



# គោលការណ៍ជំនួយជាប្រាក់

គ្លីនិក Mayo និងមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិកដែលជាសាខានៅរដ្ឋ Arizona រដ្ឋ Florida និង Wisconsin

Financial Assistance Policy (Khmer)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics in Arizona, Florida, and Wisconsin

## ស្របតាម 501(r) នៃច្បាប់ស្តីពីប្រាក់ចំណូលផ្ទៃក្នុង

### គោលការណ៍

បេសកកម្មរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic គឺដើម្បីបំប្រុងសុខភាពសង្គម និងលើកកម្ពស់សុខភាពតាមរយៈការអនុវត្ត ការអប់រំ និងការស្រាវជ្រាវការព្យាបាលរួមគ្នា។ គុណតម្លៃរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic រួមមានការផ្តល់ការថែទាំល្អបំផុត ការព្យាបាលអ្នកជំងឺ និងសមាជិកក្រុមគ្រួសារដោយគ្មានតម្លៃ និងការយល់ចិត្ត និងការព្យាបាលមនុស្សគ្រប់គ្នានៅក្នុងសហគមន៍ចម្រុះរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic រួមទាំងអ្នកជំងឺ ក្រុមគ្រួសារ និងមិត្តរួមការងាររបស់ពួកគេ ដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ខណៈពេលអនុវត្តតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈ ក្រមសីលធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវផ្ទាល់ខ្លួនខ្ពស់បំផុត។ គ្លីនិក Mayo Clinic បានសន្យាក្នុងការផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាពសម្រាប់សហគមន៍ដែលខ្លួនបម្រើ រួមទាំងអ្នកជំងឺដែលស្ថិតក្នុងស្ថានភាពប្រាក់កាសលំបាក និងផ្តល់ជំនួយជាប្រាក់ដល់អ្នកដែលមានតម្រូវការដែលបានបង្កើតឡើងដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន និងសេវាក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព។ បន្ថែមពីលើជំនួយជាប្រាក់ដែលបានផ្តល់ជូនស្របតាមលក្ខខណ្ឌរបស់គោលការណ៍នេះ (“គោលការណ៍ជំនួយជាប្រាក់”) គ្លីនិក Mayo Clinic ផ្តល់ជំនួយផ្សេងទៀតដល់អ្នកជំងឺ រួមទាំងជំនួយជាប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនផ្តល់ជូននៅក្នុងទឹកនៃមន្ទីរពេទ្យ។ ជំនួយជាប្រាក់មិនមានសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព សេវាដែលបានស្នើសុំដោយអ្នកជំងឺ ដែលមិនចាត់ទុកជាភាពចាំបាច់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាល និងសេវាកម្មមួយចំនួនដែលបានរាយក្នុងផ្នែកសេវាដែលមិនរាប់បញ្ចូលរបស់គោលការណ៍នេះទេ។

### ចំណុចសំខាន់ៗ

- គ្លីនិក Mayo Clinic ផ្តល់ជំនួយជាប្រាក់ដែលនាំឱ្យមានការលើកលែង ឬកាត់បន្ថយការគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលគ្រប់លក្ខណៈទទួលបានការថែទាំក្នុងភាពអាសន្ន ឬការថែទាំដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព។
- មិនមែនអ្នកជំងឺទាំងអស់សុទ្ធតែមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ ដែលអាចហៅបានថា “ការថែទាំបែបសប្បុរសធម៌” នោះទេ។ ច្បាប់នៃសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំនោះមានកត់សម្គាល់ខាងក្រោម។ ឧទាហរណ៍ អ្នកជំងឺមិនមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ទេ ប្រសិនបើពួកគេកំពុងទទួលបានការព្យាបាលនៅគ្លីនិក Mayo Clinic ក្រៅបណ្តាញ លុះត្រាតែមានការលើកលែង ជាក់លាក់ ដូចដែលបានពិពណ៌នាខាងក្រោម។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមិនមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ដោយផ្អែកលើការយល់ឃើញទេនោះ អ្នកជំងឺត្រូវតែដាក់ពាក្យដោយបំពេញពាក្យសុំ និងបង្ហាញប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិ។ ជំនួយជាប្រាក់ត្រូវកំណត់ដោយផ្អែកលើប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះ ដូចដែលបានពិពណ៌នាខាងក្រោម។
- មិនមែនរាល់សេវាថែទាំសុខភាពទាំងអស់សុទ្ធតែមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ ដូចដែលបានពិពណ៌នាខាងក្រោមដោយមិនគិតពីប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិនោះទេ។

វិធានការដែលគ្លីនិក Mayo Clinic អាចអនុវត្តក្នុងករណីដែលមិនបង់ប្រាក់ត្រូវបានពិពណ៌នានៅក្នុងគោលការណ៍ចេញវិក្កយបត្រ និងការប្រមូលប្រាក់របស់គ្លីនិក Mayo Clinic។ ច្បាប់ចម្លងនៃគោលនយោបាយនេះគឺអាចទទួលបានដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់រដ្ឋ Arizona និង Florida តាម [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) ឬសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធសុខភាព Mayo Clinic នៅ Wisconsin តាម [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance) ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-844-217-9591 ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច។ Central Time។

គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងមិនចូលរួមក្នុងសកម្មភាពប្រមូលប្រាក់ខុសធម្មតាទេ មុនពេលព្យាយាមយ៉ាងសមហេតុផលក្នុងការកំណត់ថា តើអ្នកជំងឺមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ក្រោមគោលការណ៍នេះឬអត់។

