



账单与收款政策

Billing and Collection Policy (Chinese)

适用于明尼苏达州以外的妙佑医疗国际医疗点。

根据2016年1月1日生效的《国内税收法典》第501(r)条进行修订。

政策

本政策为，妙佑医疗国际及其附属医院和医疗中心（“妙佑医疗国际”）向有能力支付服务费用的患者收取其患者账户余额。妙佑医疗国际将尽合理努力确定可能有资格获得医疗补助的患者。无论其保险状况如何，我们对所有患者都将采取一致、公平的收款程序。所有收款程序均将遵守适用法律，并符合妙佑医疗国际的使命。对于无法支付全部或部分账单的患者，我们将遵循适用的医疗补助政策或慈善医疗政策为患者提供帮助。

在用尽所有合理的收款和付款方式后，我们可能会聘请收款机构和律师事务所协助收款。当患者不配合付款、未进行适当付款或不愿意提供合理的财务和其他数据来支持其慈善医疗请求时，机构可能会帮助解决其账户问题。收款机构和律师事务所人员将全力维护每位患者的机密信息和个人尊严。所有收款机构和律师事务所均将遵守所有适用法律，包括按HIPAA要求处理受保护健康信息。

目的

本政策确立了有关收取患者账户费用的合理程序，包括妙佑医疗国际或签约的外部收款机构和律师事务所可能采取的行动。

范围

本政策适用于位于明尼苏达州之外的妙佑医疗国际及其所有合法附属的医院和医疗中心。

政策声明

特殊收款行动

为了收取医疗费用，妙佑医疗国际可能采取的，或授权收款机构或律师事务所采取的相关行动包括：

1. 由于个人未支付一项或多项之前提供的医疗服务所产生的费用，从而推迟、拒绝或要求在提供医疗必要服务之前付款；
2. 需要经过法律或司法程序的行动，包括但不限于：
 - a. 对患者或责任人提起民事诉讼或法律诉讼；
 - b. 在获得法院判决后扣押个人工资；
 - c. 在获得判决后，扣押或查封个人的银行账户、其他个人财产，或者根据州法律允许的其他判决执行行动；
 - d. 在获得判决后对个人财产设置留置权，但对个人人身伤害追偿、和解、妥协或判决设置留置权不视为特殊收款行动。

将患者的账户交给收款机构并非特殊收款行动。

妙佑医疗国际附属医院尽合理努力确定有资格获得医疗补助的患者

妙佑医疗国际将在寻求开展特殊收款行动之前至少30天，通过以下方式向符合资格的个人通知其可获得医疗补助以支付医院所提供医疗费用的费用：

1. 向个人提供书面通知，表明符合资格的个人可以获得医疗补助，并且指出妙佑医疗国际计划开始或授权第三方开始催收医疗费用，以及会提供一个截止日期，在此日期之后将可能采取特殊收款行动，且该截止日期不晚于本书面通知之日起30天；
2. 随此书面通知一起向个人提供一份医疗补助政策的简明语言概要；以及
3. 尽合理努力向个人口头告知个人妙佑医疗国际的医疗补助政策。

通知期限

在出院后收到第一笔适用的医疗必要服务或紧急医疗服务账单之日起120天内，医院服务的特殊收款行动将不会开始生效。

医疗补助申请期限

医疗补助申请期限从提供医疗服务之日开始,到第一份出院后结账单出具之后240天结束,或者到医院或被授权的第三方提供医院计划启动的特别收款行动书面通知后30天结束(以较晚者为准)。妙佑医疗国际附属医院广泛宣传医疗补助的可用性,并会尽合理努力帮助个人确定其是否符合获得医疗补助的资格。资格标准和申请流程在适用的医疗补助政策中有所规定。

如果患者在申请期限内提交了完整的医院医疗补助申请,妙佑医疗国际将暂停开展特殊收款行动,并在恢复开展适用的特殊收款行动活动之前做出此资格认定的决定。

确定已采取的合理努力

在参与特殊收款行动之前,妙佑医疗国际的收益周期工作人员将确定是否已做出合理努力来确定个人是否有资格获得医疗补助。妙佑医疗国际的收益合规官将进行监督,以确定所采取的合理努力。

财务预期

根据本政策和医疗补助政策,妙佑医疗国际将尽可能在预约和计费过程中尽早与患者明确沟通财务预期。

- 患者有责任了解他们的保险范围并提供所需的文件以协助完成保险材料收集。
- 根据妙佑医疗国际各个场所的现行业务惯例,患者可能需要在接受服务之前支付服务前押金或估计的共付额和免赔额(急诊科和其他紧急情况除外),或者在提供服务后向其收取费用。
- 患者通常负责支付自付余额,包括保险公司或适用的第三方付款人未支付的任何金额。
- 如果患者之前有过坏账或未偿还余额,妙佑医疗国际可能会要求患者付清所欠金额,然后才允许其预约就诊。如果无法安排解决患者的未偿还余额,未来的非紧急医疗服务可能会受到限制或拒绝。非紧急服务可能需要患者缴纳服务前押金。

保险收款

妙佑医疗国际将维护并遵守政策和程序,以确保及时准确地向患者明确指定的所有已知主要健康计划或保险付款人(“付款人”)提交索赔。如果妙佑医疗国际及时从患者处收到有关付款人的完整和准确信息,但未及时向付款人提交索赔,并且付款人基于此类未及时提交的情况而拒绝索赔请求,则患者仅需承担在付款人支付索赔金额后其应该支付的金额。然而,如果妙佑医疗国际确定其及时提出索赔或患者提供的信息不准确或不完整,那么患者将承担责任。责任保险不属于这些保险收款条款的涵盖范围。

