



ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់

Billing and Collection Policy (Khmer)

អនុវត្តចំពោះទីតាំងគ្លីនិក Mayo នៅខាងក្រៅ Minnesota។

បានធ្វើវិសោធនកម្មដោយអនុលោមតាមមាត្រា 501(r) នៃច្បាប់ស្តីពីប្រាក់ចំណូលផ្ទៃក្នុងដែលចូលជាធរមាននៅថ្ងៃទី 1 ខែមករា ឆ្នាំ 2016 ។

គោលនយោបាយ

វាជាគោលនយោបាយរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកនានា (Mayo Clinic) ដើម្បីបន្តការ ប្រមូលប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺជំពាក់ពីអ្នកជំងឺណា ដែលមានលទ្ធភាព បង់ប្រាក់សម្រាប់សេវានានា។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងកំណត់តម្លៃសមរម្យដើម្បីឱ្យអ្នកជំងឺ ណាដែលមាន លក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានជាប់លាប់ និងស្មើភាពចំពោះអ្នកជំងឺ ទាំងអស់ដោយមិនគិតពីតម្លៃធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ រាល់នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់ត្រូវគោរពតាមច្បាប់អនុវត្តន៍ និងជាមួយបេសកកម្មរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ។ ចំពោះអ្នកជំងឺមិនអាចបង់ប្រាក់ទាំងអស់ ឬចំនួនទឹកប្រាក់ មួយចំណែកណាមួយនៃវិក្កយបត្របង់របស់ពួកគេនោះអាចអនុវត្តបានចំពោះគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬ គោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ ។

អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់បានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទារប្រាក់។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារអាចជួយដោះស្រាយ បញ្ជីប្រាក់ជំពាក់ដែលអ្នកជំងឺដែលគ្មានបំណងបង់ប្រាក់ ឬមិនបានទូទាត់ប្រាក់ ត្រឹមត្រូវ ឬមិនព្រមផ្តល់នូវទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលសមហេតុផល និងទិន្នន័យផ្សេងទៀត សម្រាប់ការអំណះអំណាងដល់ការ ស្នើសុំរបស់ពួកគេទៅនឹងគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ។ បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុន ច្បាប់នឹងរក្សាការសម្ងាត់និងភាពថ្លៃថ្នូរបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់ នឹងគោរពតាមច្បាប់ អនុវត្តទាំងអស់រួមទាំង ការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងការពារព័ត៌មានសុខភាព។

គោលបំណង

គោលនយោបាយនេះបង្កើតនីតិវិធីសមរម្យទាក់ទងនឹងការប្រមូលប្រាក់ពីបញ្ជីជំពាក់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ រួមទាំង សកម្មភាពដែលអាចធ្វើឡើងដោយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ឬភ្នាក់ងារ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់ប្រមូលប្រាក់ខាងក្រៅដែល បានចុះកិច្ចសន្យា។

វិសាលភាព

គោលនយោបាយនេះអនុវត្តចំពោះគ្លីនិក Mayo និងមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកដែលជាសាខាស្របច្បាប់ទាំងអស់ដែលមាន ទីតាំងនៅក្រៅ Minnesota ។

សេចក្តីផ្តើមការណ៍គោលនយោបាយ

វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ

វិធានការដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចនឹងធ្វើ ឬផ្តល់សិទ្ធិឱ្យក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬក្រុមហ៊ុនច្បាប់ ចាត់វិធានការដែលទាក់ទងនឹងការបង់លើវិក្កយបត្រជំពាក់សម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានដូចខាងក្រោម៖