**គោលបំណង**

គោលការណ៍នេះបម្រើក្នុងការបង្កើត និងធានានូវវិធីសាស្ត្រត្រឹមត្រូវ និងជាប់លាប់សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមិនមានការ ធានារ៉ាប់រង និងមានការធានារ៉ាប់រង ដើម្បីដាក់ពាក្យ ហើយត្រូវពិចារណាសម្រាប់ជំនួយជាប្រាក់ទាក់ទងនឹងភាពអាសន្ន និងការថែទាំក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាពផ្សេងទៀត។ សូមចំណាំថា មិនមែនរាល់សេវាថែទាំសុខភាព ទាំងអស់នៅគ្លីនិក Mayo Clinic សុទ្ធតែមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ជំនួយក្រោមគោលការណ៍នេះទេ ហើយមិនមែន អ្នកជំងឺទាំងអស់សុទ្ធតែមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយនោះទេ។ ជំនួយជាប្រាក់ រួមមានការថែទាំដោយឥតគិតថ្លៃ ឬបញ្ចុះតម្លៃ ដោយផ្អែកលើប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋ ដែលតម្រូវឱ្យបង្ហាញនៅក្នុងដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ ឬតាមរយៈការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានជំនួយដោយផ្អែកលើការយល់ឃើញ។ ជំនួយជាប្រាក់ផ្អែកលើការបញ្ចុះតម្លៃនៃការគិតថ្លៃ សរុបសម្រាប់មន្ទីរពេទ្យ។ សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងការបញ្ចុះតម្លៃអប្បបរមា 50% សម្រាប់អ្នកដែលបានកំណត់ ថាមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់នៅគ្លីនិក Mayo Clinic។

**និយមន័យ**

អ្នកដាក់ពាក្យសុំ: អ្នកជំងឺ ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ប្រាក់ការថែទាំរបស់អ្នកជំងឺដែលស្វែងរកជំនួយ ជាប្រាក់។

រយៈពេលដាក់ពាក្យសុំ: ចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃដែលទទួលបានការថែទាំសុខភាព ហើយបញ្ចប់រយៈពេល 240 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពី របាយការណ៍វិក្កយបត្រក្រោយពេលចេញពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូង ឬ 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីមន្ទីរពេទ្យ ឬភាគីទីបីដែលមានការ អនុញ្ញាតផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសកម្មភាពប្រមូលប្រាក់ខុសធម្មតា ដែលមន្ទីរពេទ្យគ្រោងនឹងចាប់ផ្តើម មួយណា ដែលកើតឡើងចុងក្រោយ។

បំណុលពិបាកទារ: ថ្លៃចំណាយក្នុងការផ្តល់ការថែទាំដល់មនុស្ស ដែលអាចបង់ថ្លៃ ប៉ុន្តែមិនចង់បង់ថ្លៃវិក្កយបត្រពេទ្យ ទាំងអស់ ឬមួយចំនួនដែលពួកគេ ទទួលខុសត្រូវ។

ការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន: ការថែទាំដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាពដែលបានផ្តល់ជូន បន្ទាប់ពីការចាប់ផ្តើម អាការសុខភាព មិនថាផ្នែករាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ដែលបង្ហាញរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរគ្រប់គ្រាន់ដោយខ្លួនឯង រួមទាំងការឈឺចាប់ ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលមិនមានការយកចិត្តទុកដាក់លើសុខភាពភ្លាមៗ ដែលអាចរំពឹងទុកយ៉ាងសមហេតុផលពីបុគ្គលសាមញ្ញដែល មានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីសុខភាព និងថ្នាំក្នុងការធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់បុគ្គល ឬមនុស្សម្នាក់ទៀតស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ ការព្យាបាល និងការពិនិត្យមើលសុខភាពសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ជូន ក្នុងកម្រិតដែលបានតម្រូវស្របតាមច្បាប់ស្តីពីកម្លាំងពលកម្ម និងការព្យាបាលសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន (“EMTALA”) (42 U.S.C. § 1395dd) មានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ជាការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន។ ការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្នក៏ រួមបញ្ចូលផងដែរនូវ:

- ការថែទាំដែលបានកំណត់ថាជាភាពអាសន្នដោយអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ
- ការថែទាំសុខភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល ដែលទាក់ទងជាមួយនឹងការថែទាំក្នុងភាពអាសន្នសម្រាប់អ្នកជំងឺមិន ស្នាក់ព្យាបាល និង
- ការផ្ទេរអ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលពីមន្ទីរពេទ្យថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរមួយផ្សេងទៀតទៅកាន់គ្លីនិក Mayo Clinic សម្រាប់ការផ្តល់ ការថែទាំអ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលដែលមិនមានក្នុងកាលៈទេសៈផ្សេងទៀត។

ក្រុមគ្រួសារ: សម្រាប់គោលបំណងនៃគោលការណ៍នេះ ក្រុមគ្រួសារគឺ:

- ប្តីប្រពន្ធ និងអ្នកនៅក្នុងបន្តកណ្តាមួយ ដូចដែលបានកំណត់ដោយគោលការណ៍ណែនាំរបស់សេវាប្រាក់ចំណូលផ្ទៃក្នុង (IRS)
- បុគ្គលដែលមានអ្នកនៅក្នុងបន្តក ដូចដែលបានកំណត់ដោយគោលការណ៍ណែនាំរបស់ប្រាក់ចំណូលផ្ទៃក្នុង (IRS) ឬ
- មនុស្សមិនទាន់រៀបការដែលគ្មានអ្នកនៅក្នុងបន្តក។

គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីភាពក្រីក្ររបស់សហព័ន្ធ: រដ្ឋាស្រូវប្រាក់ចំណូលដែលចេញជារៀងរាល់ឆ្នាំដោយក្រសួងសុខាភិបាល និង សេវាមនុស្សជាតិ។ គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះត្រូវប្រើដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធី និងអត្ថប្រយោជន៍មួយចំនួន (ដូចជា Medicaid) និងសម្រាប់ជំនួយជាប្រាក់ពីគ្លីនិក Mayo Clinic។

ជំនួយជាប្រាក់៖ ថ្លៃចំណាយក្នុងការផ្តល់ការថែទាំដោយឥតគិតថ្លៃ ឬបញ្ចុះតម្លៃដល់បុគ្គលដែលមិនអាចមានលទ្ធភាពបង់ថ្លៃ វិក្កយបត្រពេទ្យពីមន្ទីរពេទ្យរបស់ពួកគេទាំងអស់ ឬមួយចំនួនដោយផ្អែកលើច្បាប់នៃសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ដែលបាន កំណត់ក្នុងគោលការណ៍នេះ។ គ្លីនិក Mayo Clinic អាចកំណត់ការគ្មានលទ្ធភាពក្នុងការបង់ប្រាក់មុន ឬបន្ទាប់ពីបានផ្តល់ ជូនសេវាកម្មដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព។

ការគិតថ្លៃសរុប៖ តម្លៃដែលបានកំណត់ពេញលេញសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលបានផ្តល់ជូនអ្នកជំងឺ។

ការថែទាំដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព៖ សម្ភារ និងសេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលអ្នកផ្តល់សេវា ដែលមានសមត្ថភាពនឹង ចាត់ទុកថាសមហេតុផល និងចាំបាច់សម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលជំងឺ ឬប្រុស ឬដើម្បីកែលម្អមុខងារនៃសរីរាង្គ ឬផ្នែករាងកាយដែលខូចទ្រង់ទ្រាយតាមរបៀបដែល៖

- ស្របតាមស្តង់ដារដែលបានទទួលយកជាទូទៅនៃការអនុវត្តសម្រាប់សុខភាព
- ការព្យាបាលសមស្របតាមលក្ខខណ្ឌនៃប្រភេទ ភាពញឹកញាប់ កម្រិត ទឹកនៃឆ្នេរ និងរយៈពេល និង
- មិនមែនជាកត្តាចម្បងសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍សន្សំសំចៃរបស់គម្រោងសុខភាព និងអ្នកទិញ ឬសម្រាប់ភាពងាយស្រួល របស់អ្នកជំងឺ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សុខភាពផ្សេងទៀតទេ។

ការថែទាំដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាពមិនរួមបញ្ចូលសេវាកម្មខាងក្រោមទេ (វាជាបញ្ជីមិនពេញលេញ)៖

- ការវាយតម្លៃការកែសម្រួល និង/ឬការរះកាត់
- សេវាមន្ទីរពេទ្យដែលអាចផ្តល់ជូនតាមការកំណត់តម្លៃទាប ប៉ុន្តែមិនផ្តល់ជូនការកំណត់តម្លៃទាបនោះតាមសំណើរបស់ អ្នកជំងឺ ឬអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកជំងឺ ដូចជាសមាជិកក្រុមគ្រួសារជាដើមនោះទេ
- សេវាវាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងលើសពីសេវាដែលចាត់ទុកថាសមហេតុផល និងចាំបាច់តាមការស្នើសុំរបស់អ្នកជំងឺ
- ការព្យាបាលហួសហេតុ ឬនីតិវិធីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យតាមការស្នើសុំរបស់អ្នកជំងឺ
- ការធ្វើតេស្តពិនិត្យ ការពិនិត្យមើល និងការព្យាបាលដែលអ្នកជំងឺមិនមានរោគសញ្ញា ឬរោគវិនិច្ឆ័យ
- សេវាកម្មដែលមិនចាំបាច់ដោយផ្អែកលើការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរបស់អ្នកជំងឺតាមការស្នើសុំរបស់អ្នកជំងឺ និង
- សេវាកម្មដែលបានកត់សម្គាល់ក្នុងផ្នែកផ្សេងទៀតរបស់គោលការណ៍នេះដោយមិនរាប់បញ្ចូល។

សមតុល្យបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯង៖ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា ឬមន្ទីរពេទ្យ បន្ទាប់ពីបានផ្តល់សេវាកម្ម ហើយបានប្រើអស់ជម្រើសបង់ប្រាក់ ឬវិធីទូទាត់សំណងផ្សេងទៀតទាំងអស់។ ជំនួយជាប្រាក់ត្រូវប្រើបន្ទាប់ពីការគណនា សមតុល្យបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯង។

**អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងក្រោមគោលការណ៍នេះ**

អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដែលបម្រើការងារនៅគ្លីនិក Mayo Clinic ទាំងអស់ដែលផ្តល់ការថែទាំនៅគ្លីនិក Mayo Clinic បាន ទទួលបានការធានារ៉ាប់រងក្រោមគោលការណ៍នេះ។

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះកិច្ចសន្យា ឬអនុញ្ញាតផ្សេងទៀតឱ្យផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺនៅក្នុងគ្លីនិក Mayo Clinic ក្រៅពីកន្លែងព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យផ្ទាល់ ដែលផ្តល់ការថែទាំក្នុងភាពអាសន្ន ឬការថែទាំដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព ផ្សេងទៀតក្នុងកន្លែងព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ដោយបញ្ជាក់ថាតើអ្នកផ្តល់សេវាណាខ្លះទទួលបានការធានារ៉ាប់រងដោយ គោលការណ៍ជំនួយជាប្រាក់នេះ ត្រូវបានរក្សាទុកដាច់ដោយឡែកពីគោលការណ៍ជំនួយជាប្រាក់នេះ។ បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា ប្រើតែនៅថ្ងៃដែលបានបង្កើត ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយនៃបញ្ជីឈ្មោះនោះ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះអ្នក ផ្តល់សេវាប៉ុណ្ណោះ។ បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាអាចទទួលបានដោយមិនគិតថ្លៃដោយទូរស័ព្ទទៅ 1-844-217-9591 តាមអ៊ិនធឺណិត សម្រាប់រដ្ឋ Arizona និង Florida តាម [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) និងសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធសុខភាព Mayo Clinic នៅ Wisconsin តាម [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance) ឬដោយការចូលទៅកាន់ទីតាំង នៃការចុះឈ្មោះ និងសេវាកម្មអាជីវកម្មក្នុងតំបន់។

**សេវាកម្មដែលមិនរាប់បញ្ចូល**

សេវាកម្ម និងសម្ភារជាក់លាក់ដែលមិនរាប់បញ្ចូលពីជំនួយជាប្រាក់ រួមមានជាអាទិ៍ខាងក្រោម៖

- ការរះកាត់កែសម្រួល
- ការបង្កកំណើតក្រៅស្បូន (IVF)
- ការព្យាបាលសម្រាប់ការបន្តពូជកម្រិតខ្ពស់ (ART)

- សេវាកម្មរៀនសូត្របង្កើតក្រុមការងារសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកបង់ប្រាក់អំពីភាពចាំបាច់សម្រាប់សុខភាពដែលបណ្តាលពីការធានារ៉ាប់រង និងការបង់ប្រាក់
- គណនី និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងការសិក្សាស្រាវជ្រាវ
- សម្ភារៈផ្តល់ភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកជំងឺ រួមទាំងកន្លែងស្នាក់នៅដែលមានគុណភាពខ្ពស់ និងការស្នាក់នៅពេញមួយយប់ដែលផ្អែកលើការស្នើសុំរបស់អ្នកជំងឺ និងជាធម្មតាមិនមានការធានារ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពឡើយ។
- សេវាកម្មដែលមិនចាំបាច់សម្រាប់សុខភាពផ្សេងទៀត ដែលត្រូវចេញវិក្កយបត្រស្របតាមកាលវិភាគបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងដែលបានកំណត់ជាមុន។
- ថ្នាំក្រោយការប្តូរសរីរាង្គមួយចំនួន និង
- ថ្លៃសេវាសម្រាប់កម្មវិធីដូចជា Executive, Medallion និងកម្មវិធីផ្សេងទៀត។

