



Lus Tswj Hwm Kev Xam Nqi thiab Kev Tsib Nqi

Billing and Collection Policy (Hmong)

Siv rau Mayo Clinic qhov chaw sab nraud ntawm Minnesota.

Lus kho dua tshiab raws li tsab cai 501(r) ntawm Txoj Cai Hais Txog Nyiaj Tau Los Sab Hauv, uas pib siv thaum Lub Ib Hlis, Tim 1, 2016.

Lus Tswj Hwm

Nws yog Mayo Clinic thiab cov tsev kho mob thiab chaw kuaj mob uas muaj kev koom tes nrog Mayo Clinic ("Mayo Clinic") cov lus tswj hwm txoj kev mus tsib nqi ntawm cov neeg mob uas lawv yeej them taus tus nqi ntawm cov kev kho mob. Mayo Clinic yuav sib zog txog qhov tsim nyog los mus nrhiav kom paub tias saib cov neeg mob uas tsim nyog tau nyiaj txiag pab yog cov twg. Peb yuav muab cov kev npaj los tsib nqi koj siv kom zoo ib yam thiab ncaj ncees rau txhua tus neeg mob tsis hais txog qhov tias saib lawv muaj kev faj seeb rau kev kho mob lossis tsis muaj li. Tag nrho cov kev npaj los tsib nqi yeej yog cov uas yuav ua raws nraim li cov kev cai lij choj thiab Mayo Clinic lub zeem muag. Rau cov neeg mob uas lawv yeej them tsis tau lawv cov nqi kom tag nrho lossis kom tag ib feem, peb yuav ua raws nraim li Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Txiag lossis Txoj Cai Kev Pab Saib Xyuas.

Tom qab peb siv txhua txoj kev tsib nqi thiab cov kev them nqi uas tsim nyog siv tag lawm, peb yuav mus nrhiav cov chaw tuav dej num tsib nqis thiab cov tuam txhab kws lij choj los pab mus tsib nqi lawm. Cov chaw tuav dej num tsib nqis yuav pab mus daws cov as khauj uas cov neeg mob yeej tsis kam them li, yeej tsis tau them zoo li qhov peb pom zoo kom them, lossis yeej tsis kam muab cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag thiab lwm yam ntaub ntawv los mus qhia tias yog vim li cas lawv thiaj li yuav thov kom kho dawb xwb. Cov neeg ua haujlwm hauv cov chaw tuav dej num tsib nqi thiab hauv cov tuam txhab kws lij choj yuav ua raws nraim li txoj kev ceev lus lossis ntaub ntawv kom lwm tus neeg tsis txhob paub txog tus neeg mob thiab txoj kev muab txhua tus neeg mob saib muaj meej mom. Tag nrho cov chaw tuav dej num tsib nqi thiab cov tuam txhab kws lij choj yuav ua raws nraim li cov kev cai li choj uas yog cov siv rau qhov teeb meem no suav nrog rau txhua yam uas HIPAA yuav kom ua rau txoj kev tuav cov ntaub ntawv qhia txog kev noj qab nyob zoo uas muaj kev tiv thaiv los ntawm txoj cai.

Lub Hom Phiaj

Cov Lus Tswj Hwm ntawm no yog cov lus uas teev cov kev dhia dej num hais txog txoj kev mus tsib cov nqi ntawm cov neeg mob cov as khauj, suav nrog rau cov kev txiav txim uas Mayo Clinic lossis cov chaw tuav dej num tsib nqi thiab cov tuam txhab kws lij choj sab nraud yuav ua tau.

Pub Siv Li Cas

Cov lus tswj hwm ntawm no yog cov uas koj los siv rau Mayo Clinic thiab tag nrho cov tsev kho mob thiab cov tsev kuaj mob uas muaj kev koom tes raws cai nrog Mayo Clinic nyob sab nraud ntawm Minnesota.

