



นโยบายการเรียกเก็บเงินและติดตามหนี้

Billing and Collection Policy (Thai)

บังคับใช้กับสถานบริการของ Mayo Clinic นอกรัฐมินนิโซตา

แก้ไขตามมาตรา 501(r) ของประมวลรัษฎากรภายในประเทศ มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2016

นโยบาย

นโยบายนี้เป็นนโยบายของ Mayo Clinic และ โรงพยาบาลและคลินิกในเครือ Mayo Clinic (“Mayo Clinic”) ในการติดตามหนี้ค้างชำระของผู้ป่วยจากผู้ที่มีความสามารถในการชำระค่าบริการ Mayo Clinic จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการจำแนกผู้ป่วยที่อาจมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน ขั้นตอนการติดตามหนี้จะถูกนำไปใช้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมสำหรับผู้ป่วยทุกคน ไม่ว่าจะมีความยากลำบากหรือไม่ ขั้นตอนการติดตามหนี้ทั้งหมดจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับพันธกิจของ Mayo Clinic สำหรับผู้ป่วยที่ไม่สามารถชำระค่าบริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ จะมีการดำเนินการตามนโยบายขอรับความช่วยเหลือทางการเงินหรือนโยบายการดูแลเพื่อการกุศลที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานติดตามหนี้และสำนักงานกฎหมายอาจเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องหลังจากที่ได้ดำเนินการตามตัวเลือกการติดตามหนี้และการชำระเงินที่เหมาะสมจนครบถ้วนแล้ว สำนักงานต่าง ๆ อาจช่วยแก้ไขบัญชีที่ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือในการชำระเงิน ไม่ได้ชำระเงินอย่างเหมาะสม หรือไม่ยินดีให้ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่สมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนคำขอความช่วยเหลือในการดูแลเพื่อการกุศลของตน เจ้าหน้าที่ของสำนักงานติดตามหนี้และสำนักงานกฎหมายจะยึดมั่นในการรักษาความลับและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วยทุกคน สำนักงานและสำนักงานกฎหมายทั้งหมดจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนด HIPAA สำหรับการจัดการข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

จุดประสงค์

นโยบายนี้กำหนดขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากบัญชีของผู้ป่วย รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ ที่อาจดำเนินการโดย Mayo Clinic หรือสำนักงานติดตามหนี้และสำนักงานกฎหมายภายนอกที่ทำสัญญา.

ขอบเขต

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับ Mayo Clinic และ โรงพยาบาลและคลินิกในเครือที่ถูกกฎหมายทั้งหมดที่ตั้งอยู่นอกรัฐมินนิโซตา.

คำแถลงนโยบาย

การดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ

การดำเนินการที่ Mayo Clinic อาจดำเนินการ หรืออนุญาตให้สำนักงานติดตามหนี้หรือสำนักงานกฎหมายดำเนินการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการ ได้มาซึ่งคำรักษาพยาบาล มีดังต่อไปนี้:

- การเลื่อน การปฏิเสธ หรือการเรียกชำระเงินก่อนการให้บริการทางการแพทย์ที่จำเป็นเนื่องจากบุคคลนั้นไม่ชำระใบแจ้งหนี้หนึ่งรายการขึ้นไปสำหรับการรักษาพยาบาลที่ให้บริการก่อนหน้านี้;
- การดำเนินการที่ต้องอาศัยกระบวนการทางกฎหมายหรือตุลาการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
 - เริ่มดำเนินคดีทางแพ่งหรือฟ้องร้องผู้ป่วยหรือบุคคลที่รับผิดชอบ;
 - หักเงินเดือนของบุคคลหลังจากได้รับคำพิพากษาจากศาล;
 - อายัดหรือยึดบัญชีธนาคารของบุคคล ทรัพย์สินส่วนตัวอื่น ๆ ของบุคคล หรือดำเนินการบังคับคดีอื่น ๆ ที่อนุญาตตามกฎหมายของรัฐหลังจากได้รับคำพิพากษา;
 - วางอัยทรัพย์สินของบุคคลหลังจากได้รับคำพิพากษา โดยเงื่อนไขว่ากรวางอัยทรัพย์สินจากการเรียกร้องค่าเสียหายส่วนบุคคล การไกล่เกลี่ย การประนีประนอม หรือคำพิพากษาของบุคคลนั้นไม่ได้ถือว่าเป็นการดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ (ECA).