**ជំនួយជាប្រាក់ដោយផ្អែកលើការយល់ឃើញ**

អ្នកដាក់ពាក្យសុំអាចមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ជំនួយជាប្រាក់ដោយផ្អែកលើការយល់ឃើញ ប្រសិនបើមិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលផ្សេងទៀតនោះ។ ឧទាហរណ៍នៃអ្នកជំងឺដែលមិនរាប់បញ្ចូលរួមមាន ការស្វែងរកការព្យាបាលនៅគ្លីនិក Mayo Clinic ក្រៅបណ្តាញ ឬការខកខានក្នុងការចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទសម្រាប់លក្ខខណ្ឌនៃការអនុញ្ញាត និងសេវាកម្មរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic:

- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានភស្តុតាងអំពីការចុះឈ្មោះបច្ចុប្បន្នក្នុងកម្មវិធី Medicaid/Medical Assistance ឬត្រូវបានទុកថាមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងនោះ អ្នកជំងឺមិនចាំបាច់បំពេញពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ទេ ហើយនឹងត្រូវបានទុកថាមានសិទ្ធិទទួលបានការកែតម្រូវសមតុល្យបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯង 100% ប្រសិនបើមាន ឬ
- ប្រសិនបើគ្លីនិក Mayo Clinic កំណត់ថាអ្នកជំងឺមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ផ្អែកលើព័ត៌មានសេដ្ឋកិច្ចសង្គមជាក់លាក់សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលត្រូវប្រមូលពិប្រភពទីផ្សារ។

**លក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់**

សិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់តម្រូវឱ្យអ្នកជំងឺបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ហើយប្រសិនបើមាន ការចូលរួមពេញលេញរបស់អ្នកដាក់ពាក្យសុំក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ រួមមាន:

- អ្នកជំងឺគឺជាពលរដ្ឋ ឬអ្នករស់នៅអចិន្ត្រៃយ៍នៅសហរដ្ឋអាមេរិក ឬជាពលរដ្ឋនៃប្រទេសមួយផ្សេងទៀតដែលបានមកសិក្សាពេញម៉ោងនៅសហរដ្ឋអាមេរិកតាមរយៈវិទ្យាល័យសិក្សា
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាព គ្លីនិក Mayo Clinic ត្រូវតែស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ ដូចដែលបានកំណត់ដោយគ្លីនិក Mayo Clinic។ អ្នកជំងឺមិនមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ទេ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលពាក់ព័ន្ធរយៈគ្លីនិក Mayo Clinic ថានៅក្រៅបណ្តាញ ឬប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដោយគ្មានកិច្ចសន្យា លុះត្រាតែសេវាកម្មនោះគឺជាការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្នដែលបានផ្តល់នៅក្នុងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬបានកំណត់ជាមុនថាមានតែមួយគត់សម្រាប់គ្លីនិក Mayo Clinic ហើយការព្យាបាលនោះមិនមានតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតទេ
- ការបញ្ចប់ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់កម្មវិធីជំនួយការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលមានទាំងអស់ ដែលគ្លីនិក Mayo Clinic ចុះឈ្មោះជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម រួមទាំង Medicaid (ជំនួយសម្រាប់សុខភាព) និងការធានារ៉ាប់រងក្រោមការផ្តល់ប្តូរក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋដែលអាចប្រើបានតាមភាពសមស្រប។ អ្នកជំងឺត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទសម្រាប់លក្ខខណ្ឌនៃការអនុញ្ញាត និងសេវាកម្មរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic ដែលអនុញ្ញាតឱ្យគ្លីនិក Mayo Clinic ដាក់បញ្ជូនពាក្យទាមទារសំណងផងដែរ
- ការបំពេញពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ រួមទាំងឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់ ប្រសិនបើមិនមានសិទ្ធិទទួលបានការផ្តល់ប្តូរក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់ Medicaid ឬរដ្ឋដែលអាចប្រើបាន និងមិនរាប់បញ្ចូលពីជំនួយជាប្រាក់ផ្សេងទៀតទេ
- បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃទំហំគ្រួសារ និងប្រាក់ចំណូលអ្នកដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះប្រចាំឆ្នាំដូចមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍ណែនាំអំពីភាពក្រីក្ររបស់សហព័ន្ធសម្រាប់ឆ្នាំដំបូងមុន ការកែតម្រូវសមតុល្យបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងចំនួន 50% សម្រាប់អ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលមានប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិនៅក្នុងផ្ទះរហូតដល់ 400% នៃគោលការណ៍ណែនាំអំពីភាពក្រីក្ររបស់សហព័ន្ធ ការកែតម្រូវសមតុល្យបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងចំនួន 100% សម្រាប់អ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលមានប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិនៅក្នុងផ្ទះស្មើ ឬតិចជាង 200% នៃគោលការណ៍ណែនាំអំពីភាពក្រីក្ររបស់សហព័ន្ធ និង