Cov Nqe Lus Ntawm Cov Tsab Cai

Cov Kev Tsib Nqi Uas Tsib Txawv Lwm Cov

Cov kev txiav txim uas Mayo Clinic yuav ua tau, lossis yuav tso lus tau rau ib lub chaw tuav dej num tsib nqi lossis ib lub tuam txhab kws lij choj los mus ua, hais txog txoj kev mus sau kom tau qhov nyiaj ntawm qhov qhi kho mob suav nrog rau cov kev txiav txim nram qab no:

1. Kev muab ib qhov kev kho uas yuav tsum tau kho ncu, tsis kam kho, lossis yuav tsum kom them tus nqi ua ntej mam li kho vim tus tseem tshuav ib lossis ntau tshaj ib daim nqi kho mob yav tag los uas nws tsis tau them;
2. Cov kev txiav txim uas yuav tau muab hais raws cai lossis hais zoo li plaub ntug yog muaj, tiam sis tsis yog tag rau:
 - a. kev muab hais ua ib rooj plaub lossis kev ua plaub rau tus neeg mob lossis tus neeg uas yog tus muaj feem cuam saib xyuas tus neeg mob;
 - b. kev txiav tus neeg cov nyiaj haujlwm mus them tom qab ib lub tsev hais plaub ntug txiav txim tias Mayo Clinic yeej ua tau zoo li ntawd;
 - c. kev tuav lossis kev txhav ib tus tib neeg tus as khauj hauv tuam txhab cia nyiaj, lwm cov khoom uas tus neeg muaj, lossis lwm cov kev mus sau kom tau cov nqis uas lub xeev txoj cai pub siv tom qab lub tsev hais plaub ntug txiav tias Mayo Clinic yeej ua tau zoo li ntawd;
 - d. Kev muab qhov nqi koj mus tso ua nuj nqis rau ib tus neeg lub tsev tom qab ib tsev hais plaub ntug tau txiav txim tias Mayo yeej ua tau zoo li ntawd yog tias txoj kev muab qhov nqi koj mus tso ua nuj nqis rau tus neeg qhov kev faj seeb rau kev raug mob ntawm lub tsev, qhov nyiaj ntawm qhov kev txiav txim, qhov nyiaj uas ob tog sib tham haum lossis qhov kev txiav txim yeej tsis yog ib qhov kev tsib nqi uas tsib txawv lwm cov (ECA).

Txoj kev muab ib tus neeg mob tus as khauj tso mus rau ib lub chaw tuav dej num tsib nqi los mus ua tus mus tsib nqi yeej tsis yog ib txoj kev tsib nqi uas txawv lwm cov.

Cov Tsev Kho Mob Uas Muaj Kev Koom Tes Nrog Mayo Clinic Txoj Kev Sib Zog Txog Qhov Tsim Nyog Los Mus Nrhiav Kom Paub Cov Neeg Mob Uas Tsim Nyog Tau Nyiaj Pab

Mayo Clinic yuav hais rau cov tib neeg uas tsim nyog tau nyiaj pab kom lawv paub lub kawg los yog li 30 hnuv ua ntej nws yuav siv cov kev tsib nqi ECAs los mus sau kom tau qhov nqi ntawm ib qhov kev kho uas lub tsev kho mob tau kho tus neeg uas yog siv ib txoj kev nram qab no:

1. Muaj ib tsab ntawv ceeb toom rau tus tib neeg los qhia tias Mayo Clinic yeej muaj nyiaj pab rau cov tib neeg uas tsim nyog tau nyiaj pab, los mus qhia tias yeej npaj siab los mus pib lossis hais ib lub lag luam sab nraud los mus pib sau kom tau qhov nyiaj them tus nqi ntawm qhov kev kho, thiab qhia hnuv kawg ntawm lub sijhawm uas yog Mayo Clinic sau tsis tau qhov nyiaj ntawd, nws yuav siv cov kev tsib nqi ECAs lawm thiab uas hnuv ntawd yeej tsis yog ib hnuv thaum tom qab 30 hnuv ntawm hnuv sau tsab ntawv ceeb toom ntawm no;
2. Muaj ib Tsab Ntawv Teev Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb Uas Tsis Siv Cov Lus Hais Tob Tob Hais Txog Qhov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Cov Lus Tswj Hwm coj los muab rau tus neeg; thiab
3. Sib zog txog qhov uas tsim nyog los hais ntawm ncauj kom cov neeg paub txog Mayo cov tsev kho mob cov lus tswj hwm txoj kev muaj nyiaj pab.

