

Seus direitos e proteções em relação a cobranças médicas surpresa

Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills (Portuguese)

Quando você recebe atendimento de emergência ou é tratado por um prestador de serviço de saúde não credenciado em um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial credenciado, você está protegido contra a cobrança de saldo. Nesses casos, você não deverá ser cobrado em um valor superior aos copagamentos, coparticipações e/ou valores dedutíveis do seu plano.

O que é “cobrança de saldo” (também chamada de “cobrança surpresa”)?

Quando você consulta com um médico ou outro profissional de saúde, pode ter que arcar com algumas despesas correntes, como copagamentos, coparticipações ou valores dedutíveis. Você pode ter que arcar com custos adicionais ou pagar a fatura inteira caso se consulte com um profissional ou vá a uma clínica ou a um hospital que não faça parte da rede credenciada do seu plano de saúde.

“Fora da rede credenciada” significa profissionais e instalações que não assinaram um contrato de prestação de serviços com o seu plano de saúde. Prestadores de serviço fora da rede credenciada podem ter autorização para cobrar a diferença entre o que seu plano paga e o valor total cobrado por um serviço. Isso é chamado de “cobrança de saldo”. Esse valor provavelmente é maior do que os custos cobrados na rede para o mesmo serviço e pode não contar para o limite dedutível ou anual do seu plano.

“Cobrança surpresa” é uma cobrança de saldo inesperada. Isso pode acontecer quando você não tem o controle sobre quem está envolvido em seu atendimento, por exemplo quando você tem uma emergência ou quando marca um horário em uma clínica ou hospital credenciado, mas é inesperadamente atendido por um profissional que não faz parte da sua rede credenciada. Cobranças médicas surpresas podem custar milhares de dólares dependendo do procedimento ou serviço.

Você está protegido contra a cobrança de saldo para:

Serviços de emergência

Se você tiver uma condição médica de emergência e receber serviços emergenciais de um profissional ou em uma instalação fora da rede, o máximo que eles podem cobrar é o valor dos custos compartilhados da rede do seu plano (tais como copagamentos, coparticipações e valores dedutíveis). Você não pode receber uma cobrança de saldo por esses serviços emergenciais. Isso inclui serviços prestados depois que você já estiver em condições estáveis, a menos que você dê seu consentimento por escrito e desista de suas proteções para não ser cobrado por esses serviços pós-estabilização.

Veja abaixo informações sobre as leis de proteção contra a cobrança de saldo nos estados do Arizona, Flórida, Iowa, Minnesota e Wisconsin.

Alguns serviços em hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede credenciada

Quando você vai a um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede credenciada alguns profissionais podem não fazer parte da rede credenciada. Nesses casos, o máximo que esses profissionais podem cobrar de você é o valor dos custos compartilhados da rede do seu plano. Isso se aplica aos serviços de medicina emergencial, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, neonatologia, cirurgião assistente, hospitalista ou intensivista. Esses profissionais não podem cobrar o saldo e não podem pedir que você desista de suas proteções contra essas cobranças. Se você receber outros tipos de serviços nessas instalações de rede, os profissionais fora da rede não podem cobrar o saldo, a menos que você dê consentimento por escrito e desista de suas proteções.

Você nunca é obrigado a desistir de suas proteções contra a cobrança de saldo. Você também não é obrigado a receber atendimento fora da rede.

Você pode escolher um profissional ou instalação na rede do seu plano.

Veja abaixo informações sobre as leis de proteção contra a cobrança de saldo nos estados do Arizona, Flórida, Iowa, Minnesota e Wisconsin.

Quando a cobrança de saldo não for autorizada, você também tem as seguintes proteções:

- Você só é responsável por pagar sua parte nos custos compartilhados (como copagamentos, coparticipações e valores dedutíveis, que você pagaria se o profissional ou instalação fosse da rede credenciada). Seu plano de saúde pagará quaisquer custos adicionais diretamente aos profissionais e instalações fora da rede credenciada.
- Em geral, seu plano de saúde deve:
 - Cobrir serviços emergenciais sem obrigar você a obter autorizações antecipadas para os serviços (também conhecidas como “autorizações prévias”).
 - Cobrir serviços emergenciais prestados por profissionais de fora da rede credenciada.
 - Basear o que você deve ao profissional ou à instalação (custos compartilhados) no valor que você pagaria a um profissional ou instalação na rede e apresentar esse valor em sua explicação de benefícios.
 - Considerar qualquer quantia paga por você por serviços de emergência ou serviços fora da rede credenciada para o seu limite dedutível ou de desembolso na rede.

Leis estaduais do Arizona, Florida, Iowa, Minnesota e Wisconsin podem oferecer proteções adicionais contra a cobrança de saldo. No entanto, essas proteções só se aplicam a planos de saúde sujeitos às leis desses estados. Veja abaixo mais informações sobre essas leis estaduais:

- **Arizona:** a lei protege contra a cobrança de saldo para determinados serviços emergenciais e não emergenciais fora da rede credenciada, além de um processo de resolução de disputas para consumidores. Consulte Arizona Revised Statutes §§ [20-3111-3119](#) e acesse <https://difi.az.gov/soonbdr>.
- **Flórida:** a lei protege contra a cobrança de saldo para determinados serviços emergenciais e não emergenciais fora da rede credenciada. A Flórida também oferece ao consumidor um processo de resolução de disputas para alguns casos específicos. Consulte Florida Statutes §§ [627.64194](#), [641.3154](#), [641.513](#) e [408.7057](#).
- **Iowa:** a lei protege contra a cobrança de saldo para serviços emergenciais fora da rede credenciada. Consulte o Iowa Code § [514C.16](#).
- **Minnesota:** a lei protege contra a cobrança de saldo para determinados serviços emergenciais e não emergenciais. Consulte Minnesota Statutes §§ [62K.11](#), [62Q.55](#) e [62Q.556](#).
- **Wisconsin:** atualmente não tem proteções contra a cobrança de saldo sob a lei estadual.

Se você acha que foi cobrado erradamente:

Acesse o Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) em cms.gov/nosurprises/consumers para obter mais informações sobre os seus direitos sob a lei federal. Você também pode entrar em contato com o No Surprises Helpdesk ligando para 1-800-985-3059.

Acesse os sites abaixo para obter mais informações sobre seus direitos de acordo com as leis estaduais:

- Arizona: <https://difi.az.gov/soonbdr>
- Flórida: <https://www.flair.com/>, <https://myfloridacfo.com/Division/Consumers/>
- Iowa: <https://iid.iowa.gov/legal-resources/legal-information/no-surprises-act/no-surprises-act-consumer-information>
- Minnesota: <https://www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp>
- Wisconsin: <https://oci.wi.gov/Pages/Consumers/Health.aspx>