- បានបង្ហាញពីការគ្មានលទ្ធភាពក្នុងការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មផ្នែកលើប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិទាំងអស់ដែលមាន។
  - អ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ជំនួយជាប្រាក់ផ្សេងទៀត ប៉ុន្តែមិនអាចបង់ថ្លៃចំណាយលើការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន ឬការថែទាំដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាពអាចស្វែងរកជំនួយក្នុងកាលៈទេសៈដូចខាងក្រោមបាន ដែលនឹងត្រូវយល់ព្រមតាមការសម្រេចចិត្តតែមួយគត់របស់គ្លីនិក Mayo Clinic។
  - វិបត្តិមនុស្សធម៌៖ អ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលត្រូវការការថែទាំសម្រាប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពដែលបណ្តាលមកពីវិបត្តិមនុស្សធម៌ដូចជាជនសិរិលដែលទទួលរងផលប៉ះពាល់ដោយជម្លោះប្រដាប់អាវុធ ជនរងគ្រោះពីគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ ឬអ្នកដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសមួយផ្សេងទៀត ហើយត្រូវការការថែទាំសុខភាពឯកទេស ដែលមិនមាននៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេ ហើយគ្លីនិក Mayo Clinic យល់ព្រមជាមុនចំពោះជំនួយជាប្រាក់នោះ។
  - កាលៈទេសៈនៃគ្រោះមហន្តរាយ៖ គ្លីនិក Mayo Clinic រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្តល់ជំនួយជាប្រាក់តាមករណីនីមួយៗ នៅពេលអ្នកជំងឺបានជួបប្រទះការលំបាកធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់ប្រាក់កាស និងបានទទួលនូវការចំណាយសម្រាប់សុខភាពនៅកម្រិតមួយ ដែលសមស្របសម្រាប់ការពិចារណាលើជំនួយជាប្រាក់។ (វាមិនរាប់បញ្ចូលអ្នកជំងឺដែលមានការធានារ៉ាប់រងដែលគ្លីនិក Mayo Clinic នៅក្រៅបណ្តាញ ឬមិនមានកិច្ចសន្យាទេ)
  - កាលៈទេសៈសម្រាប់សុខភាពពិសេស៖ អ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលកំពុងស្វែងរកការព្យាបាល ដែលអាចផ្តល់ជូនដោយបុគ្គលិកពេទ្យរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic តែប៉ុណ្ណោះ។

គ្លីនិក Mayo Clinic រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធជំនួយជាប្រាក់ចំពោះបុគ្គល ដែលបដិសេធការធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ទោះបីជាមានសិទ្ធិទទួលបានក៏ដោយ រួមទាំងគម្រោងជំនួយរបស់រដ្ឋាភិបាល ឬដោយសារតែហេតុផលនៃការជំនាស់ខាងសាសនា ឬសីលធម៌។ គ្លីនិក Mayo Clinic រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់ថា តើអ្វីដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ជាការធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឬអត់។

គ្លីនិក Mayo Clinic អាចពិចារណាលើការបង់ថ្លៃធានារ៉ាប់រងរបស់ច្បាប់ស្តីពីការសម្រុះសម្រួលថវិកាទាំងស្រុងរួម (COBRA) សម្រាប់រយៈពេលកំណត់មួយ ប្រសិនបើមិនដូច្នោះទេ អ្នកជំងឺនឹងទទួលបានការយល់ព្រមក្នុងការទទួលយកនូវជំនួយជាប្រាក់។ គ្លីនិក Mayo Clinic រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធជំនួយជាប្រាក់ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យមិនចូលរួមជាមួយគ្លីនិក Mayo Clinic ទាក់ទងនឹងដំណើរការ និងឯកសារទាំងអស់ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការបង់ថ្លៃធានារ៉ាប់រងរបស់ច្បាប់ស្តីពីការសម្រុះសម្រួលថវិកាទាំងស្រុងរួម (COBRA)។

គ្លីនិក Mayo Clinic ធ្វើការព្យាយាមយ៉ាងសមហេតុផលទាំងអស់ ដើម្បីប្រមូលព័ត៌មានហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងអ្នកបង់ប្រាក់ភាគីទីបីណាមួយផ្សេងទៀត ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលទទួលខុសត្រូវនោះ។ ហាមឃាត់អ្នកបង់ប្រាក់ភាគីទីបីមិនឱ្យកាត់បន្ថយសំណងរបស់ពួកគេចំពោះការទាមទារទៅគ្លីនិក Mayo Clinic ទោះបីជាគ្លីនិក Mayo Clinic បានលើកលែងថ្លៃវិក្កយបត្រទាំងអស់ ឬមួយចំនួនរបស់អ្នកដាក់ពាក្យសុំស្របតាមគោលការណ៍នេះក៏ដោយ។

គ្លីនិក Mayo Clinic រក្សាសិទ្ធិក្នុងការដកហូតជំនួយជាប្រាក់ និងស្វែងរកសំណង ឬការប្រមូលប្រាក់សមស្រប ដោយសារតែព័ត៌មានដែលបានរកឃើញថា រួមទាំងការធានារ៉ាប់រង ឬការបង់ប្រាក់របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដល់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ ការស្វែងរកការទាមទារសម្រាប់ការរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងនឹងសេវាកម្មស្ថិតក្នុងការពិភាក្សា ការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ ឬការកំណត់ថា ផ្នែកណាមួយនៃពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់មិនពិត ការបំភាន់ ឬមិនរាប់បញ្ចូលប្រាក់ចំណូល ឬទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវតែត្រូវបង្ហាញ។

អ្នកជំងឺដែលទទួលបានការថែទាំក្នុងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលមិនមានធនធានប្រាក់កាសអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ ប្រសិនបើពួកគេ គ្មានការងារធ្វើ ឬមិនមានអាសយដ្ឋានអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ កង្វះទិន្នន័យដែលអ្នកជំងឺមានសម្រាប់គ្លីនិក Mayo Clinic មិនរារាំងសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ទេ ហើយអ្នកជំងឺដែលខ្វះខាតមិនមានសិទ្ធិចូលប្រើឯកសារពាក្យសុំចាំបាច់អាចនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់នោះ។ ក្នុងការវាយតម្លៃកត្តាទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងស្ថានភាពគ្លីនិក បុគ្គល និងប្រជាសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺ និងឯកសារជំនួស (រួមទាំងព័ត៌មានដែលអាចផ្តល់ពីអង្គការសប្បុរសធម៌ផ្សេងទៀត) គ្លីនិក Mayo Clinic អាចកំណត់ថាអ្នកជំងឺមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ដោយធ្វើការសន្មតយ៉ាងសមហេតុផលទាក់ទងនឹងប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកជំងឺសម្រាប់វិក្កយបត្រដែលបានបង្កើតក្នុងស្ថានភាពដែលកំពុងកើតមាន។

អ្នកជំងឺដែលមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់មុនសេវាកម្មត្រូវតែបង្ហាញពីសមត្ថភាពក្នុងការផ្តល់ ឬទ្រទ្រង់ការថែទាំ រយៈពេលវែងដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់ពួកគេ តាមលក្ខខណ្ឌដំបូងរបស់ពួកគេតម្រូវ ឬក្រុម ថែទាំរបស់ពួកគេប្រាប់។