Lub Sijhawm Ntawm Qhov Kev Ceeb Toom

Kev siv cov kev tsib nqi ECAs rau kev kho mob yog ib yam uas yuav tsis pub pib nyob rau hauv ib lub sijhawm li ntawm 120 hnuv tom qab hnuv xa thawj daim nqi thaum tso tus neeg tawm hauv lub tsev kho mob mus lawm uas nws yog ib qhov nqi rau ib qhov kev kho uas yuav tsum tau kho lossis ib qhov kev kho nyob hauv chaw kho cov mob yuav tau kho tam sim ntawd.

Lub Sijhawm Rau Neeg Los Xa Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Txiag

Lub sijhawm rau neeg los mus xa daim ntawv thov nyiaj pab yog pib thaum hnuv mus kho mob tag thiab xaus rau thaum hnuv 240 tom qab hnuv xa thawj daim nqi thaum tso tus neeg tawm hauv tsev kho mob mus lawm lossis 30 hnuv tom qab hnuv uas lub tsev kho mob lossis lub tuam txhab sab nraud uas tau kev tso lus muaj ib tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob tias lub tsev kho mob yeej npaj yuav los mus pib cov kev tsib nqi ECAs lawm, nyob ntawm saib lub sijhawm twg yog lub los txog tom qab tshaj. Cov tsev kho mob uas muaj kev koom ntes nrog Mayo Clinic yeej nquag tshaj tawm hais tias lawv yeej muaj nyiaj pab thiab yeej sib zog txog qhov tsim nyog los mus nrhiav kom paub cov tib neeg uas lawv tsim nyog tau nyiaj pab. Peb yeej muab cov kev uas yuav ua rau ib tus neeg tsim nyog tau nyiaj pab thiab txoj kev xa ntawv mus thov teev rau hauv cov qhov kev pab cuam Financial Assistance Cov Lus Tswj Hwm lawm.

Yog ib tus neeg mob yeej muab ib daim ntawv thov nyiaj pab uas muab sau tiav xa mus rau peb nyob hauv lub sijhawm uas peb muab rau neeg xa ntawv mus thov nyiaj pab, Mayo yuav muab cov kev tsib nqi ECAs ncau tseg thiab yuav txiav txim tias saib tus neeg puas tsim nyog tau nyiaj pab ua ntej Mayo Clinic yuav rov qab pib ua ib yam dej num ECA.

Txoj Kev Pom Tias Yeej Tau Sib Zog Txog Qhov Tsim Nyog Lawm

Ua ntej yuav siv cov kev tsib nqi ECAs, cov neeg ua haujlwm ntawm Mayo Clinic Lub Chaw Tuav Ntaub Ntawm Txoj Kev Tau Nyiaj Los Raws Sijhawm (Mayo Clinic's Revenue Cycle) yuav txheeb saib lub tsev kho mob puas tau sib zog txog qhov tsim nyog los mus txiav txim tias saib ib tus neeg puas tsim nyog tau nyiaj pab lossis tsis tsim nyog. Tus Neeg Tuav Haujlwm Ntawm Mayo Clinic Lub Chaw Saib Xyuas Txoj Kev Tau Nyiaj Los Raws Cai (Mayo Clinic Revenue Compliance) yuav yog tus los saib xyuas qhov tias saib lub tsev kho mob puas tau sib zog txog qhov tsim nyog.

