត្រូវបាន ទាមទារដែលបានផ្តល់ដល់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចតម្រូវឱ្យអ្នកជំងឺបញ្ជាក់ហេតុផលសមរម្យពីអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុលពេញនៅក្នុងការទូទាត់ម្តង។

ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់ (បន្ត)

Billing and Collection Policy (Khmer) (continued)

- អ្នកជំងឺត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសមហេតុផលក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ ការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេសត្រូវបានផ្តល់ឲ្យ នៅពេលដែលអ្នកជំងឺអត់មានការធានារ៉ាប់រងឬបច្ចុប្បន្នកំពុងស្ថិតនៅក្នុងជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឬការជួយសង្គ្រោះជាបន្ទាន់ផ្សេងទៀតអាស្រ័យលើតម្រូវការជាក់ស្តែង។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺដាក់បញ្ជូនពាក្យស្នើសុំពេញលេញសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ បន្ទាប់ពីគណនីមួយត្រូវបានបញ្ជូនទៅសម្រាប់សកម្មភាពប្រមូលប្រាក់ គ្លីនិក Mayo នឹងផ្អាក ECAs រហូតដល់ពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នកជំងឺត្រូវបានដំណើរការ ហើយអ្នកជំងឺនឹងទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់គ្លីនិក Mayo។
- គ្លីនិក Mayo នឹងរងគ្រោះថ្នាក់ទីបីរបស់ខ្លួនមិនផ្តល់ឥណទានរាយការណ៍អំពីបំណុលវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺទេ។
- Mayo Clinic មិនលក់បំណុលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺដែលមិនទាន់សងនោះទេ។

វិធានការផ្លូវច្បាប់

គ្លីនិក Mayo អាចបន្តចំណាត់ការផ្លូវច្បាប់ចំពោះអ្នកជំងឺដែលរក្សាការបង់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រង ឬដំណើរការទូទាត់ដែលទាក់ទងនឹងសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយអ្នកជំងឺដែលមិនព្រមបង់ក្រុយបត្រ ហើយមិនមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬមិនបានសហការក្នុងដំណើរការដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តនោះ។ ក្រមច្បាប់តាមដាននិងចាប់ផ្តើមដាក់ពាក្យបណ្តឹងដែលសមស្របនឹងបានអនុញ្ញាតដោយស្ថិតនៅក្រោមចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- ការអនុញ្ញាតឱ្យចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ចំពោះអ្នកជំងឺសម្រាប់ការប្រមូលបំណុលវេជ្ជសាស្ត្រនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមករណីនីមួយៗ។
- ការចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ នឹងមិនត្រូវបានប្តឹងទាន់នឹងអ្នកជំងឺជាក់លាក់ណាម្នាក់ចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលផ្នែកព្យាបាលរហូតមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថា៖
 - មានមូលដ្ឋានសមហេតុផលដើម្បីជឿថាអ្នកជំងឺមានជំពាក់បំណុល
 - អ្នកបង់ប្រាក់ដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណទាំងអស់ទទួលបានក្រុយបត្របង់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ
 - នៅពេលដែលអ្នកជំងឺបានបង្ហាញពីការអសមត្ថភាពក្នុងការសងបំណុលពេញលេញក្នុងការទូទាត់តែម្តង គ្លីនិក Mayo បានផ្តល់ជូនអ្នកជំងឺនូវផែនការទូទាត់សមហេតុផល។ អ្នកជំងឺត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសមរម្យដើម្បីដាក់បញ្ជូនពាក្យស្នើសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ ប្រសិនបើការពិតនិងស្ថានភាពនានា ស្នើថាអ្នកជំងឺអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកជំងឺអត់មានការធានារ៉ាប់រង ឬបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធី ជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការអនុគ្រោះផ្សេងទៀតផ្អែកលើតម្រូវការ។