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យសុំទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ជំនួយជាប្រាក់ក្រោមគោលការណ៍នេះ សិទ្ធិទទួលបាននោះមិនត្រូវ លើសពីមួយឆ្នាំដែលចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែ ដែលសេវាកម្មផ្តល់ជូនជាលើកដំបូង ឬរហូតដល់ថ្ងៃចុងក្រោយនៃខែបន្ទាប់ នៃ "រយៈពេលបើកការចុះឈ្មោះ" ដូចដែលបានបង្កើតឡើងក្រោមច្បាប់ស្តីពីការថែទាំដែលមានតម្លៃសមរម្យ ណាមួយដែល កើតឡើងមុន។ ការផ្តល់ជំនួយជាប្រាក់មិនតម្រូវឱ្យគ្លីនិក Mayo Clinic ផ្តល់ការថែទាំជាបន្តបន្ទាប់នោះទេ។ ប៉ុន្តែស្ថិតក្នុង ការសម្រេចចិត្តតែមួយគត់របស់គ្លីនិក Mayo Clinic សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលចាំបាច់សម្រាប់សុខភាព និងមិនមាននៅ កន្លែងផ្សេងទៀតដែលអាចផ្តល់ជូនជាបន្តបន្ទាប់នោះទេ។ អ្នកជំងឺអាចតម្រូវឱ្យដាក់ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ឡើងវិញ យ៉ាងហោចណាស់រៀងរាល់ 180 ថ្ងៃ។

គ្លីនិក Mayo Clinic និងសាខារបស់ខ្លួនអាចចែករំលែកព័ត៌មានអំពីជំនួយជាប្រាក់ដល់អ្នកជំងឺទូទាំងគេហទំព័រដែលជា សាខារបស់គ្លីនិក Mayo Clinic សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ និងភាពងាយស្រួលនៃការផ្តល់ជំនួយជាប្រាក់ដល់អ្នកជំងឺដែល បានឃើញនៅទីតាំងជាច្រើន។ មិនមានព័ត៌មាននឹងត្រូវចែករំលែកនៅក្រៅគ្លីនិក Mayo Clinic ទេ លុះត្រាតែមានការ អនុញ្ញាត ឬច្បាប់តម្រូវបែបនោះ។

គ្លីនិក Mayo Clinic មិនប្រើការអនុវត្តដោយបង្ខិតបង្ខំ រួមទាំងការពន្យារពេល ឬបដិសេធលើការថែទាំសុខភាពក្នុងភាព អាសន្នដល់អ្នកជំងឺទេ រហូតដល់អ្នកជំងឺបានបង្ហាញពីមានដែលបានស្នើសុំ ដើម្បីកំណត់ថា តើអ្នកជំងឺមានសិទ្ធិទទួល បានជំនួយជាប្រាក់ឬអត់។ គ្លីនិក Mayo Clinic មិនត្រូវធ្វើការកំណត់ថា អ្នកដាក់ពាក្យសុំមិនមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជា ប្រាក់ផ្អែកលើព័ត៌មានដែលមានមូលហេតុ ដើម្បីជឿថាមិនគួរឱ្យទុកចិត្ត ឬមិនត្រឹមត្រូវ ឬលើព័ត៌មានដែលទទួលបានពី អ្នកដាក់ពាក្យសុំក្រោមការបង្ខិតបង្ខំ ឬតាមរយៈការប្រើប្រាស់ការអនុវត្តដោយបង្ខិតបង្ខំនោះទេ។

អ្នកដាក់ពាក្យសុំទទួលខុសត្រូវចំពោះការរាយការណ៍អំពីការផ្លាស់ប្តូរក្លាមៗនៅក្នុងព័ត៌មានណាមួយ ដែលបានដាក់ជូនជាមួយ ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ រួមទាំងការធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាព ស្ថានភាពប្រាក់កាស និងព័ត៌មាន ទំនាក់ទំនង។

**វិធីដាក់ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់**

ជំនួយជាប្រាក់ត្រូវផ្តល់ជូនទាំងតាមរយៈដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ ឬផ្អែកលើសិទ្ធិទទួលបានជំនួយសម្រាប់សុខភាពបច្ចុប្បន្ន សិទ្ធិទទួលបានដោយផ្អែកលើការយល់ឃើញ ឬជំនួយផ្អែកលើតម្រូវការរបស់រដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត។

**ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ**

អ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលចង់ដាក់ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់អាចដាក់ពាក្យដោយស្នើសុំទម្រង់ពាក្យសុំ ឬទាញយក និងបោះពុម្ព ទម្រង់ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ដោយមិនគិតថ្លៃបាន។ ដំណើរការពាក្យសុំនេះត្រូវបានរៀបចំឡើង ដើម្បីផ្តល់ឱ្យអ្នកដាក់ពាក្យសុំ ម្នាក់ៗនូវឱកាសក្នុងការទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ជំនួយជាប្រាក់ច្រើនបំផុតដែលពួកគេអាចមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។ គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យសុំអំពីការដាក់ពាក្យសុំមិនពេញលេញ និងបញ្ជាក់ឯកសារ ឬព័ត៌មានចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញដំណើរការដាក់ពាក្យ ដែលគួរតែត្រូវផ្តល់ជូនក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ គ្លីនិក Mayo Clinic រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធ ជំនួយជាប្រាក់ ប្រសិនបើពាក្យសុំមិនទទួលបានក្នុងរយៈពេលនៃការដាក់ពាក្យទេនោះ។

បុគ្គលិកផ្នែករដ្ឋនៃប្រាក់ចំណូលរបស់គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងពិនិត្យមើលពាក្យសុំ ហើយធ្វើការកំណត់អំពីជំនួយជាប្រាក់ដែល អាចផ្តល់ជូនបាន។ ដំណើរការពិនិត្យពាក្យសុំចំណាយពេលប្រហែលជា 30 ថ្ងៃ។ នៅពេលការសម្រេចចិត្តបានធ្វើឡើងសម្រាប់ ជំនួយជាប្រាក់ លិខិតមួយនឹងត្រូវផ្ញើទៅកាន់អ្នកដាក់ពាក្យសុំដោយប្រើក្បាអំពីការសម្រេចចិត្ត។