1. ការពន្យារពេលការបដិសេធ ឬការតម្រូវឱ្យបង់ប្រាក់មុនពេលផ្តល់ការព្យាបាលចាំបាច់ពីព្រោះបុគ្គលនោះមិនបាន ទូទាត់វិក្កយបត្រមួយ ឬច្រើនចំពោះការព្យាបាលពីមុន
2. វិធានការដែលតម្រូវឱ្យតាមមានយន្តការច្បាប់ឬតុលាការរួមបញ្ចូលទាំងប៉ុន្តែមិនត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែ៖
 - a. ការចាប់ផ្តើមវិធានការស៊ីវិល ឬបណ្តឹងស៊ីវិលប្រឆាំងនឹងអ្នកជំងឺឬបុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវ
 - b. កាត់ប្រាក់ឈ្នួលរបស់បុគ្គលនោះបន្ទាប់ពីការធានាពីសាលក្រមតុលាការ
 - c. ការភ្ជាប់ ឬការរឹបអូសយកគណនីធនាគាររបស់បុគ្គលនោះ ឬទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត ឬទទួលបាន វិធានការអនុញ្ញាតសាលក្រមផ្សេងទៀតស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់រដ្ឋបន្ទាប់ពីមានការធានាពីសាលក្រម
 - d. ការដាក់សិទ្ធិឃាត់ទុកទ្រព្យសម្បត្តិរបស់បុគ្គលមួយបន្ទាប់ពីការធានាពីសាលក្រមដែលបានផ្តល់ ។ ការដាក់សិទ្ធិ ឃាត់ទុកប្រឆាំងនឹងរបួសរើបឡើងវិញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គល នោះការទូទាត់បំណុលការសម្របសម្រួលឬសាលក្រម មិនបានពិចារណាលើវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ (ECA)។

ការដាក់បញ្ជីបំណុលរបស់អ្នកជំងឺមួយជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ គឺមិនមែនជាវិធានការប្រមូលប្រាក់ វិសាមញ្ញទេ។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យព្យាបាលជូនដំណឹងដល់អ្នកជំងឺមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងជូនដំណឹងនៅពេលដែលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទៅដល់បុគ្គលណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុបានយ៉ាងហោចណាស់ 30 ថ្ងៃមុនពេលបន្តវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញដើម្បីទារប្រាក់ជំពាក់ពីមន្ទីរពេទ្យដែលបានការថែទាំដោយធ្វើវិធីដូចខាងក្រោម៖

1. ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់បុគ្គលដែលបង្ហាញពេលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទៅដល់បុគ្គលណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ ការបង្ហាញថាមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មានបំណងផ្តល់ឱ្យ ឬមានភាគីទីបីផ្តល់ឱ្យមន្ទីរពេទ្យទូទាត់លើការប្រាក់ជំពាក់សម្រាប់ការព្យាបាល និងដាក់ពេលកំណត់បន្ទាប់ពីបានបន្តចាត់វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញនិងមិនលើសពី 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនេះ
2. ផ្តល់ជូននូវសេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតាជាបុគ្គលរបស់គោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដោយមានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង
3. ព្យាយាមជូនដំណឹងឱ្យបានសមរម្យដល់បុគ្គលអំពីគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo ។

រយៈពេលជូនដំណឹង

វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញសម្រាប់សេវាកម្មវិធីពេទ្យនិងមិនចាប់ផ្តើមសម្រាប់រយៈពេលនៃ 120 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ថ្លៃសេវាផ្សេងក្រោយចេញ ពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូងសម្រាប់អនុវត្តលើការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ឬការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

រយៈពេលការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

រយៈពេលការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃដែលបានផ្តល់ការថែទាំវិជ្ជាសាស្ត្រនិងបញ្ចប់រយៈពេល 240 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ថ្លៃសេវា ផ្សេងក្រោយចេញពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីមន្ទីរពេទ្យឬប្រគល់សិទ្ធិភាគីទីបីផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃវិធានការប្រមូល ប្រាក់វិសាមញ្ញលើផែនការមន្ទីរពេទ្យចាប់ផ្តើមវិធានការនៅពេលក្រោយ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យផ្សេងៗឱ្យបានទូលំ ទូលាយជាសាធារណៈនៅពេលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងព្យាយាមជូនដំណឹងទៅដល់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់និងដំណើរការពាក្យស្នើសុំត្រូវបានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែលអាចអនុវត្តបាន។

ប្រសិនបើអ្នកជំងឺដាក់បញ្ជូនពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុពីមន្ទីរពេទ្យដែលបានបំពេញក្នុងអំឡុងពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំនោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo ពន្យារវិធានការប្រមូល ប្រាក់វិសាមញ្ញនិងធ្វើឱ្យមានការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិមុនពេលបន្តអនុវត្តវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ។