การส่งบัญชีของผู้ป่วยไปยังสำนักงานติดตามหนี้ไม่ถือว่าเป็นการดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ

ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลของโรงพยาบาลในเครือ Mayo Clinic ในการจำแนกผู้ป่วยที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน

Mayo Clinic จะแจ้งบุคคลเหล่านั้นว่ามีความช่วยเหลือทางการเงินให้สำหรับบุคคลที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลืออย่างน้อย 30 วันก่อนที่จะดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ (ECA) เพื่อให้มีการชำระค่าบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลให้บริการ โดยดำเนินการดังนี้:

- ให้การแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรแก่บุคคลนั้น โดยระบุว่ามีความช่วยเหลือทางการเงินให้สำหรับบุคคลที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือ ระบุว่า Mayo Clinic มีความประสงค์ที่จะเริ่มดำเนินการหรือให้บุคคลที่สามารถเริ่มดำเนินการเพื่อให้มีการชำระค่าบริการทางการแพทย์ และกำหนดระยะเวลาหลังจากนั้นซึ่งอาจดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ (ECA) ได้ และซึ่งไม่เกิน 30 วันหลังจากวันที่แจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรนี้;
- ให้ข้อมูลสรุปนโยบายขอรับความช่วยเหลือทางการเงินกับแต่ละบุคคลด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายแก่บุคคลนั้นพร้อมกับการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรนี้; และ
- พยายามอย่างสมเหตุสมผลในการแจ้งบุคคลเหล่านั้นเกี่ยวกับนโยบายขอรับความช่วยเหลือทางการเงินของโรงพยาบาล Mayo ด้วยการบอกกล่าว.

ระยะเวลาการแจ้ง

การดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ (ECA) สำหรับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลจะไม่เริ่มดำเนินการเป็นระยะเวลา 120 วันหลังจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้งวดแรกสำหรับการดูแลทางการแพทย์ที่จำเป็นหรือการดูแลทางการแพทย์ฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง

ช่วงเวลาการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน

ช่วงเวลาการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือทางการเงินเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ได้รับการรักษาพยาบาลและสิ้นสุด 240 วันหลังจากใบแจ้งหนี้งวดแรกหลังจากออกจากโรงพยาบาล หรือ 30 วันหลังจากที่โรงพยาบาลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายแจ้งเป็นหนังสือเกี่ยวกับกรณีการพิจารณาหนี้แบบพิเศษ (ECA) ที่โรงพยาบาลวางแผนจะดำเนินการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าอย่างไรจะถึงหลังโรงพยาบาลในเครือ Mayo Clinic มีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงความช่วยเหลือทางการเงินอย่างแพร่หลาย และพยายามอย่างสุดความสามารถในการเงินแก่บุคคลที่อาจมีสิทธิเกณฑ์คุณสมบัติและกระบวนการสมัครระบุไว้ในนโยบายขอรับความช่วยเหลือทางการเงินที่ใช้บังคับ

หากผู้ป่วยยื่นใบสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงินจากโรงพยาบาลครบถ้วนภายในระยะเวลาการสมัคร Mayo จะเร่งดำเนินการพิจารณาหนี้แบบพิเศษ (ECA) และพิจารณาคุณสมบัติก่อนจะกลับมาดำเนินการพิจารณาหนี้แบบพิเศษ (ECA) ที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง

การระบุนโยบายที่สมเหตุสมผลที่ได้ดำเนินการ

ก่อนที่จะดำเนินการพิจารณาหนี้แบบพิเศษ (ECA) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ของ Mayo Clinic จะระบุว่าได้มีการพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการตรวจสอบว่าบุคคลนั้นมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางการเงินหรือไม่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการตามกฎระเบียบด้านรายได้ของ Mayo Clinic จะดูแลในการระบุนโยบายที่สมเหตุสมผลที่ได้ดำเนินการ

ความคาดหวังทางการเงิน

Mayo Clinic จะสื่อสารกับผู้ป่วยอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความคาดหวังทางการเงินในช่วงเริ่มต้นของการนัดหมายและกระบวนการแจ้งหนี้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยสอดคล้องกับนโยบายนี้และนโยบายขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน

- ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบในการทำความเข้าใจความคุ้มครองของตนเองและจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นเพื่อช่วยในการดำเนินการพิจารณาหนี้จากบริษัทประกัน
- ผู้ป่วยอาจต้องชำระเงินมัดจำก่อนรับบริการ หรือค่าใช้จ่ายร่วมโดยประมาณและค่าลดหย่อนก่อนรับบริการ (ยกเว้นในแผนกฉุกเฉินและสถานการณฉุกเฉินอื่น ๆ) หรืออาจเรียกเก็บจำนวนเงินหลังจากที่ให้บริการแล้ว โดยจะขึ้นอยู่กับแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจปัจจุบันของสถานบริการของ Mayo แต่ละแห่ง
- โดยทั่วไป ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบในการชำระยอดเงินที่ต้องจ่ายของ รวมถึงจำนวนเงินใด ๆ ที่บริษัทประกันหรือผู้จ่ายเงินบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องไม่ได้ชำระ
- หากผู้ป่วยมีหนี้สินหรือยอดค้างในคดี Mayo Clinic อาจขอให้ชำระจำนวนเงินที่ค้างชำระก่อนที่จะอนุมัติการนัดหมายครั้งต่อไป หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขยอดค้างค้างของผู้ป่วยได้ การดูแลที่ไม่ใช่กรณีฉุกเฉินในอนาคตอาจถูกจำกัดหรือถูกปฏิเสธ อาจมีการเรียกเก็บเงินมัดจำล่วงหน้าสำหรับบริการที่ไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน

การติดตามหนี้จากบริษัทประกัน

Mayo Clinic จะรักษาและปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าการยื่นคำขอเรียกค่าสินไหมทดแทนไปยังแผนประกันสุขภาพหลักหรือผู้รับประกันภัยที่ทราบทั้งหมด (“ผู้ชำระหนี้”) ที่ผู้ป่วยระบุไว้ชัดเจนนั้นตรงเวลาและถูกต้องแม่นยำ หาก Mayo Clinic ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ชำระหนี้อย่างครบถ้วนและถูกต้องจากผู้ป่วยแต่ยื่นคำขอเรียกค่าสินไหมทดแทนต่อผู้ชำระหนี้ไม่ทันเวลา และผู้ชำระหนี้ปฏิเสธค่าขอเรียกค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวโดยให้เหตุผลว่ามีกรยื่นคำขอเรียกค่าสินไหมทดแทนไม่ตรงเวลา ผู้ป่วยจะเป็นผู้รับผิดชอบเฉพาะจำนวนเงินที่ผู้ป่วยจะต้องรับผิดชอบในการชำระเท่านั้นหากผู้ชำระหนี้ชำระเงินตามค่าขอเรียกค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม หาก Mayo Clinic มีดุลพินิจว่าได้ยื่นคำขอเรียกค่าสินไหมทดแทนทันเวลาหรือได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนโดยอย่างหนึ่ง ผู้ป่วยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบประกันความรับผิดไม่ได้รับความคุ้มครองจากข้อกำหนดการติดตามหนี้จากบริษัทประกันเหล่านี้

Mayo Clinic จะไม่ส่งใบแจ้งหนี้ใด ๆ ไปยังสำนักงานติดตามหนี้หรือทนายความบุคคลที่สามสำหรับการดำเนินการพิจารณาหนี้ในขณะที่ค่าขอเรียกค่าสินไหมทดแทนในการชำระหนี้สำหรับบริการยังอยู่ระหว่างพิจารณากับผู้ชำระหนี้ที่ทำสัญญาไว้ Mayo Clinic อาจส่งใบแจ้งหนี้ไปยังสำนักงานติดตามหนี้หรือทนายความบุคคลที่สามหลังจากการปฏิเสธในเบื้องต้นหรือการปฏิเสธค่าขอเรียกค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ทันเวลาโดยผู้ชำระหนี้ Mayo Clinic จะไม่ส่งใบแจ้งหนี้ใด ๆ ไปยังสำนักงานติดตามหนี้หรือทนายความบุคคลที่สามเพื่อดำเนินการติดตามหนี้เมื่อมีการปฏิเสธค่าขอเรียกค่าสินไหมทดแทนโดยผู้ชำระหนี้บุคคลที่สามเนื่องจากข้อผิดพลาดของ Mayo Clinic และข้อผิดพลาดดังกล่าวส่งผลให้ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบต่อหนี้สิน ในขณะที่ผู้ป่วยจะไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีอื่น Mayo Clinic ขอสงวนสิทธิ์ในการยืนยันว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้น และหาก Mayo Clinic มีดุลพินิจว่าไม่ได้เกิดข้อผิดพลาด ผู้ป่วยอาจต้องรับผิดชอบ ผู้ป่วยจะต้องลงนามในหนังสืออนุญาตให้ Mayo Clinic เรียกเก็บเงินจากแผนสุขภาพของผู้ป่วย บริษัทประกันภัย หรือผู้ชำระหนี้บุคคลที่สามอื่นใด และต้องให้ความร่วมมือกับ Mayo Clinic ในลักษณะที่สมเหตุสมผลโดยการให้ข้อมูลที่ร้องขอเพื่อให้สามารถเรียกเก็บไปยังแผนสุขภาพของผู้ป่วยหรือบริษัทประกันภัยได้ถูกต้อง