当服务付款索赔正在等待签约付款人支付时,妙佑医疗国际不得将任何账单转交给第三方收款机构或律师进行收款活动。在付款人首次拒绝或未及时拒绝索赔请求之后,妙佑医疗国际可能会将账单转交给第三方收款机构或律师。如果由于妙佑医疗国际的错误导致第三方付款人拒绝索赔请求,并且该错误导致患者承担原本不应承担责任的债务,妙佑医疗国际不会将任何账单转交给第三方收款机构或律师进行收款活动。妙佑医疗国际保留证实是否存在错误的权利,如果妙佑医疗国际确定自身没有犯错,那么患者可能要承担相应责任。患者必须签署授权书,允许妙佑医疗国际向患者的健康计划、保险公司或任何其他第三方付款人收取费用,并且患者必须以合理的方式与妙佑医疗国际合作,提供所要求的信息,以便妙佑医疗国际向患者的健康计划或保险公司进行正确的收费。

妙佑医疗国际会尽一切合理努力向所有已知与妙佑医疗国际有合约的付款人以及非合约付款人收取费用,以帮助患者解决账单问题。

自付余额解决方案

妙佑医疗国际将采用公平、一致且合理的程序来收取患者自付余额,同时维护患者的机密信息和尊严。收入和资产无法在合理时间内全额支付医疗费用的患者将获得医疗补助。

- 妙佑医疗国际遵循自付费用收款程序和流程,并且必须完全遵守本政策。妙佑医疗国际及其附属机构已制定了一套简化的流程,以处理患者对账单的质疑和争议,包括患者可以拨打免费电话和可以发送书面信函。妙佑医疗国际发送的所有患者账单和收款通知上都应列有电话号码和地址。妙佑医疗国际将尽合理努力尽快回复患者拨打的电话,但最迟不得晚于接到电话后的五个工作日。
- 妙佑医疗国际将考虑提供合理的付款计划,例如在两或三个月内分开付款。
- 如果患者需要支付额外服务的费用且需要支付额外自付余额,妙佑医疗国际将根据患者的支付能力要求将此金额增加到患者当前的支付计划中。

收款机构

- 只有在用尽所有合理的收款和付款方式后,才会聘请第三方债务收款机构。当患者不配合付款、未进行适当付款或不愿意提供合理的财务和其他数据来支持其慈善医疗请求时,机构可能会帮助解决其服务账户问题。
- 收款机构工作人员将全力维护每位患者的机密信息和个人尊严。所有收款机构都将遵从HIPAA的所有要求处理受保护健康信息。

- 在审查患者账户是否需要转交给收款机构时，负责人将确认：
 - 有合理理由相信患者欠债。
 - 已向所有已知的付款人正确开具账单，任何剩余债务均由患者承担财务责任。如果患者表示无法一次性全额偿还债务，则需要考虑合理的付款计划，但妙佑医疗国际可能会要求患者提供无法一次性全额偿还债务的合理证明。
 - 患者有合理的机会提交医疗补助申请。当患者没有保险或目前正在接受医疗补助，或者根据需要正在接受其他救济时，应给予特别关注。
- 如果患者在账户被转介进行收款活动后提交完整的医疗补助申请，妙佑医疗国际将暂停开展特殊收款行动，直到患者的申请得到处理且已向患者通知妙佑医疗国际的决定为止。
- 妙佑医疗国际及其第三方合作伙伴不会信用报告患者的医疗债务。
- 妙佑医疗国际不会出售未偿还的患者医疗债务。

法律行动

对于扣留与医疗服务相关的保险金或和解金的患者，以及拒绝支付账单、似乎没有资格获得医疗补助或在做出该决定的过程中没有配合的患者，妙佑医疗国际可能会采取法律行动。采取法律跟进措施并提起诉讼是适当的行为，并在以下条件被允许：

- 得到授权，可根据具体情况对患者采取法律行动收取医疗债务。
- 在确定以下情况之前，妙佑医疗国际不会针对任何特定患者提起法律诉讼以收取医疗债务：
 - 有合理理由相信患者欠债；
 - 已向所有已知的付款人正确开具账单；
 - 如果患者表示无法一次性全额偿还债务，妙佑医疗国际已向患者提供合理的付款计划。如果事实和情况表明患者可能有资格获得医疗补助，包括患者没有保险或已参加医疗补助，或有资格根据需要获得其他救济，则患者有合理的机会提交医疗补助申请。

强制执行

妙佑医疗国际的政策是，通过相关管理委员会和妙佑医疗国际董事会采纳本政策，本政策适用于所有收款人员、收款机构和律师。对于负责向患者收取医疗债务的人员、债务收款机构和律师及其各自代理和员工的任何辱骂、骚扰或误导性语言或行为，都将通过纠正措施程序解决。

机会平等

在整个收款过程中做出决定时，妙佑医疗国际致力于拥护多项联邦法律和州法律，这些法律排除基于种族、性别、年龄、宗教、国籍、婚姻状况、性取向、残疾、服兵役或受联邦、州或地方法律保护的任何其他分类的歧视。

保密性

妙佑医疗国际工作人员将全力维护每位患者的机密信息和个人尊严。妙佑医疗国际将遵从HIPAA的所有要求处理人员健康信息。

相关文档

医疗补助政策
 简明语言概要
 医疗补助申请