ការកំណត់ពីលទ្ធភាពសមរម្យ

មុនពេលប្រើវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញបុគ្គលិកប្រាក់ចំណូលរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងកំណត់ថាតើមានលទ្ធភាពសមរម្យ ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់ ថាតើបុគ្គលម្នាក់នោះមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែរឬអត់។ មន្ត្រីគ្រប់គ្រង ការប្រព្រឹត្តប្រាក់ចំណូលរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងផ្តល់នូវការត្រួតពិនិត្យមើលការកំណត់លទ្ធភាពសមរម្យ។

ការរំពឹងទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ

ស្របជាមួយនឹងគោលនយោបាយនេះនិងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងធ្វើការទំនាក់ទំនងឱ្យបានច្បាស់លាស់ជាមួយអ្នកជំងឺទាក់ទងនឹងការរំពឹងទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅដើមគ្រានៃការណាត់ជួបនិងដំណើរគិតលើថ្លៃសេវាផ្សេងតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

- អ្នកជំងឺទទួលខុសត្រូវលើការយល់អំពីថ្លៃធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកគេនិងការផ្តល់ឯកសារចាំបាច់ដើម្បីជំនួយក្នុងដំណើរការប្រមូលប្រាក់ថ្លៃធានារ៉ាប់រង។
- អ្នកជំងឺអាចតម្រូវឱ្យបង់ប្រាក់កក់មុនព្យាបាល ឬប៉ាន់ស្មានតម្លៃបង់ថែរ និងអាចផកហូតយកបានមុនពេលព្យាបាល (លើកលែងតែនៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់និងស្ថានភាព សង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀត) ឬចំនួនទឹកប្រាក់សរុបអាចត្រូវបានប្រមូលបន្ទាប់ពីបានផ្តល់ការព្យាបាលដោយផ្អែកលើការងារជាក់ស្តែងបច្ចុប្បន្នរបស់បុគ្គលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ Mayo ។
- ជាទូទៅអ្នកជំងឺទទួលខុសត្រូវចំពោះចំណាយប្រាក់លើសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯង រួមទាំងចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលមិនបានបង់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឬកាតព្វកិច្ច បង់ប្រាក់ពីភាគីទីបី។

- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានបំណុលធ្ងន់ធ្ងរពីមុនឬសមតុល្យពុំទាន់ទូទាត់រួច នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចស្នើសុំចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានជំពាក់មុនពេលមានការណាត់ជួប នាពេលអនាគត។ ប្រសិនបើមិនមានការដោះស្រាយបញ្ហាសមតុល្យពុំទាន់ទូទាត់រួចរបស់អ្នកជំងឺនៅឡើយនោះការព្យាបាលលើករណីមិនបន្ទាន់នាពេលអនាគតអាចត្រូវបានដាក់កំណត់ ឬត្រូវបដិសេធ។ អាចតម្រូវឱ្យកាត់ប្រាក់មុនព្យាបាលសម្រាប់ការព្យាបាលលើករណីមិនបន្ទាន់។