Mayo Clinic จะพยายามทุกวิถีทางที่สมเหตุสมผลในการติดตามหนี้จากผู้ชำระหนี้ที่ทราบทั้งหมดที่ Mayo มีสัญญาด้วย และผู้ชำระหนี้ที่ไม่ได้ทำสัญญา สำหรับบริการที่ให้ไว้เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยในการแก้ไขปัญหามาแจ้งหนี้ของพวกเขา

การติดตามหนี้ยอดค้างที่ต้องชำระด้วยตนเอง

Mayo จะดำเนินการด้วยขั้นตอนที่เหมาะสมในลักษณะที่เป็นธรรมและเท่าเทียมในการติดตามหนี้ค้างที่ผู้ป่วยต้องชำระเอง โดยรักษาความลับและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วย จะมีการเสนอความช่วยเหลือทางการเงินให้กับผู้ป่วยที่มีรายได้และทรัพย์สินไม่เพียงพอต่อการชำระค่าบริการเต็มจำนวนได้ภายในระยะเวลาอันสมเหตุสมผล

- Mayo Clinic ปฏิบัติตามขั้นตอนและกระบวนการติดตามหนี้ที่ต้องชำระด้วยตนเอง และต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้โดยสมบูรณ์ Mayo Clinic และบริษัทในเครือของตนได้พัฒนาขั้นตอนที่คล่องตัวสำหรับให้ผู้ป่วยสามารถสอบถามหรือโต้แย้งใบแจ้งหนี้ได้ ซึ่งรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ป่วยสามารถติดต่อ และที่อยู่สำหรับส่งจดหมาย ได้ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร หมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่จะต้องระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของผู้ป่วยและใบติดตามหนี้ทั้งหมดที่ Mayo Clinic ส่ง Mayo Clinic จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อติดต่อกับผู้ป่วยที่โทรเข้ามาซึ่งหมายเลขนี้โดยเร็วที่สุด แต่จะต้องไม่เกินห้าวันทำการหลังจากได้รับสาย
- Mayo Clinic จะพิจารณาแผนการชำระหนี้ที่เหมาะสม เช่น การแบ่งการชำระหนี้เป็นสองหรือสามเดือน
- หากผู้ป่วยมีบริการเพิ่มเติมและมียอดค้างที่ต้องชำระด้วยตนเองเพิ่มเติม Mayo จะต้องเพิ่มในแผนการชำระหนี้ปัจจุบันของผู้ป่วย โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ป่วย

สำนักงานติดตามหนี้

- สำนักงานติดตามหนี้บุคคลที่สามอาจเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องหลังจากที่ได้ดำเนินการตามตัวเลือกการติดตามหนี้และการชำระหนี้ที่เหมาะสมจนครบถ้วนแล้ว สำนักงานต่าง ๆ อาจช่วยแก้ไขปัญหาลงทะเบียนบริการผู้ป่วยที่ไม่ให้ความร่วมมือในการชำระหนี้ ไม่ได้ชำระหนี้ที่เหมาะสม หรือไม่ยินดีให้ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่สมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนคำขอความช่วยเหลือในการดูแลเพื่อการกุศลของตน
- เจ้าหน้าที่ของสำนักงานติดตามหนี้จะยึดมั่นในการรักษาความลับและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วยทุกคน สำนักงานทั้งหมดจะปฏิบัติตามข้อกำหนด HIPAA สำหรับการจัดการข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

- เมื่อตรวจสอบบัญชีเพื่อส่งต่อไปยังสำนักงานติดตามหนี้ ผู้รับผิดชอบจะยืนยันว่า:
 - มีเหตุผลที่สมเหตุสมผลที่จะเชื่อว่าผู้ป่วยมีหนี้
 - ผู้ชำระเงินที่ทราบทั้งหมดได้รับใบแจ้งหนี้อย่างถูกต้องเพื่อให้หนี้ที่เหลือเป็นความรับผิดชอบทางการเงินของผู้ป่วย ในกรณีที่ผู้ป่วยระบุว่าไม่สามารถชำระหนี้เต็มจำนวนในงวดเดียวได้ จำเป็นต้องพิจารณาแผนการชำระหนี้ที่สมเหตุสมผล ทั้งนี้ Mayo Clinic อาจขอให้ผู้ป่วยแสดงหลักฐานที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับความสามารถชำระหนี้เต็มจำนวนในงวดเดียวได้
 - ผู้ป่วยได้รับโอกาสที่สมเหตุสมผลในการส่งใบสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษเมื่อผู้ป่วยไม่มีประกัน หรือกำลังได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน แพทย์ หรือความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามความจำเป็น
- หากผู้ป่วยยื่นใบสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงินครบถ้วนหลังจากที่ส่งบัญชีไปยังบริษัทติดตามหนี้แล้ว Mayo Clinic จะระงับการดำเนินการติดตามหนี้แบบพิเศษ (ECA) จนกว่าคำขอของผู้ป่วยจะได้รับการดำเนินการ และ Mayo Clinic ได้แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ป่วยทราบ
- Mayo Clinic และพันธมิตรบุคคลที่สาม ไม่รายงานเครดิตหนึ่งทางการแพทย์ของผู้ป่วย
- Mayo Clinic ไม่ขายหนี้ทางการแพทย์ที่ค้างชำระของผู้ป่วย