Kev Paub Tias Yuav Tau Them Nyiaj

Ua zoo li yam li Txoj Cai ntawm no thiab Tsab Cai Hais Txog Pab Cuam Nyiaj Txiag, Mayo Clinic yuav qhia kom cov neeg mob paub meej txog txoj kev yuav tau them nqi kom ntxov li ntxov tau hauv lub caij teem mus ntsib kws kho mob thiab hauv txoj kev xam nqi.

- Cov neeg mob yog cov yuav tsum tau paub txog cov nqi uas lawv qhov kev faj seeb yuav them thiab yog cov yuav tsum muaj ntaub ntawv los pab lub tsev kho mob mus tsib nqi ntawm qhov kev faj seeb.
- Cov neeg mob yuav tsum tau muab ib qhov nyiaj rau lub tsev kho mob tuav lossis them qhov nyiaj uas lawv nrog qhov kev faj seeb them (co-pay) thiab qhov nyiaj uas lawv yuav tau them tag qhov kev faj seeb mam li them (deductible) ua ntej thaum lub tsev kho mob yuav kho lawv (tshwj tias nws yog nyob hauv Lub Chaw Kho Cov Mob Cov Mob Uas Yuav Tau Kho Tam Sim Ntawd (Emergency Department) thiab lwm yam xwm ceev) lossis yuav tau them cov nqi ntawm no tom qab kho tag, raws li cov kev dhia ntaub ntawv ntawm Mayo tej lub chaw kho mob uas lawv tseem siv nyob rau lub sijhawm ntawd.

- Cov neeg mob yeej yog cov muaj feem cuam los mus them cov nqi uas lawv tus kheej yeej ib txwm them tiam sis them tsis tau tag, suav nrog rau cov nqi uas cov tuam txhab kev faj seeb lossis lwm cov neeg tsis them.
- Yog tus neeg mob tshuav lub tsev kho nuj nqis yav tag los lossis tshuav nqi, Mayo Clinic yuav hais kom tus neeg them qhov nqi nws tshuav ua ntej lub tsev kho mob yuav pub nws teem sijhawm mus ntsib kws kho mob yav tom ntej. Yog lub tsev kho mob thiab tus neeg mob muab qhov nqi uas tus neeg mob tshuav lossis them tsis tau tag koj hais tsis haum tias yuav them li cas, lub tsev kho mob yuav pub tus neeg mus siv cov kev kho uas tsis yog cov yuav tsum tau kho tam sim ntawd tsawg lossis yuav tsis pub tus neeg mus siv li. Lub tsev kho mob yuav tsum kom muab ib qhov nyiaj rau tsev kho mob tuav ua ntej tus neeg yuav mus siv tau cov kev kho uas tsis yog cov yuav tsum tau kho tam sim ntawd.

Cov Kev Mus Tsib Nqi Ntawm Lub Tuam Txhab Kev Faj Seeb

Mayo Clinic yuav tswj thiab ua raws nraim li cov lus tswj hwm thiab cov kev npaj los dhia dej num los mus xyuas kom meej tias lawv yeej muab cov nqi xa tau raws sijhawm thiab yog tag mus rau cov kev faj seeb rau kev kho mob lossis mus rau cov kev faj seeb cov neeg them nqi ("Tus Neeg Them Nqi") uas yeej qhia meej tias tus neeg mob yog tus twg. Yog tus neeg mob yeej muab cov ntaub ntawv qhia txog Tus Neeg Them Nqi uas muaj txhua thiab qhia yog tag rau Mayo Clinic lawm, tiam sis Mayo Clinic muab qhov nqi xa tau lig mus rau Tus Neeg Them Nqi thiab Tus Neeg Them Nqi tsis kam them qhov nqi vim tsis xa raws sijhawm, tus neeg mob tsuas muaj feem cuam los them feem nqi uas nws yuav tau them yog tias Tus Neeg Them Nqi yeej them qhov nqi ntawd. Tiam sis, yog Mayo Clinic yeej txiav txim tias nws yeej muab qhov nqi xa mus raws sijhawm lossis cov ntaub ntawv tus neeg mob muab rau nws yeej qhia tsis yog lossis qhia txhua no, ces tus neeg mob yuav yog tus muaj feem cuam los them tag nrho qhov nqi. Kev faj seeb rau thaum raug mob yeej tsis yog ib yam kev faj seeb uas siv cov lus tswj Kev Tsib Nqi Ntawm Kev Faj Seeb ntawm no.