ការប្រមូលប្រាក់ធានារ៉ាប់រង

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងរក្សា ហើយគោរពតាមគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីដើម្បីធានាឱ្យមានការដាក់ស្នើទាន់ពេលវេលា និងត្រឹមត្រូវនៃការ ទាមទារដើម្បីបានដឹងពីផែនការសុខភាពបឋមទាំងស្រុង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ខាងធានារ៉ាប់រង (“អ្នកបង់ប្រាក់”) ឱ្យបានច្បាស់លាស់ដែលបានកំណត់ពីអ្នកជំងឺ។ ប្រសិនបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ទទួលបានទាន់ពេលវេលាពីអ្នកជំងឺ ពេញលេញនិងត្រឹមត្រូវអំពីអ្នកបង់ប្រាក់ ហើយអ្នកបង់ប្រាក់បដិសេធការ ទាមទារលើចំណាយនេះដោយយោងលើការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមិនទាន់ពេលវេលា នោះអ្នកជំងឺត្រូវទទួលខុសត្រូវតែចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺដែលនឹងត្រូវដែលអ្នកបង់ប្រាក់ទាមទារឱ្យសង។ ទោះយ៉ាងណាបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថាទោះជាបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងទារប្រាក់ទាន់ពេល ឬបាន ផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញដោយនោះអ្នកជំងឺត្រូវទទួលខុសត្រូវ។ ការធានារ៉ាប់រងលើការទទួលខុសត្រូវមិនបានគ្របដណ្តប់លើលក្ខខណ្ឌ ការប្រមូលប្រាក់លើការធានារ៉ាប់រងទាំងនេះទេ។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មិនគួរឱ្យរីករាយប្រក្រណាមួយទៅឱ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីសម្រាប់ធ្វើសកម្មភាពទារប្រាក់នៅខណៈពេលដែល ការទាមទារសម្រាប់ការបង់ប្រាក់នៃសេវាកម្មត្រូវបានព្យាយាមមួយអ្នកបង់ប្រាក់ដែលជាប់កិច្ចសន្យា។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចផ្តល់វិក្កយបត្រទៅឱ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីបន្ទាប់មានការបដិសេធដំបូង ឬការបដិសេធដែលមិនទាន់ដល់ពេលវេលានៃទារប្រាក់ដោយអ្នកបង់ប្រាក់។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មិនគួរឱ្យរីករាយប្រក្រណាមួយទៅឱ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីសម្រាប់នៅការទារប្រាក់ត្រូវបានបដិសេធដោយភាគីទីបីដែលជាអ្នក បង់ប្រាក់ដោយព្រោះកំហុស Mayo Clinic របស់មន្ទីរពេទ្យនិងលទ្ធផលកំហុសបែបនេះ ចំពោះអ្នកជំងឺដែលធ្វើឱ្យក្លាយជាបំណុលដែលត្រូវសងនៅពេលដែលវាមិនគួរក្លាយជាបំណុលនោះ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic សូមរក្សាសិទ្ធិបញ្ជាក់ភស្តុតាងចំពោះកំហុស ដែលកើតមានឡើង ហើយប្រសិនបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថាវាមិនមានកំហុសនោះអ្នកជំងឺអាចនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវ។ អ្នកជំងឺត្រូវតែចុះហត្ថលេខាអនុញ្ញាតឱ្យមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ចេញវិក្កយបត្រលើផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ដែលជាភាគីទីបីណាមួយផ្សេងទៀត និងត្រូវតែសហការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នៅក្នុងលក្ខណៈសមរម្យមួយដោយផ្តល់ ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំដើម្បីសម្រួលដល់វិក្កយបត្រដែលត្រូវចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic រាល់ការព្យាយាមប្រមូលប្រាក់ឱ្យបានសមរម្យ ពីអ្នកដែលត្រូវបានគេហៅថាអ្នកបង់ប្រាក់ទាំងអស់ជាមួយនិងអ្នកដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo មានកិច្ចសន្យាជាមួយនិងអ្នកបង់ប្រាក់ដែលមិនមែនជាប់កិច្ចសន្យាសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកជំងឺនានាក្នុងការដោះស្រាយវិក្កយបត្ររបស់ពួកគេ។

ដំណោះស្រាយចំពោះសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯង

មន្ទីរពេទ្យ Mayo ប្រើនីតិវិធីសមហេតុផល និងលក្ខណៈមិនផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីប្រមូលសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯងនិងរក្សាការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់អ្នកជំងឺ។ ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងត្រូវផ្តល់ជូនដល់អ្នកជំងឺទាំងនោះ ដែលមានប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិដែលមិនអាចទូទាត់ទាំងស្រុងចំពោះសេវាកម្មក្នុងរយៈពេលសមស្របមួយ។

- នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ទូទាត់ខ្លួនឯងនិងដំណើរលំហូរដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងត្រូវតែគោរពតាមទាំងស្រុងជាមួយគោលនយោបាយនេះ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និង សម្ព័ន្ធភាពរបស់ខ្លួនបានអភិវឌ្ឍន៍ការធ្វើឱ្យដំណើរការមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺដើម្បីសួរនាំឬមានបញ្ហាចំពោះវិក្កយបត្រដូចជាមានទាំងលេខទូរសព្ទហៅចូលដោយឥតគិតថ្លៃ អ្នកជំងឺអាចហៅនិងអាសយដ្ឋានដែលពួកគេអាចធ្វើការឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ លេខទូរសព្ទនិងអាសយដ្ឋានត្រូវដាក់នៅលើវិក្កយបត្រ របស់អ្នកជំងឺនិងការជូនដំណឹងពីការប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់ដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic បានផ្ញើទៅឱ្យ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងព្យាយាមទូរសព្ទតបទៅអ្នកជំងឺវិញឱ្យបានសមរម្យតាមលេខទូរសព្ទនេះឱ្យបានឆាប់បំផុតប៉ុន្តែមិនឱ្យហួសពីថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានការហៅទូរសព្ទ។
- មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងពិចារណាលើផែនការបង់ប្រាក់ដែលសមរម្យ ដូចជាការចែកការបង់ប្រាក់ជាពីរ ឬបីខែ។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានសេវាបន្ថែមទៀត និងមានសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯងបន្ថែមទៀតដែលបានជំពាក់នោះ មន្ទីរពេទ្យ Mayo តម្រូវឱ្យបង្កើនផែនការបង់ប្រាក់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកជំងឺដោយផ្អែកលើសមតុល្យភាពបង់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ។

ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់

- អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់បានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទារប្រាក់។ អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់បំណុលភាគីទីបីបានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទារប្រាក់។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារអាចជួយដោះស្រាយ បញ្ជីប្រាក់ជំពាក់សម្រាប់ការព្យាបាលដែលអ្នកជំងឺដែលគ្មានបំណងបង់ប្រាក់ ឬមិនបានទូទាត់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ ឬមិនព្រមផ្តល់នូវទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលសមហេតុផល និងទិន្នន័យផ្សេងទៀតសម្រាប់ ជាអំណះអំណាងដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេទៅគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ។
- បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពផ្អែម្អូបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ ក្រុមហ៊ុន ភ្នាក់ងារទាំងអស់នឹងបំពេញតាមការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងការពារព័ត៌មានសុខភាព។
- ពេលដែលពិនិត្យបញ្ជីបំណុលឡើងវិញសម្រាប់បញ្ជូនទៅក្រុមហ៊ុន ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នោះអ្នកដែលត្រូវទទួលខុសនឹង ត្រូវបានបញ្ជាក់ថា៖
 - មានមូលដ្ឋានសមហេតុផល ដើម្បីជឿថាអ្នកជំងឺមានជំពាក់បំណុល។
 - អ្នកបង់ប្រាក់ដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណទាំងអស់ទទួលបានវិក្កយបត្រយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដែលជាបំណុលដែលនៅសល់ គឺជាការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកជំងឺ។ ចំណុចដែលបានបញ្ជាក់ថា អ្នកជំងឺអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុល ពេញនៅក្នុងការទូទាត់ម្តងៗការពិចារណាលើផែនការទូទាត់បំណុលសមរម្យត្រូវបាន ទាមទារដែលបានផ្តល់ដល់ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចតម្រូវឱ្យអ្នកជំងឺបញ្ជាក់ហេតុផលសមរម្យពីអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុលពេញនៅក្នុង ការទូទាត់ម្តងៗ។
 - អ្នកជំងឺត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសមហេតុផលក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ ការយកចិត្តទុកដាក់ ជាពិសេសត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ នៅពេលដែលអ្នកជំងឺអត់មានការធានារ៉ាប់រងឬបច្ចុប្បន្នកំពុងស្ថិតនៅក្នុងជំនួយផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រឬការជួយសង្គ្រោះជាបន្ទាន់ ផ្សេងទៀតអាស្រ័យលើតម្រូវការជាក់ស្តែង។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺបញ្ជូនពាក្យស្នើសុំដែលបានបំពេញរួចសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុបន្ទាប់ពីបញ្ជីបំណុលត្រូវបានបញ្ជូន សម្រាប់សកម្មភាពប្រមូលប្រាក់នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ពន្យារវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញរហូតដល់ពាក្យស្នើសុំ របស់អ្នកជំងឺត្រូវបានដំណើរការនិងបានជូនដំណឹងដល់អ្នកជំងឺនៃការបញ្ចប់របស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ។
- Mayo Clinic នឹងដៃគូជាភាគីទីបីរបស់ខ្លួនមិនរាយការណ៍អំពីឥណទានបំណុលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺនោះទេ។
- Mayo Clinic មិនលក់បំណុលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺដែលមិនទាន់សងនោះទេ។