ជំនួយជាប្រាក់ផ្អែកលើអ្នកដាក់ពាក្យសុំដែលកំណត់ប្រភពប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិទាំងអស់ រួមមានជាអាទិ៍ ប្រាក់ចំណូលពីប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងការងារខ្លួនឯង ប្រាក់ឧបត្ថម្ភបន្ទាប់ពីលែងគ្នា ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូន ការបែងចែកសម្រាប់ គ្រួសារយោធា ជំនួយសាធារណៈ គណនី ឬការបង់ប្រាក់សោធននិវត្តន៍ និងប្រាក់ចូលនិវត្តន៍ សំណងភាពអត់ការងារ ធ្វើ សំណងរបស់កម្មករ ការទាមទារសំណងពីបំណុលជាក់ស្តែង ឬដែលអាចមាន អត្ថប្រយោជន៍របបសន្តិសុខសង្គម អត្ត

ប្រយោជន៍ជនរងគ្រោះ អត្ថប្រយោជន៍ជនលើពិការភាព អត្ថប្រយោជន៍អតិថយុទ្ធជន និងប្រភពប្រាក់ចំណូលផ្សេងទៀត រួមទាំងប្រាក់ចំណូលពីការជួល ការបង់ប្រាក់សម្រាប់កម្មសិទ្ធិបញ្ញា និងការប្រាក់។ ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់អាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃនៅលើគេហទំព័រខាងក្រោម៖ Arizona និង Florida មាននៅ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) និងសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធសុខភាពគ្លីនិក Mayo នៅ Wisconsin នៅ [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).

**ពាក្យសុំមានតាមរយៈសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅ៖**

Mayo Clinic Patient Account Services  
200 First Street SW  
Rochester, MN 55905

**ពាក្យសុំមាននៅទីតាំងចុះឈ្មោះ ចុះបញ្ជី និងសេវាកម្មអាជីវកម្មក្នុងតំបន់ និងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ផងដែរ។**

**គោលការណ៍ជំនួយជាប្រាក់ និងជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យសុំមាន៖**

វិបធានការទទួលបានជំនួយរបស់អ្នកជំងឺដោយការចូលទៅកាន់ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) សម្រាប់រដ្ឋ Arizona និង Florida នៅ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) ឬសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធសុខភាពគ្លីនិក Mayo នៅ Wisconsin នៅ [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance) ហើយជ្រើសរើស Log in to Patient Account (ឡូកចូលគណនីអ្នកជំងឺ) ពីទំព័រដើម។

អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-844-217-9591 ឬចូលមើលទីតាំងចុះឈ្មោះ និងសេវាកម្មអាជីវកម្មក្នុងតំបន់ផងដែរ។

**មូលដ្ឋានសម្រាប់ការគណនាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានគិតថ្លៃទៅអ្នកជំងឺ**

អ្នកជំងឺទាំងអស់ទទួលបានវិក្កយបត្រស្របតាមចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវគិតថ្លៃសរុប។ ប៉ុន្តែសមតុល្យបង់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ត្រូវកំណត់ចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញវិក្កយបត្រទូទៅ (AGB) ចំពោះអ្នកដែលមានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំនោះ។ គ្លីនិក Mayo Clinic ប្រើប្រាស់វិធីវិភាគឡើងវិញ ដើម្បីគណនាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញវិក្កយបត្រទូទៅ ដោយបែងចែកចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអនុញ្ញាតដោយថ្លៃសេវា Medicare សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពពាណិជ្ជកម្ម និងឯកជនដោយការគិតថ្លៃសរុបដែលបានដាក់បញ្ជូន។ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺពឹងផ្អែកលើហោប៉ៅត្រូវកំណត់ត្រឹមភាគរយនៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញវិក្កយបត្រទូទៅនៃការគិតថ្លៃសរុប ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យសុំនោះចាត់ទុកថាមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់។ ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃការបង់ប្រាក់របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងការបង់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ ឬអ្នកដាក់ពាក្យសុំអាចលើសពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចេញវិក្កយបត្រទូទៅ។

បុគ្គលម្នាក់ៗអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងដោយមិនគិតថ្លៃអំពី Mayo Clinic AGB ដោយទាក់ទងសេវាគណនីអ្នកជំងឺតាមលេខ 1-844-217-9591 ឬនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់រដ្ឋ Arizona និង Florida នៅ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) និងសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធសុខភាពគ្លីនិក Mayo នៅ Wisconsin នៅ [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).

**គោលការណ៍សងប្រាក់ត្រឡប់វិញ**

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យសុំដាក់បញ្ជូនពាក្យសុំពេញលេញសម្រាប់ជំនួយជាប្រាក់ ហើយត្រូវកំណត់ថាមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាប្រាក់ គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងសងសំណងទៅអ្នកដាក់ពាក្យសុំវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់ពីមុនលើសពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ស្របតាមគោលការណ៍នេះ រួមទាំងការប្រាក់ដែលបានបង់។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ដល់អ្នកជំងឺតិចជាង \$5.00 (ឬចំនួនទឹកប្រាក់ផ្សេងទៀតដែលកំណត់ដោយសេវាប្រាក់ចំណូលផ្ទៃក្នុង) នោះ មិនតម្រូវឱ្យគ្លីនិក Mayo Clinic សងប្រាក់អ្នកជំងឺ ឬបង់ការប្រាក់នោះទេ។

**សេវាក្នុងភាពអាសន្ន**

គ្លីនិក Mayo Clinic ផ្តល់ជូនការពិនិត្យសុខភាព និងការថែទាំក្នុងភាពអាសន្នដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកជំងឺមានភាពនឹងជឹង ដោយមិនគិតពីសមត្ថភាពក្នុងការបង់ប្រាក់ និងស្របតាមច្បាប់ស្តីពីកម្មវិធីពលកម្ម និងការព្យាបាលសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន (EMTALA)។ គ្លីនិក Mayo Clinic ហាមឃាត់សកម្មភាពណាមួយដែលនឹងបង្ហាត់ទឹកចិត្តបុគ្គលពីការស្វែងរកការថែទាំសុខភាពក្នុងភាពអាសន្ន និងមិនធ្វើសកម្មភាពប្រមូលបំណុលនៅក្នុងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។

**ឱកាសស្មើភាពគ្នា**

គ្លីនិក Mayo Clinic បានសន្យាក្នុងការប្រព្រឹត្តតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋជាច្រើនដែលរារាំងការរើសអើងលើមូលដ្ឋាននៃ ពូជសាសន៍ ភេទ អាយុ សាសនា ដើមកំណើតជាតិ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ទំនោរផ្លូវភេទ ពិការភាព ការបម្រើយោធា ឬ ការចាត់ថ្នាក់ណាមួយផ្សេងទៀតដែលសហព័ន្ធ រដ្ឋ ឬច្បាប់ក្នុងតំបន់បានការពារ។

