

了解您免受意外医疗账单的权利和保护措施

Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills (Chinese)

当您在网络内医院或门诊手术中心接受急救护理或网络外医疗服务提供者的治疗时，您将受保护免于支付差额账单。在这些情况下，您支付的费用不应超过健康计划的共付额、共同保险和/或免赔额。

什么是“差额账单”（有时也被称为“意外账单”）？

在前往医生或其他医疗服务提供者处就诊时，您可能需要支付某些自付费用，例如共付额、共同保险或免赔额。如果在您健康计划网络外的医疗服务提供者或医疗保健机构处就诊，您可能需要支付额外费用或必须支付全额账单。

“网络外”是指未与您的健康计划签订合同以提供服务的医疗服务提供者和机构。网络外医疗服务提供者可以向您收取健康计划支付金额与全额服务费用之间的差额。这就称为“差额账单”。该金额可能比网络内提供相同服务的费用高，并且可能不计入您健康计划的免赔额或年度自付费用限额。

“意外账单”是指预料之外的差额账单。如果无法控制谁向您提供医疗服务，例如当您遇到紧急情况或当您安排前往网络内医疗机构就诊，但意外地接受了网络外医疗服务提供者的治疗时，就会产生意外账单。根据所提供的手术或服务的不同，意外医疗账单的金额可能高达数千美元。

在下列情况下，您将受到保护免于支付差额账单：

急救服务

如果您出现紧急医疗状况并从网络外医疗服务提供者或机构处获得急救服务，他们可以向您收取的最高金额是您健康计划的网络内分摊费用金额（例如共付额、共同保险和免赔额）。您无须为这些急救服务支付差额账单。这也包括您在状况稳定后可能接受的服务，除非您给予书面同意并放弃保护，否则这些状况稳定后的服务不会产生差额账单。

有关亚利桑那州、佛罗里达州、爱荷华州、明尼苏达州和威斯康星州差额账单法律的信息，请参阅下文。

网络内医院或门诊手术中心提供的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心接受服务时，其中的某些提供者可能是网络外医疗服务提供者。在这些情况下，这些提供者可向您收取的最高金额是您健康计划的网络内分摊费用金额。此规定适用于急诊科、麻醉科、病理科、放射科、检验科、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护医生提供的医疗服务。这些医疗服务提供者不得向您收取差额账单费用，并且不得要求您放弃免受差额账单的保护。如果您在这些网络内机构接受其他类型的服务，则除非您给予书面同意并放弃保护，否则网络外医疗服务提供者不得向您收取差额账单费用。

您永远不会被要求放弃免受差额账单的保护。您也不会被要求接受网络外医疗服务。您可以在自己的健康计划网络中选择医疗服务提供者或机构。

有关亚利桑那州、佛罗里达州、爱荷华州、明尼苏达州和威斯康星州差额账单法律的信息，请参阅下文。

在不允许有差额账单的情况下，您还可以获得以下保护：

- 您只需要负责支付分摊费用（例如，如果医疗服务提供者或机构属于网络内，则是您将支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接向网络外医疗服务提供者和机构支付任何额外费用。
- 您的健康计划通常必须：
 - 涵盖急救服务，无需您提前获得服务批准（也称为“事先授权”）。
 - 涵盖网络外医疗服务提供者提供的急救服务。
 - 根据向网络内医疗服务提供者或机构支付的费用来确定您应向医疗服务提供者或机构支付的费用（分摊费用），并在您的福利说明中注明该金额。
 - 将您支付的所有急救服务费用或网络外服务费用计入您的网络内免赔额和自付费用限额。

根据您就诊所在的位置，亚利桑那州、佛罗里达州、爱荷华州、明尼苏达州或威斯康星州的州法律可能会提供额外的差额账单保护。但是，这些保护措施仅适用于受州法律约束的健康计划。有关这些州法律的更多信息，请参阅以下内容：

- **亚利桑那州**法律保护某些网络外急救和非急救服务免于产生差额账单，此外还提供消费者争议解决程序。请参阅亚利桑那州修订法规§§ 20-3111-3119并访问<https://difi.az.gov/soonbdr>。
- **佛罗里达州**法律保护某些网络外急救服务和非急救服务免于产生差额账单。佛罗里达州还提供消费者争议解决程序来处理某些争议。请参阅佛罗里达州法规§§ 627.64194、641.3154、641.513和408.7057。
- **爱荷华州**法律保护网络外急救服务免于产生差额账单。请参阅爱荷华州法典§ 514C.16。
- **明尼苏达州**法律保护某些急救服务和非急救服务免于产生差额账单。请参阅明尼苏达州法规§§ 62K.11、62Q.55和62Q.556。
- **威斯康星州**目前的州法律没有提供差额账单保护措施。

如果您认为自己的账单费用有误：

请访问医疗保险和医疗补助服务中心(CMS) cms.gov/nosurprises/consumers 官方网站，了解更多关于依据联邦法律您能享有的权利。您还可以致电1-800-985-3059联系无意外帮助台(No Surprises Helpdesk)。

请访问以下网站，了解更多关于依据适用州法律您能享有的权利：

- 亚利桑那州：<https://difi.az.gov/soonbdr>
- 佛罗里达州：<https://www.floridacfo.com/Division/Consumers/>
- 爱荷华州：<https://iid.iowa.gov/legal-resources/legal-information/no-surprises-act/no-surprises-act-consumer-information>
- 明尼苏达州：<https://www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp>
- 威斯康星州：<https://oci.wi.gov/Pages/Consumers/Health.aspx>