Mayo Clinic yuav tsum tsis txhob muab ib daim nqi xa mus rau ib lub tuam txhab tuav dej num tsib nqi lossis ib tus kws lij choj sab nraud kom lawv mus tsib nqi thaum tus neeg muaj ntawv cog lus los them nqi tseem tsis tau teb tias saib nws yuav them ib qhov nqi ntawm ib cov kev kho mob lossis tsis them. Mayo Clinic yeej muab ib daim nqi xa tau mus rau ib lub tuam txhab tuav dej num tsib nqi lossis ib tus kws lij choj sab nraud los ua tus mus tsib nqi tom qab thawj zaug uas ib Tus Neeg Them Nqi tsis kam them lossis tsis kam them vim xa qhov nqi mus tsis raws sijhawm. Mayo Clinic yuav tsum tsis txhob muab ib daim nqi xa mus rau ib lub tuam txhab tuav dej nuam tsib nqi lossis ib tus kws lij choj sab nraud kom lawv mus tsib nqi yog thaum twg tus neeg them nqi sab nraud tsis kam them vim Mayo Clinic ua yuam kev thiab qhov nws ua yuam kev ntawd yeej ua rau tus neeg mob yog tus yuav tau them qhov nqi uas tus neeg mob yeej ib txwm tsis yog tus them yog tias Mayo Clinic tsis ua yuam kev. Mayo Clinic yeej muaj cai los nrhiav pov thawj tias nws yeej tsis tau ua yuam kev thiab yog Mayo Clinic txiav txim tias nws yeej tsis tau ua yuam kev no, ces tus neeg mob yog tus muaj feem cuam los them qhov nqi. Cov neeg mob yuav tsum tau kos npe rau ib tsab ntawv tso lus los tso lus rau Mayo Clinic los mus xa nqi mus rau tus neeg mob qhov kev faj seeb rau kev kho mob, lub tuam txhab kev faj seeb lossis lwm tus neeg them nqi sab nraud them, thiab yuav tsum tau muaj kev koom tes nrog Mayo Clinic txog qhov tsum nyog los mus muab cov ntaub ntawv uas Mayo Clinic tau thov kom muab xa mus rau Mayo Clinic sub nws thiaj li yuav xa tau qhov nqi raws li qhov yuav tsum tau xa mus rau neeg mob qhov kev faj seeb rau kev kho mob lossis lub tuam txhab kev faj seeb.

Mayo Clinic yeej sib zog txog qhov tsum nyog los mus tsib kom tau cov nqi ntawm tag nrho cov neeg uas nws paub tias yog Cov Neeg Them Nqi, uas yog cov neeg Mayo yeej muaj ntawv cog lus nrog thiab cov tsis muaj ntawv cog lus nrog tib si los pab them cov nqi ntawm cov kev kho mob uas cov neeg mob tau siv.

Kev Them Qhov Nqi Uas Tus Kheej Yog Tus Them

Mayo yuav siv cov kev dhia dej num zoo li qhov ua tau kom muaj kev ncaj ncees thiab kev siv zoo ib yam nkaus rau txhua tus neeg mob los mus tsib cov nqi uas tus neeg mob yog tus them, los ua raws raim li txoj kev ceev lus lossis ntaub ntawv kom lwm tus neeg tsis txhob paub txog tus neeg mob thiab raws nraim li txoj kev muab txhua tus neeg mob saib muaj meej mom. Mayo yuav muaj nyiaj xiaj los pab cov neeg mob uas cov nyiaj lawv tau los thiab cov nyiaj lawv muaj yeej yuav tsis txaus rau lawv siv koj los them tag nrho qhov nqi ntawm cov kev kho mob hauv ib lub sijhawm tsum nyog.