**ការបណ្តុះបណ្តាល**

គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងធានាថា បុគ្គលិកទាំងអស់ដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការចូលរួម ឬជួយក្នុងការដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ ជំនួយជាប្រាក់ ដែលគ្របដណ្តប់ដោយគោលការណ៍នេះបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអំពីគោលការណ៍នេះ។

**ការរក្សាការសម្ងាត់**

បុគ្គលិករបស់គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់អ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងសាខា ទាំងអស់នឹងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវតម្រូវការរបស់ច្បាប់ស្តីពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពចល័ត និងគណនេយ្យភាព (HIPAA) ឬសម្រាប់ ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ សុខភាព និងប្រាក់កាសផ្ទាល់ខ្លួន។

**ភាពអាចរកបាននៃគោលការណ៍នេះ:**

- គ្លីនិក Mayo Clinic នឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយគោលការណ៍នេះយ៉ាងទូលំទូលាយដោយ៖
  - ការបង្កើតគោលនយោបាយនេះ ពាក្យដាក់ស្នើសុំសម្រាប់ជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងសេចក្តីសង្ខេបជាភាសាធម្មតា នៃគោលនយោបាយនេះ អាចរកបានយ៉ាងទូលំទូលាយសម្រាប់ Arizona និង Florida នៅ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) និងសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធសុខភាពគ្លីនិក Mayo នៅ Wisconsin នៅ៖ [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance);
  - ផ្តល់ជូនច្បាប់ចម្លងបោះពុម្ពអំពីសេចក្តីសង្ខេបជាភាសាសាមញ្ញអំពីគោលការណ៍នេះដល់អ្នកជំងឺដែលជាផ្នែកនៃដំណើរការ ចូល ឬចេញពីមន្ទីរពេទ្យ
  - ការរៀបចំការបង្ហាញជាក់ស្តែង (ឬវិធានការផ្សេងទៀតដែលចនាឡើងដោយសមហេតុផលដើម្បីទាក់ទាញការយកចិត្ត ទុកដាក់របស់អ្នកជំងឺ) ដែលជូនដំណឹង និងប្រាប់ដល់អ្នកជំងឺអំពីគោលនយោបាយនេះនៅក្នុងទីតាំងសាធារណៈនៅ គ្លីនិក Mayo រួមមានយ៉ាងហោចណាស់នៅក្នុងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងកន្លែងចុះឈ្មោះ និងការធ្វើច្បាប់ចម្លងជាក្រដាស នៃគោលនយោបាយនេះ ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងសេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតានៃគោលការណ៍នេះ អាចរកបានតាម ការស្នើសុំ និងមិនគិតថ្លៃ នៅតាមទីតាំងសាធារណៈនៅមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic រួមទាំងនៅក្នុងផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និង កន្លែងចុះឈ្មោះ;
  - ការបោះពុម្ពច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍នេះ ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ និងសេចក្តីសង្ខេបជាភាសាសាមញ្ញអំពីគោលការណ៍នេះ មានតាមការស្នើសុំ និងដោយគិតគិតថ្លៃតាមប្រៃសណីយ៍។
  - ការជូនដំណឹងដល់សមាជិកសហគមន៍ដែលបម្រើដោយគ្លីនិក Mayo Clinic តាមរបៀបដែលបានគណនាយ៉ាងសម ហេតុផល ដើម្បីទាក់ទងសមាជិកទាំងនោះដែលទំនងជាត្រូវការជំនួយជាប្រាក់ពីគ្លីនិក Mayo Clinic ដែលគ្លីនិក Mayo Clinic ផ្តល់ជំនួយជាប្រាក់ក្រោមគោលការណ៍នេះ និងការជូនដំណឹងដល់ពួកគេអំពីរបៀប ឬកន្លែងដែលត្រូវទទួល បានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីគោលការណ៍នេះ ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ និងរបៀបដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លង របស់គោលការណ៍នេះ ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ និងសេចក្តីសង្ខេបជាភាសាសាមញ្ញរបស់គោលការណ៍នេះ និង
  - រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលអាចមើលឃើញអំពីរបាយការណ៍វិក្កយបត្រ ដែលជូនដំណឹង និង ផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកទទួលអំពីភាពអាចរកបានជំនួយជាប្រាក់ក្រោមគោលការណ៍នេះ ហើយរួមបញ្ចូលទាំងលេខទូរសព្ទ របស់ការិយាល័យដែលអាចផ្តល់ព័ត៌មានអំពីគោលការណ៍នេះ និងអាសយដ្ឋាន គេហទំព័រផ្ទាល់ ដែលមានច្បាប់ចម្លងនៃ គោលការណ៍នេះ ពាក្យសុំជំនួយជាប្រាក់ និងសេចក្តីសង្ខេបជាភាសាសាមញ្ញអំពីគោលការណ៍នេះអាចទទួលបាន។

**ការបកប្រែសម្រាប់ប្រជាជនដែលភាពស្ទាត់ជំនាញផ្នែកភាសាអង់គ្លេសនៅមានកម្រិត**

គ្លីនិក Mayo Clinic បានសន្យាក្នុងការផ្តល់ការសម្របសម្រួលនៅដល់សមាជិកសហគមន៍ដែលបម្រើដោយគ្លីនិក Mayo Clinic ដែលភាពស្ទាត់ជំនាញផ្នែកភាសាអង់គ្លេសនៅមានកម្រិត ដោយផ្តល់កំណែដែលបានបកប្រែអំពីគោលការណ៍នេះ ពាក្យសុំ ជំនួយជាប្រាក់ និងសេចក្តីសង្ខេបជាភាសាសាមញ្ញអំពីគោលការណ៍នេះ។ កំណែដែលបានបកប្រែនៃគោលនយោបាយនេះ គឺអាចរកបានសម្រាប់ Arizona និង Florida នៅ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) និងសម្រាប់ទីតាំងប្រព័ន្ធ សុខភាពគ្លីនិក Mayo នៅ Wisconsin នៅ៖ [www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance) បន្ថែមពីលើវិធីសាស្ត្រ នៃការចូលប្រើទាំងអស់ដែលបានរាយខាងលើ។