ការបញ្ចប់សកម្មភាពប្រមូលប្រាក់

បន្ទាប់ពីគណនីត្រូវបានបញ្ជូនទៅភ្នាក់ងារប្រមូល ឬក្រុមហ៊ុនច្បាប់ គណនីទាំងនោះត្រូវបានបញ្ជូនត្រឡប់ទៅគ្លីនិក Mayo វិញតាមស្ថានភាពដូចខាងក្រោម៖

- ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលើសត្រូវបានបំពេញ មានន័យថាការទូទាត់ដែលបានស្នើត្រូវបានទទួល។
 - គណនីសម្រាប់ការគិតថ្លៃដែលពាក់ព័ន្ធត្រូវបានសម្គាល់ថា "បានបិទ" នៅក្នុងប្រព័ន្ធចេញវិក្កយបត្ររបស់គ្លីនិក Mayo ហើយមិនមានសកម្មភាពប្រមូលប្រាក់បន្តទៀតទេ។
- ចំនួនទឹកប្រាក់មិនទាន់សងត្រូវបានកំណត់ថាមិនអាចប្រមូលបាន មានន័យថាវាខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីប្រមូលបំណុលមិនបានជោគជ័យទេ។
 - គណនីសម្រាប់ការគិតថ្លៃដែលពាក់ព័ន្ធត្រូវបានសម្គាល់ថា "មិនអាចប្រមូលបាន" នៅក្នុងប្រព័ន្ធចេញវិក្កយបត្ររបស់ Mayo Clinic ហើយមិនមានសកម្មភាពប្រមូលបន្តទៀតទេ។
 - ការទូទាត់នឹងនៅតែត្រូវបានទទួលយកនៅលើសមតុល្យដែលត្រូវបានកំណត់ថាមិនអាចប្រមូលបាន។
 - ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុអាចរកបានសម្រាប់សមតុល្យដែលមិនអាចប្រមូលបាន។

ការអនុវត្តច្បាប់

វាជាគោលនយោបាយរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic តាមរយៈការអនុម័តរបស់គោលនយោបាយដោយគណៈកម្មការគ្រប់គ្រង និងគណៈកម្មការអភិបាលដែលបានអនុវត្តរបស់ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលគោលនយោបាយនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់បុគ្គលិកប្រមូលប្រាក់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់និងមេធាវីទាំងអស់។ រាល់ការរំលោភបំពាន ការបៀតបៀន ឬភាសាបោកបញ្ឆោត ឬការប្រព្រឹត្តដោយបុគ្គលិករបស់ខ្លួនដែលមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលផ្នែកព្យាបាលពីអ្នកជំងឺ និងពីក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់បំណុលរបស់ខ្លួន នឹងមេធាវី និងក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារ និងបុគ្គលិករបស់ពួកគេនឹងត្រូវបានដោះស្រាយតាមរយៈនីតិវិធីវិធានការអប់រំ។

ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់ (បន្ត)

Billing and Collection Policy (Khmer) (continued)

ឱកាសស្មើភាពគ្នា

នៅពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុងលើដំណើរការប្រមូលប្រាក់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ត្រូវប្តេជ្ញាចិត្តលើកកម្ពស់ច្បាប់ពហុសហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋដែលហាមឃាត់ ការរើសអើងលើ ជាតិសាសន៍ភេទ អាយុ សាសនាប្រទេសកំណើត ស្ថានភាពគ្រួសារ និន្នាការភេទ ពិការភាព ការបម្រើកងទ័ព ឬការចាត់ថ្នាក់ណាមួយផ្សេងទៀតដែលបានការពារដោយច្បាប់សហព័ន្ធ ច្បាប់រដ្ឋ និងច្បាប់មូលដ្ឋាន។

ការរក្សាការសម្ងាត់

បុគ្គលិករបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពផ្លែផ្ទៃបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងបំពេញតាមការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខភាព។

ឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធ

- ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ
- គោលនយោបាយសេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតា
- ការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