- Mayo Clinic yeej yuav ua raws nraim li cov kev dhia dej num los mus tsib cov nqi uas tus neeg mob yog tus them thiab txoj kev khiav cov dej num kom tau zoo ib yam li cov Lus Tshwj Hwm ntawm no. Mayo Clinic thiab cov chaw muaj kev koom tes nrog nws yeej tau tsum muaj ib txoj khiav dej num koj los rau cov neeg mob los mus nug lossis los mus hais tias lawv tsis txaus siab rau ib cov nqi, suav nrog rau ib tus xov tooj hu dawb rau cov neeg mob hu mus thiab ib qhov chaw nyob rau cov neeg mob xa ntawv mus. Peb yuav muab tus xov tooj thiab qhov chaw nyob teev rau hauv tag nrho cov ntawv xa nqi thiab cov ntawv ceeb toom txog kev tsib nqi uas Mayo Clinic xa mus rau cov neeg mob. Mayo Clinic yeej yuav sib zog los mus teb cov tsab xov tooj uas cov neeg mob hu mus rau tus xov tooj ntawm no kom sai li sai tau, tiam sis yuav tsis pub ntev tshaj li tsib hnuv uas yog hnuv ua dej ua num tom tab hnuv uas Mayo Clinic tau txais tsab xov tooj.
- Mayo Clinic yuav pub neeg muab qhov nqi faib ua ntau ntau zaus them, zoo li muab qhov nqi faib koj los them nyob hauv lub sijhawm li ntawm ob lossis peb lub hlis.
- Yog ib tus neeg mob yeej muaj kev kho ntxiv thiab yeej muaj cov nqi uas nws tus kheej yog tus them ntxiv, Mayo yuav tsum tau muab txoj kev them nqi uas tus neeg mob them tam sim no nce, raws nraim li qhov uas tus neeg mob yuav them taus.