การดำเนินการทางกฎหมาย

Mayo Clinic อาจดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ป่วยที่เก็บเงินประกันหรือเงินชดเชยที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการแพทย์ไว้ ผู้ป่วยที่ปฏิเสธการชำระเงินตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ และดูเหมือนจะไม่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางการเงินหรือไม่ได้ร่วมมือในการดำเนินการเพื่อพิจารณาเรื่องนี้ การติดตามทางกฎหมายและการเริ่มต้นดำเนินคดีถือเป็นสิ่งที่เหมาะสมและได้รับอนุญาตภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- การอนุญาตให้ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ป่วยในการติดตามหนี้ทางการแพทย์นั้นจะพิจารณาเป็นรายกรณีไป
- จะไม่มีการดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ป่วยรายใดรายหนึ่งเพื่อติดตามหนี้ทางการแพทย์จนกว่า Mayo Clinic จะพิจารณาว่า:
 - มีเหตุผลที่สมเหตุสมผลที่จะเชื่อว่าผู้ป่วยมีหนี้;
 - ผู้ชำระเงินที่ทราบทั้งหมดได้รับการเรียกเก็บเงินอย่างถูกต้อง;
 - ในกรณีที่ผู้ป่วยแจ้งว่าไม่สามารถชำระหนี้เต็มจำนวนได้ในงวดเดียว Mayo Clinic จะเสนอแผนการชำระหนี้ที่เหมาะสมให้กับผู้ป่วย ผู้ป่วยได้รับโอกาสที่สมเหตุสมผลในการยื่นใบสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับความช่วยเหลือทางการเงินหากข้อเท็จจริงและสถานการณ์บ่งชี้ว่าผู้ป่วยอาจมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน รวมถึงผู้ป่วยไม่ได้ทำประกัน หรือลงทะเบียนรับความช่วยเหลือทางการเงิน หรือมีสิทธิได้รับความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามความจำเป็น

การบังคับใช้

ตามนโยบายของ Mayo Clinic ซึ่งได้รับการยอมรับโดยคณะกรรมการบริหารที่เกี่ยวข้องและโดยคณะกรรมการบริหารของ Mayo Clinic นโยบายนี้จะถูกบังคับใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามหนี้ สำนักงานติดตามหนี้ และหน่วยงานทั้งหมด การใช้ภาษาที่เหยียดหยาม คุกคาม หรือทำให้เข้าใจผิด หรือการกระทำใด ๆ ที่ดำเนินการโดยพนักงานที่รับผิดชอบในการติดตามหนี้ทางการแพทย์จากผู้ป่วย และจากสำนักงานติดตามหนี้และหน่วยงาน รวมถึงตัวแทนและพนักงานของแต่ละหน่วยงาน จะต้องดำเนินการแก้ไขในขั้นตอนการดำเนินการแก้ไข

โอกาสที่เท่าเทียม

ในการพิจารณาคุณภาพการติดตามหนี้ Mayo Clinic มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของรัฐบาลกลางและรัฐส่วนต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ซึ่งกฎหมายเหล่านี้ห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของ เชื้อชาติ เพศ อายุ ศาสนา เชื้อชาติ สถานภาพสมรส เพศสภาพ ความพิการ ประสบการณ์ทางทหาร หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายของรัฐบาลกลาง รัฐ หรือท้องถิ่น

การรักษาความลับ

เจ้าหน้าที่ของ Mayo Clinic จะยึดมั่นในการรักษาความลับและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วยทุกคน Mayo Clinic จะปฏิบัติตามข้อกำหนด HIPAA สำหรับการจัดการข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน
- บทสรุปในภาษาที่เข้าใจง่าย
- ใบสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน