

สิทธิและการคุ้มครองของคุณที่มีต่อการเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลที่ไม่คาดคิด

Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills (Thai)

เมื่อคุณได้รับการดูแลฉุกเฉินหรือได้รับการรักษาโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่ายที่โรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก คุณจะได้รับการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือในกรณีนี้ คุณไม่ควรถูกเรียกเก็บเงินเกินกว่าการชำระร่วม การประกันภัยร่วมและ/หรือการหักลดหย่อนตามแผนของคุณ

“การเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือ” (บางครั้งเรียกว่า “การเรียกเก็บเงินที่ไม่คาดคิด”) นั่นคืออะไร

เมื่อคุณไปเข้าพบแพทย์หรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพอื่น ๆ คุณอาจต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง เช่น การชำระร่วม การประกันภัยร่วมหรือการหักลดหย่อน คุณอาจต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรืออาจต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดหากคุณพบผู้ให้บริการหรือเข้าใช้สถานพยาบาลที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายของแผนประกันสุขภาพของคุณ

“นอกเครือข่าย” หมายถึงผู้ให้บริการและสถานประกอบการที่ไม่ได้ลงนามในการให้บริการในสัญญากับแผนประกันสุขภาพของคุณ ผู้ให้บริการนอกเครือข่ายอาจได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินสำหรับการชำระค่าส่วนต่างระหว่างแผนการชำระเงินของคุณกับจำนวนเงินเต็มจำนวนที่เรียกเก็บสำหรับค่าบริการ ซึ่งเรียกว่า “การเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือ” จำนวนเงินนี้มีแนวโน้มมากกว่าค่าใช้จ่ายในเครือข่ายสำหรับบริการในลักษณะเดียวกัน และอาจไม่นับรวมในการหักลดหย่อนหรือนับรวมเงินที่จะต้องชำระในรายปีตามแผนของคุณ

“การเรียกเก็บเงินที่ไม่คาดคิด” คือการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อคุณไม่สามารถควบคุมได้ว่าใครบ้างที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดูแลของคุณ เช่น เมื่อมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นกับคุณหรือเมื่อคุณกำหนดเวลาเข้าใช้สถานประกอบการในเครือข่ายแต่ได้รับการปฏิบัติโดยไม่คาดคิดจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย ใบเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลที่ไม่คาดคิดอาจมีค่าใช้จ่ายหลายพันดอลลาร์ โดยจะขึ้นอยู่กับขั้นตอนหรือบริการ

คุณได้รับการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับ:

การบริการฉุกเฉิน

หากคุณมีภาวะทางการแพทย์ฉุกเฉินและรับบริการฉุกเฉินจากผู้ให้บริการหรือสถานประกอบการนอกเครือข่าย จำนวนเงินสูงสุดที่พวกเขาสามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้คือจำนวนเงินส่วนแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่ายตามแผนของคุณ (เช่น การชำระร่วม การประกันภัยร่วม และการหักลดหย่อน) คุณจะไม่ต้องถูกเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับค่าบริการฉุกเฉินเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงบริการที่คุณอาจได้รับหลังจากอยู่ในอาการมั่นคงแล้ว เว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมอย่างเป็นทางการและเป็นลายลักษณ์อักษรและยกเลิกการคุ้มครองที่จะไม่มีการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับบริการหลังมีความมั่นคงเหล่านี้

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือของรัฐในรัฐแอริโซนา ฟลอริดา ไอโอวา มินนิโซตาและวิสคอนซินได้ที่ด้านล่าง

บริการบางอย่างที่โรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก

เมื่อคุณรับบริการจากโรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก ผู้ให้บริการบางรายนั้นอาจอยู่นอกเครือข่ายของโรงพยาบาล ในกรณีเหล่านี้ จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เหล่านี้จะสามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้คือจำนวนเงินส่วนแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่ายตามแผนของคุณ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับเวชศาสตร์ฉุกเฉิน การดมยาสลบ พยาธิวิทยา รังสีวิทยา ห้องปฏิบัติการ ทารกแรกเกิด ผู้ช่วยศัลยแพทย์ เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล หรือบริการผู้ป่วยหนัก ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณ และอาจไม่ขอให้คุณยกเลิกการคุ้มครองที่จะมีการไม่เรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือได้ หากคุณได้รับการบริการประเภทอื่น ๆ ในสถานประกอบการในเครือข่ายเหล่านี้ ผู้ให้บริการนอกเครือข่ายจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือจากคุณได้ เว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมอย่างเป็นทางการและเป็นลายลักษณ์อักษรและยกเลิกการคุ้มครองของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องยกเลิกการคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือ คุณยังไม่จำเป็นต้องรับการดูแลนอกเครือข่ายอีกด้วย คุณสามารถเลือกผู้ให้บริการหรือสถานประกอบการในเครือข่ายตามแผนของคุณได้

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือของรัฐในรัฐแอริโซนา ฟลอริดา ไอโอวา มินนิโซตาและวิสคอนซินได้ที่ด้านล่าง

เมื่อการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือไม่ได้รับการอนุญาต คุณจะยังได้รับความคุ้มครองเหล่านี้อีกด้วย:

- คุณมีหน้าที่แค่รับผิดชอบในการชำระส่วนแบ่งค่าใช้จ่ายเพียงเท่านั้น (เช่น การชำระร่วม การประกันภัยร่วม และการหักลดหย่อน) ที่คุณจะต้องจ่ายหากผู้ให้บริการหรือสถานประกอบการนั้นอยู่ภายในเครือข่าย แผนประกันสุขภาพของคุณจะชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้กับผู้ให้บริการและสถานประกอบการนอกเครือข่ายโดยตรง

- โดยทั่วไป แผนประกันสุขภาพของคุณจะต้อง:

- ครอบคลุมบริการฉุกเฉิน โดยที่คุณไม่ต้องได้รับการอนุมัติการบริการล่วงหน้า (หรือที่เรียกว่า “การอนุญาตล่วงหน้า”)
- ครอบคลุมบริการฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการนอกเครือข่าย
- พิจารณาส่งที่เป็นหนี้ผู้ให้บริการหรือสถานประกอบการ (ส่วนแบ่งค่าใช้จ่าย) โดยพิจารณาจากจำนวนเงินที่จะจ่ายให้กับผู้ให้บริการหรือสถานประกอบการในเครือข่าย และแสดงจำนวนเงินดังกล่าวในคำอธิบายสิทธิประโยชน์ของคุณ
- นับยอดจำนวนเงินที่คุณจ่ายสำหรับบริการฉุกเฉินหรือบริการนอกเครือข่ายเพื่อนำไปหักลดหย่อนในเครือข่ายและวงเงินที่คุณจะต้องทำการชำระเองต่างหาก

กฎหมายของรัฐในรัฐแอริโซนา ฟลอริดา ไอโอวา มินนิโซตา หรือวิสคอนซิน อาจให้การคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือเพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานประกอบการที่คุณเข้าใช้บริการ อย่างไรก็ตาม การคุ้มครองเหล่านี้มีผลเฉพาะกับแผนประกันสุขภาพตามกฎหมายของรัฐเท่านั้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายของรัฐเหล่านี้:

- รัฐแอริโซนา กฎหมายคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับบริการฉุกเฉินและบริการที่ไม่ฉุกเฉินนอกเครือข่ายบางอย่าง นอกเหนือจากกระบวนการแก้ไขข้อโต้แย้งของผู้บริโภค คุณถูกเกณฑ์ฉบับปรับปรุงของรัฐแอริโซนา § 20-3111-3119 และเยี่ยมชมเว็บไซต์ <https://difi.az.gov/soombdr>
- รัฐฟลอริดา กฎหมายคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับบริการฉุกเฉินและบริการที่ไม่ฉุกเฉินนอกเครือข่ายบางอย่าง รัฐฟลอริดาบังคับให้มีกระบวนการแก้ไขข้อโต้แย้งของผู้บริโภคสำหรับข้อโต้แย้งบางประการด้วย ดูกฎเกณฑ์ของรัฐฟลอริดา § 627.64194, 641.3154, 641.513 และ 408.7057
- รัฐไอโอวา กฎหมายคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับบริการฉุกเฉินนอกเครือข่าย ดูกฎเกณฑ์ของรัฐไอโอวา § 514C.16
- รัฐมินนิโซตา กฎหมายคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือสำหรับบริการฉุกเฉินและบริการที่ไม่ฉุกเฉินบางอย่าง ดูกฎเกณฑ์ของรัฐมินนิโซตา § 62K.11, 62Q.55 และ 62Q.556
- รัฐวิสคอนซิน ในปัจจุบัน ไม่มีการคุ้มครองการเรียกเก็บเงินตามข้อตกลงเหลือภายใต้กฎหมายของรัฐ

หากคุณเชื่อว่าคุณถูกเรียกเก็บเงินอย่างไม่ถูกต้อง:

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง โปรดเข้าไปที่ศูนย์บริการ Medicare & Medicaid (CMS) ได้ที่ cms.gov/nosurprises/consumers คุณยังสามารถติดต่อ No Surprises Helpdesk ได้ที่ 1-800-985-3059

เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐที่เกี่ยวข้อง:

- รัฐแอริโซนา: <https://difi.az.gov/soombdr>
- รัฐฟลอริดา: <https://www.flair.com/>, <https://myfloridacfo.com/Division/Consumers/>
- รัฐไอโอวา: <https://iid.iowa.gov/legal-resources/legal-information/no-surprises-act/no-surprises-act-consumer-information>
- รัฐมินนิโซตา: <https://www.ag.state.mn.us/consumer/health/default.asp>
- รัฐวิสคอนซิน: <https://oci.wi.gov/Pages/Consumers/Health.aspx>