Chaw Tuav Dej Num Tsib Nqi

- Mayo yuav mus siv tau cov chaw tuav dej num tsib nqi sab nraud yog thaum twg Mayo yeej tau siv txhua txoj kev uas lawv yuav siv tau coj los tsib nqi thiab coj los nrhavi kev rau neeg them qhov nqi tag tib si lawm. Cov chaw tuav dej num tsib nqi yeej pab daws tau cov as khauj ntawm cov kev kho uas cov neeg mob yeej tsis muaj kev koom tes rau txoj kev muab qhov nqi faib ua ntau ntau zaus them, tsis tau them raws li qhov pom zoo kom them, lossis yeej tsis kam muab cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag thiab lwm cov ntaub ntawv uas yuav pab lawv cov lus thov kev kho pub dawb.
- Cov neeg ua haujlwm ntawm chaw tuav dej num tsib nqi yuav ua raws nraim li txoj kev ceev lus lossis ntaub ntawv kom lwm tus neeg tsis txhob paub txog tus neeg mob thiab raws nraim li txoj kev muab txhua tus neeg mob saib muaj meej mom. Tag nrho cov chaw tuav dej num tsib nqi yuav ua kom tau raws nraim li txhua yam uas HIPAA yuav tsum kom ua nyob hauv txoj kev tuav cov ntaub ntawv kho mob uas tau kev tiv thaiv los ntawm txoj cai.
- Thaum txheeb xyuas cov as khauj uas yuav muab xa mus rau ib lub chaw tuav dej num tsib nqi, tus neeg muaj feem cuam yuav xyuas kom paub meej tias:
 - Nws yeej muaj qhov uas ntseeg tau tias tus neeg mob yeej tshuav qhov nqi ntawd tiag.
 - Lub tsev kho mob yeej tau muab qhov nqi xa yog tag mus rau tag nrho Cov Neeg Them Nqi them tib si lawm thiab qhov nqi uas tseem tshuav ntawd yeej yog qhov uas tus neeg mob yog tus muaj feem cuam los mus them. Thaum ib tus neeg mob tau hais tias nws yeej tsis muaj nyiaj txaus los muab qhov nqi ua tib zaug them, lub tsev kho mob yeej muaj ib txoj kev them nqi uas tsim nyog coj los rau tus neeg mob siv los mus them qhov nqi, tiam sis Mayo Clinic yuav tsum kom tus neeg mob muaj pov thawj los qhia tias nws yeej tsis muaj nyiaj txaus los mus muab qhov nqi ua tib zaug them kom tag.
 - Lub tsev kho mob yeej tau muab ib lub cib fim uas tsim nyog rau tus neeg mob los xa ntawv mus thov qhov kev pab cuam Financial Assistance (Kev Pab Nyiaj Txiag). Yuav tsum tau xyuas kom zoo yog thaum ib tus neeg yeej tsis muaj kev faj seeb rau kev kho mob lossis yeej tau qhov kev pab cuam Medical Assistance (Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob), lossis lwm cov kev pab uas muaj los pab raws li txoj kev yuav tsum tau siv.
- Yog ib tus neeg mob xa ib daim ntawv mus thov qhov kev pab cuam Financial Assistance tom qab Mayo Clinic twb muab nws tus as khauj xa mus ua kev tsib nqi lawm, Mayo Clinic yuav muab cov kev tsib nqi ECAs ncuu mus txog thaum Mayo muab tus neeg mob daim ntawv thov coj txiav txim thiab hais mus rau tus neeg mob paub tag tso.
- Mayo Clinic thiab cov neeg nrog nws koom tes sab nraub yeej tsis muab cov nuj nqis kho mob hais qhia mus rau cov chaw ceev neeg txoj kev txais nyiaj (credit report agencies).
- Mayo Clinic yeej tsis muab cov nuj nqis kho mob uas cov neeg mob tsis them coj mus muag tawm.

Kev Liam Txim Raws Txoj Cai

Mayo Clinic yeej liam tau txim raws txoj cai rau cov neeg mob uas muab cov nyiaj qhov kev faj seeb them lossis cov nyiaj txiav txim los ntawm kev kho mob coj mus khaws tseg lawm, thiab yeej liam tau txim raws txoj cai rau cov neeg mob uas tsis kam them ib qhov nqi thiab yeej ntxim zoo li yuav tsis tsim nyog tau nyiaj pab lossis yeej tsis kam muab kev koom tes rau txoj kev yuav los mus txiav txim tias saib lawv puas tsim nyog tau nyiaj pab. Kev nug raws cai taug qab thiab kev pib ib rooj plaub yeej yog ib qhov uas tsim nyog thiab pub muaj lawm yog tias Mayo Clinic yeej ua raws nraim li nram qab no:

- Yuav tsum muab txoj kev tso lus tias pub mus liam tau txim raws txoj cai rau ib tus neeg mob hais txog txoj kev mus tsib ib qhov qhi kho mob coj los txiav txim ib zaug txawv ib zaug.
- Yuav tsis tsum tsis txhob mus liam txim raws txoj cai rau ib tus neeg mob twg los mus tsib nqi kho mob mus txog thaum Mayo Clinic txiav txim tias:
 - Nws yeej muaj qhov uas ntseeg tau tias tus neeg mob yeej tshuav qhov nqi ntawd tiag.
 - Cov Neeg Them Nyiaj uas tau paub tag nrho tau txais kev xam nqi uas raug lawm.
 - Thaum ib tus neeg mob tau hais tias nws yeej tsis muaj nyiaj txaus los muab qhov nqi ua tib zaug them, Mayo Clinic yeej tau muab ib txoj kev them nqi uas tsim nyog coj los rau tus neeg mob siv los mus them qhov nqi. Mayo Clinic yeej tau muab ib lub cib fim uas tsim nyog rau tus neeg mob los mus xa ib daim ntawv mus thov qhov kev pab cuam Financial Assistance (Kev Pab Nyiaj Txiag) yog tias cov lus qhia qhov tseeb thiab cov teeb meem yeej qhia tias tej zaum tus neeg mob yuav tsim nyog tau qhov kev pab cuam Financial Assistance suav nrog rau qhov tias tus neeg mob yeej tsis muaj kev faj seeb rau kev kho mob lossis yeej muaj npe siv qhov kev pab cuam Medical Assistance lossis lwm cov kev pab uas muaj los pab raws li txoj kev yuav tsum tau siv.

Kev Hais Kom Ua Raws Li Qhov Kev Txiav Txim

Nws yeej yog ib cov lus tswj hwm ntawm Mayo Clinic, uas thaum cov txwj laus tswj hwm thiab cov txwj laus Board of Trustees ntawm Mayo Clinic tau pom zoo kom coj los siv, tias Mayo Clinic yuav los hais kom tag nrho cov neeg ua haujlwm hauv kev tsib nqi, cov chaw tuav dej num tsib nqi thiab cov kws lij choj los mus ua raws nraim li cov Lus Tswj ntawm no. Nws cov neeg ua haujlwm uas muaj feem cuam rau txoj kev mus tsib nqi kho mob ntawm cov neeg mob thiab ua haujlwm ntawm nws cov chaw tuav dej num tsib nqi thiab cov kws lij choj thiab cov neeg sawv cev lawv thiab cov neeg ua haujlwm uas tau hais lus phem, tau ua phem, lossis tau siv cov lus lossis ua tej yam uas neeg yuav tau taub yuam kev yuav raug coj mus hais raws li cov kev npaj los kho kom ua tau yog.

Kev Muaj Cib Fim Sib Npaug Zos Rau Txhua Tus Neeg

Thaum muaj kev txiav txim nyob hauv txoj kev tsib nqi, Mayo Clinic yeej mob siab los mus ua rais nraim li tsoom fwm thiab lub xeev cov kev cai li choj uas tsis pub muaj kev muab ib tus neeg twg cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg raws li tus neeg daim ntawv nqaij, qhov tias saib tus yeej yog poj niam lossis txiv neej, tus lub hnuv nyoog, tus neeg txoj kev ntseeg, lub teb chaw uas tus neeg yug, qhov tias tus neeg muaj txij nkawm lossis tsis muaj, tus neeg nyiam deev poj niam lossis txiv neej, tus muaj kev xiam oob qha, tus neeg yog tub rog, lossis lwm yam uas tau kev tiv thaiv los ntawm tsoom fwm, lub xeev lossis lub nroog cov kev cai lij choj.

Kev Ceev Lus lossis Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Neeg Paub

Mayo Clinic yuav ua raws nraim li txoj kev ceev lus lossis ntaub ntawv tsis pub lwm tus neeg paub txog tus neeg mob thiab raws nraim li txoj kev muab txhua tus neeg mob saib muaj meej mom. Mayo Clinic yuav ua kom tau raws nraim li txhua yam uas HIPAA yuav tsum kom ua nyob hauv txoj kev tuav cov ntaub ntawv kho mob uas qhia txog ib tus neeg.

Cov Ntaub Ntawv Uas Cuam Tshuam Rau Qhov Ntawm No

Tsab Cai Hais Txog Pab Cuam Nyiaj Txiag

Tsab Ntawv Teev Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb Uas Tsis Siv Cov Lus Hais Tob Tob

Daim Ntawv Thov Rau Tsab Cai Hais Txog Pab Cuam Nyiaj Txiag