វិធានការផ្លូវច្បាប់

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចបន្តចាត់វិធានការតាមផ្លូវច្បាប់ប្រឆាំងនឹងអ្នកជំងឺណាដែលរក្សាការបង់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រង និងការទូទាត់ប្រាក់ចំណូលទាក់ទងទៅនឹងសេវាព្យាបាលអ្នក ជំងឺណាដែលមិនព្រមបង់វិក្កយបត្រ ឬបង្ហាញថាខ្លួនមាន លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បី ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុឬមិនបានសហការនៅក្នុងកិច្ចដំណើរការដើម្បីធ្វើការកំណត់ នោះ។ ក្រុមច្បាប់តាមដាននិងចាប់ផ្តើមដាក់ពាក្យបណ្តឹងដែលសមស្របនិងបានអនុញ្ញាតដោយស្ថិតនៅក្រោមចំណុច ដូចខាងក្រោម៖

- ការអនុញ្ញាតផ្តល់សិទ្ធិចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ទាស់នឹងអ្នកជំងឺចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលផ្នែកព្យាបាល នឹងត្រូវ បានផ្តល់យោងលើករណីដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានករណី។
- ការចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ នឹងមិនត្រូវបានប្តឹងទាស់នឹងអ្នកជំងឺជាក់លាក់ណាម្នាក់ចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលផ្នែក ការព្យាបាលរហូត មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថា៖
 - មានមូលដ្ឋានសមហេតុផល ដើម្បីជឿថាអ្នកជំងឺមានជំពាក់បំណុល
 - អ្នកបង់ប្រាក់ដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណទាំងអស់ទទួលបានវិក្កយបត្រយ៉ាងត្រឹមត្រូវ
 - នៅពេលដែលអ្នកជំងឺបានបង្ហាញពីការអសមត្ថភាពក្នុងការសងបំណុលពេញលេញក្នុងការទូទាត់តែម្តង គ្លីនិក Mayo បានផ្តល់ជូនអ្នកជំងឺនូវផែនការទូទាត់សមហេតុផល។ អ្នកជំងឺត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសមរម្យដើម្បីដាក់បញ្ជូន ពាក្យស្នើសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុប្រសិនបើការពិតនិងស្ថានភាពនានា ស្នើថាអ្នកជំងឺអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់អ្នកជំងឺអត់មានការធានារ៉ាប់រង ឬបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធី ជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការអនុគ្រោះផ្សេងទៀតផ្អែកលើតម្រូវការ។

ការអនុវត្តច្បាប់

វាជាគោលនយោបាយរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic តាមរយៈការអនុម័តរបស់គោលនយោបាយដោយគណៈកម្មការ គ្រប់គ្រង និងគណៈកម្មការអភិបាលដែលបានអនុវត្តរបស់ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលគោលនយោបាយនេះនឹង ត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់បុគ្គលិកប្រមូលប្រាក់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់និងមេធាវីទាំងអស់។ រាល់ការរំលោភបំពាន ការបៀតបៀន ឬភាសាបោកបញ្ឆោត ឬការប្រព្រឹត្តិដោយបុគ្គលិករបស់ខ្លួនដែលមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះការ ប្រមូលប្រាក់បំណុលថ្លៃការព្យាបាលពីអ្នកជំងឺ និងពីក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារការប្រមូលប្រាក់បំណុលរបស់ខ្លួន និងមេធាវី និង ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារ និងបុគ្គលិករបស់ពួកគេនឹងត្រូវបានដោះស្រាយតាមរយៈនីតិវិធីវិធានការអប់រំ។

ឱកាសស្មើភាពគ្នា

នៅពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុងលើដំណើរការប្រមូលប្រាក់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ត្រូវប្តេជ្ញាចិត្តលើកម្ពស់ច្បាប់ ពហុសហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋដែលហាមឃាត់ ការរើសអើងលើ ជាតិសាសន៍ភេទ អាយុ សាសនាប្រទេសកំណើត ស្ថានភាព គ្រួសារ និន្នាការភេទ ពិការភាព ការបម្រើកងទ័ព ឬការចាត់ថ្នាក់ណាមួយផ្សេងទៀតដែលបានការពារដោយច្បាប់ សហព័ន្ធ ច្បាប់រដ្ឋ និងច្បាប់មូលដ្ឋាន។

ការរក្សាការសម្ងាត់

បុគ្គលិករបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពថ្លៃថ្នូរបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងបំពេញតាមការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខភាព។

ឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធ

- គោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ
- សេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតា
- ការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